

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
PT MUSTIKA RATU TBK DI JAKARTA TIMUR**

**RATIH KURNIATI SAHIDA
8115080442**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND JOB SATISFACTION
TOWARD ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON
EMPLOYEE PT MUSTIKA RATU TBK IN JAKARTA TIMUR***

**RATIH KURNIATI SAHIDA
8115080442**



Skripsi is Written as Part Of Bachelor in Education Accomplishment

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATION
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012***

ABSTRAK

RATIH KURNIATI SAHIDA. *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT Mustika Ratu Tbk di Jakarta Timur*. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh antara Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT Mustika Ratu Tbk di Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai April sampai dengan bulan Juni 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kausalitas. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT Mustika Ratu Tbk di Jakarta Timur dan populasi terjangkau dari penelitian ini adalah karyawan bagian logistik yang berjumlah 71 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 58 orang dengan menggunakan teknik acak sederhana. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel Y (Komitmen Organisasi) diukur menggunakan replika *Organizational Commitmen Scale (OCS)*, variabel X_1 (Stres Kerja) menggunakan kuesioner dengan model skala likert dan X_2 (Kepuasan Kerja) menggunakan kuesioner dengan model skala likert. Teknik analisis data dengan menggunakan SPSS 17.0. Dari hasil uji F diketahui bahwa $F_{hitung} (22,797) > F_{tabel} (3,17)$, hal ini berarti X_1 (Stres Kerja) dan X_2 (Kepuasan Kerja) secara serentak berpengaruh terhadap Y (Komitmen Organisasi). Uji t menghasilkan t_{hitung} dari X_1 (Stres Kerja) sebesar -4,150 dan t_{tabel} sebesar 2,00, karena $-4,150 < -t_{tabel} (-2,00)$ maka dinyatakan stres kerja mempunyai pengaruh negatif yang signifikan terhadap komitmen organisasi. Sedangkan t_{hitung} dari X_2 (Kepuasan Kerja) sebesar 2,629 dan t_{tabel} sebesar 2,00, karena $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Adapun R^2 sebesar 0,453 yang berarti bahwa komitmen organisasi dapat dijelaskan oleh variabel stres kerja dan kepuasan kerja sebesar 45,3% dan sisanya 54,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

ABSTRACT

RATIH KURNIATI SAHIDA. *The Influence Job Stress and Job Satisfaction Toward Organizational Commitment on Employee Pt Mustika Ratu Tbk in Jakarta Timur. Skripsi, Jakarta: Study Program Of Economic Education, Concentration in Office Administration Education, Department of Economics and Administration, Faculty Economics, State University of Jakarta, 2012.*

This research conducted to find out if there is Influence between Job Stress and Job Satisfaction of Organizational Commitment on Employee PT Mustika Ratu Tbk in Jakarta Timur. This research was conducted for three months starting April until June 2012. The research method used is survey method with causality approach. This is the entire population research employees of PT Mustika Ratu Tbk in Jakarta Timur and a population of affordable employee research is part of the logistics of 71 people. The sample used as many as 58 people using simple random techniques. The instruments used to obtain data on the Y variable (Organizational Commitment) replica of Organizational Commitment Scale (OCS), X_1 variable (Job Stress) using Likert scale and X_2 variable (Job Satisfaction) using Likert scale. Techniques of data analysis using SPSS 17.0. From the results of F-test, found that Job Stress and Job Satisfaction simultaneously influence to Organizational Commitment seen from $F_{count} (22,797) > F_{table} (3,17)$. T-test results in t_{count} of X_1 (Job Stress) registration -4,150 and t_{table} of 2,00, because $-4,150 < -t_{table} (-2,00)$ then declared job stress has significant negative influence on organizational commitment. While t_{count} from X_2 (job satisfaction) of 2,629 and t_{table} of 2,00, because $t_{count} > t_{table}$, then it can be inferred that there was a significant positive influence between job satisfaction of the commitment of the organization. As for the R^2 of 0,453 which means that the organization's commitment can be explained by the variable job stress and job satisfaction of 45.3% and the remaining 54,7% influenced by other variables which are not examined.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 1948 0510 197502 2001	Ketua		26 Juli 2012
2. <u>D. Rika Swaramarinda, M.SE</u> NIP. 1983 0324 200912 2002	Sekretaris		26 Juli 2012
3. <u>Dra. RR.Ponco Dewi K. MM</u> NIP. 1959 0403 198403 2001	Penguji Ahli		24 Juli 2012
4. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 1970 0605 200112 2001	Pembimbing I		24 Juli 2012
5. <u>Umi Widyastuti, S.E, M.E</u> NIP. 1976 1211 200012 2001	Pembimbing II		24 Juli 2012

Tanggal Lulus: 23 Juli 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2012

Yang Membuat Pernyataan



Ratih Kurniati Sahida
NIM. 8115080442

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Syukur ku ucapkan kepada Tuhan ku Yang Maha Besar
atas segala anugerah-Nya dalam pencapaian setiap mimpi ku..

K upersembahkan karya ini untuk mu..
untuk inspirasi dan motivasi terbesar dalam hidup ku “kedua orang tua ku”...
Terima kasih atas segala cinta dan kasih sayang yang tulus, doa, pengorbanan,
dukungan, dan semangat yang tak pernah berhenti mengalir untukku ..

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia – Nya yang telah memberikan kemudahan dan kemampuan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun dengan niat, usaha, motivasi yang besar serta bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Dalam kesempatan kali ini Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing Peneliti selama pelaksanaan penelitian sampai dengan tersusunnya skripsi ini. Terima kasih Peneliti ucapkan kepada:

1. Widya Parimita, SE, MPA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahannya dan bimbingan kepada Peneliti.
2. Umi Widyastuti, SE, ME, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan saran yang membangun bagi Peneliti.
3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.

4. Dr. Saparudin, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Ari Saptono, SE. M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Bapak Sahiran, selaku HRD PT Mustika Ratu Tbk, terima kasih atas izin dan kesempatannya untuk melakukan penelitian.
8. Karyawan bagian logistik dan produksi PT Mustika Ratu Tbk atas informasi dan bantuannya bagi Peneliti dalam memberikan data.
9. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moril dan materil. Terima kasih atas segala kasih sayang dan doa yang tidak pernah terhenti untuk Peneliti.

Harapan Peneliti, semoga skripsi ini dapat berguna bagi Peneliti dan pembaca pada umumnya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, sehingga Peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak.

Jakarta, Juli 2012

Peneliti