

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. PERUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN PENELITIAN .....	8
D. MANFAAT PENELITIAN .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK.....</b>	<b>10</b>
A. Deskripsi Konseptual.....	10
1. Kinerja Karyawan.....	10
2. Rekrutmen .....	20
3. Seleksi .....	29
B. Hasil Penelitian Relevan.....	35
C. Kerangka Teoretik .....	49
D. Perumusan Hipotesis Penelitian .....	54
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	58
1. Profil PT Pos Indonesia .....	58
2. Visi Dan Misi .....	62
3. Struktur Organisasi.....	63
4. Tempat dan Waktu Penelitian .....	64
B. Metode Penelitian .....	64
C. Populasi dan Sampling .....	65
1. Populasi .....	65
2. Sampel.....	65
D. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	66
1. Variabel Penelitian .....	66
1.1. Variabel Bebas .....	66
1.2. Variabel Terikat .....	67
2. Skala Pengukuran .....	69

E. Prosedur Pengumpulan Data .....	71
1. Data Primer.....	72
2. Data Sekunder .....	73
F. Metode Analisis .....	73
1. Uji Instrumen.....	74
1.1. Uji Validitas .....	74
1.2. Uji Reliabilitas .....	75
2. Analisis Deskriptif.....	77
3. Uji Asumsi Klasik .....	78
3.1. Uji Normalitas.....	78
3.2. Uji Linieritas .....	79
3.3. Uji Multikolinieritas.....	79
3.4. Uji Heteroskedastisitas.....	80
3.5. Uji Analisis Regresi .....	80

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....84**

A. Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	84
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	85
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	87
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	88
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	89
B. Deskripsi Data Variabel.....	90
1. Analisis Deskripsi Kinerja Karyawan (Y).....	90
2. Analisis Deskripsi Rekrutmen (X1) .....	96
3. Analisis Deskripsi Seleksi (X2) .....	99
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	103
1. Hasil Pengujian Instrumen .....	103
1.1. Uji Validitas .....	103
1.2. Uji Reliabilitas .....	108
2. Uji Asumsi Klasik.....	109
2.1. Uji Normalitas.....	109
2.2. Uji Linieritas .....	110
2.3. Uji Multikolinieritas .....	111
2.4. Uji Heteroskedastisitas.....	116
3. Hasil Pengujian Hipotesis.....	114
3.1. Hipotesis 1.....	114
3.1.1. Uji t H1.....	114
3.1.2. Persamaan Regresi H1 .....	115
3.1.3. Koefisien Determinasi H1 .....	116
3.2. Hipotesis 2 .....	117
3.2.1. Uji t H2.....	118

3.2.2. Persamaan Regresi H2 .....	118
3.2.3. Koefisien Determinasi H2.....	119
3.3. Hipotesis 3 .....	120
3.3.1. Uji F.....	120
3.3.2. Persamaan Regresi H3 .....	120
3.3.3. Koefisien Determinasi.....	121
4. Interpretasi Hasil Penelitian.....	123
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>129</b>
A. Kesimpulan .....	129
B. Implikasi .....	130
C. Saran .....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>134</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>168</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1 ---	Kuesioner Pra Riset	6
2.1 ---	Matriks Penelitian Relevan	47
3.1 ---	Jumlah Karyawan PT Pos Indonesia Jakarta Pusat	61
3.2 ---	Operasionalisasi Variabel	67
3.3 ---	Bobot Skor Kriteria Variabel	78
4.1 ---	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	91
4.2 ---	Analisis Deskriptif Variabel Rekrutmen (X1)	96
4.3 ---	Analisis Deskriptif Variabel Seleksi (X2)	100
4.4 ---	Hasil Uji Validitas Y	105
4.5 ---	Hasil Uji Validitas X1	106
4.6 ---	Hasil Uji Validitas X2	107
4.7 --	Hasil Uji Reliabilitas	108
4.8 ---	Hasil Uji Normalitas	109
4.9 ---	Hasil Uji Linearitas kinerja karyawan dan rekrutmen	110
4.10 -	Hasil Uji Linearitas kinerja karyawan dan seleksi	111
4.11 -	Hasil Uji Multikolinearitas	112
4.12 -	Hasil Uji Hetersokedastisitas	113
4.13 -	Hasil Uji t rekrutmen terhadap kinerja karyawan	115
4.14 -	Hasil Analisis koefisien determinasi (R <sup>2</sup> ) untuk H1	116
4.15 -	Hasil Uji t rekrutmen terhadap kinerja karyawan	117
4.16 -	Hasil Analisis koefisien determinasi (R <sup>2</sup> ) untuk H2	119
4.17 -	Hasil Uji t seleksi terhadap kinerja karyawan	121
4.18 -	Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda	122
4.19 -	Hasil Analisis Koefisien Determinasi H3	123
4.20 -	Interpretasi Hasil Penelitian	124

## DAFTAR GAMBAR

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Tingkat ketidakhadiran Karyawan PT Pos Indonesia Jakarta Pusat	4
1.2	Pencapaian target pelayanan PT Pos Indonesia Jakarta Pusat	5
2.1	Proses Rekrutmen	26
2.2	Paradigma Penelitian	53
3.1	Struktur Organisasi PT Pos Indonesia Jakarta Pusat	63
3.2	Bobot skor skala Likert	73
4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	85
4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia	86
4.3	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	87
4.4	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	88
4.5	Karakteristik responden berdasarkan pernikahan	89

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Uji Coba	169
Lampiran 2	Data Mentah Uji Coba dan Final	175
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas	178
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas	180
Lampiran 5	Data Mentah	182
Lampiran 6	Tabel Hasil Uji Normalitas	189
Lampiran 7	Tabel Regresi	189
Lampiran 8	Kartu Konsultasi	192
Lampiran 9	Saran dan Perbaikan Skripsi	194