

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENELITIAN	
A. Kajian Teoritis	
1. Prosedur	7
2. Mekanisme Restitusi.....	7
3. Strategi KPP dalam mengatasi kecurangan Restitusi PPN.....	11
4. Restitusi	13
5. Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	15
B. Kerangka Berfikir	24
C. Metodologi Penelitian	
1. Tempat dan Waktu	25
2. Metode Penelitian	25
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus	27

B. Analisis Kasus	31
1. Strategi Kantor Pelayanan Pajak Matraman pada Restitusi PPN	31
2. Kesesuaian Strategi KPP Matraman dengan Ketetapan Peraturan	49
3. Tingkat keberhasilan atas pelaksanaan strategi yang telah dilaksanakan KPP Matraman.....	52
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	60
Lampiran 2	61
Lampiran 3	62
Lampiran 4	63
Lampiran 5	67
Lampiran 6	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III. 1.....	50
Tabel III. 2.....	52
Tabel III. 3.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Desain Penelitian	24
Gambar II.2 Prosedur Sebelum Pemeriksaan.....	34
Gambar II.3 Prosedur Pemeriksaan.....	39