

**PENGARUH ANTARA KETERLIBATAN KERJA (*JOB INVOLVEMENT*) DAN KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*) DENGAN KINERJA PADA KARYAWAN PT. ASAHI
MAS FLAT GLASS TBK JAKARTA**

RATNA CHAIRULIA

8115072662



Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***THE INFLUENCE OF JOB INVOLVEMENT AND JOB
SATISFACTION ON PERFORMANCE AT PT. ASAHIWAS FLAT
GLASS TBK JAKARTA***

RATNA CHAIRULIA

8115072662



This Script is written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

***CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATION (S1)
STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
DEPARTEMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY IF JAKARTA
2012***

ABSTRAK

RATNA CHAIRULIA. Pengaruh antara Keterlibatan Kerja (*Job Involvement*) dan Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) dengan Kinerja Pada Karyawan PT. Asahimas Flat Glass Tbk Jakarta. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara keterlibatan kerja dan kepuasan kerja dengan kinerja pada karyawan PT. Asahimas Flat Glass Tbk Jakarta. Penelitian ini terhitung dari bulan Oktober sampai dengan bulan Januari 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Asahimas Flat Glass Tbk Jakarta sebanyak 500 karyawan, dan populasi terjangkau dari penelitian ini adalah divisi administrasi yang berjumlah 55 karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 48 karyawan dengan menggunakan teknik acak sederhana (*simple random sampling*). Teknik analisis data dengan menggunakan SPSS 17.0 dimulai dengan mencari uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas menggunakan metode *Kolmogorov Smirnov* dan didapat nilai X_1 , X_2 , dan Y adalah 0,200 yang semuanya lebih dari signifikansi 0,05 maka data berdistribusi normal. Uji Linearitas dapat dilihat dari hasil output *Test of Linearity* pada taraf signifikansi 0,05. Hasil uji linearitas X_1 (Keterlibatan Kerja) dengan Y (Kinerja) sebesar 0,000 yang kurang dari signifikansi 0,05, maka dapat disimpulkan data X_1 (Keterlibatan Kerja) dengan Y (Kinerja) mempunyai hubungan yang linear. Lalu hasil uji linearitas X_2 (Kepuasan Kerja) dengan Y (Kinerja) sebesar 0,001 yang kurang dari signifikansi 0,05, maka dapat disimpulkan data X_2 (Kepuasan Kerja) dengan Y (Kinerja) juga mempunyai hubungan yang linear. Kemudian mencari uji asumsi klasik yaitu uji multikolinearitas. Model regresi yang baik mensyaratkan tidak adanya masalah multikolinearitas. Hasil yang didapat adalah nilai *Tolerance* sebesar 0,786 yang berarti lebih dari 0,1 dan nilai *Variance Inflation Factor* (VIF) 1,272 yang berarti kurang dari 10. Jadi, dapat disimpulkan bahwa dalam model regresi tidak terjadi multikolinearitas. Lalu mencari uji heteroskedastisitas dengan uji *Glejser*. Model regresi yang baik mensyaratkan tidak adanya masalah heterokedastisitas. Nilai signifikansi X_1 (Keterlibatan Kerja) sebesar $0,829 > 0,05$ dan signifikansi X_2 (Kepuasan Kerja) sebesar $0,415 > 0,05$. Karena nilai signifikansi lebih dari 0,05 maka model regresi tidak terjadi heterokedastisitas. Persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 19,792 + 0,246 X_1 + 0,480 X_2$. Uji hipotesis yaitu uji F dalam

tabel ANOVA menghasilkan F_{hitung} (10,819) > F_{tabel} (3,204), hal ini berarti X_1 (Keterlibatan Kerja) dan X_2 (Kepuasan Kerja) secara serentak berpengaruh terhadap Y (Kinerja). Uji t menghasilkan t_{hitung} dari X_1 (Keterlibatan Kerja) sebesar 2,108 dan t_{hitung} dari X_2 (Kepuasan Kerja) sebesar 2,702 dan t_{tabel} sebesar 1,679. Karena $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara keterlibatan kerja dengan kinerja dan kepuasan kerja dengan kinerja. Kemudian uji koefisien determinasi diperoleh hasil 32,5%, variabel kinerja (Y) ditentukan oleh X_1 (Keterlibatan Kerja) dan X_2 (Kepuasan Kerja).

ABSTRACT

RATNA CHAIRULIA. *The Influence Between Job Involvement and Job Satisfaction With Performance at PT. Asahimas Flat Glass Tbk Jakarta. Scientific Paper, Jakarta : Study Program of Economic Aducation, Concentration of Office Administration Education, Economics and Administration Department, Faculty of Economics, State University of Jakarta, January 2012.*

This study aims to determine whether there is the influence between job involvement and job satisfaction with performance on employees PT. Asahimas Flat Glass Tbk Jakarta. The study was conducted from October to January 2012. The research method used is survey method with the correlational approach. The study population was all employees of PT. Asahimas Flat Glass Tbk Jakarta as much as 500 employees, and affordable population of this study is an Administrative Divition which amounts to 55 employees. The sample used as many as 48 employees by using proportional random sampling. Techniques of data analysis using SPSS 17.0 begins with finding the test requirements analysis test for normality using the Kolmogorov Smirnov method and obtained values of X_1 , X_2 , Y , and Residual is 0.200 which are all more than the 0.05 then the data are normally distributed. Linearity test can be seen from the output results Test of Linearity at 0.05 significance level. Linearity test results X_1 (Job Involvement) with Y (Performance) of 0.000 which is less than the 0.05, it can be concluded the data X_1 (Job Involvement) with Y (Performance) has a linear relationship. Then the results of linearity test X_2 (Job Satisfaction) with Y (Performance) of 0.001 which is less than the 0.05, it can be concluded the data X_2 (Job Satisfaction) with Y (Performance) also has a relationship linearly. Then look for the classic assumptions test the multicollinearity test. A good regression model requires the absence of multicollinearity problems. The results obtained are the Tolerance values of 0.786 which means more than 0.1 and the Variance Inflation Factor (VIF) 1,272, which means less than 10. Thus, it can be concluded that in the regression model didn't occur multicollinearity. Then look for the heteroskedastisitas test with a Glejser test. A good regression model requires the absence of heterokedastisitas problem. Significance value of X_1 (Job Involvement) for $0,829 > 0,05$ and the significance of X_2 (Job Satisfaction) for $0,415 > 0,05$. Since the significance value of more than 0.05 then the regression model didn't occur heterokedastisitas. Regression equation obtained is $\hat{Y} = 19,792 + 0,246 X_1 + 0,480$. Test the hypothesis that the F test in ANOVA table produces $F_{count} (10,819) > F_{table} (3,204)$, this means that X_1 (Job Involvement) and X_2 (Job Satisfaction) simultaneously affect the Y (Performance). T test produce t_{count} of

X₁ (Job Involvement) is 2,108 and t_{count} of X₂ (Job Satisfaction) is 2,702 and t_{table} is 1,679. Because t_{count} > t_{table}, it can be concluded that there is a positive influence on the job involvement with job satisfaction with performance. Then a coefficient of determination of test results obtained 32,5%, performance variable (Y) determined by X₁ (Job Involvement) and X₂ (Job Satisfaction).

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra Sudarti</u> NIP. 19480510 19572 2 001	Ketua		<u>3 - 5 - 2012</u>
2. <u>Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 19590403 198403 2 001	Pengaji Ahli		<u>3 - 5 - 2012</u>
3. <u>Umi Widayastuti, SE, ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Sekretaris		<u>26 - 4 - 2012</u>
4. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Pembimbing I		<u>24 - 4 - 2012</u>
5. <u>Maisaroh, SE, M.Si</u> NIP. 19740913 200801 2 012	Pembimbing II		<u>24 - 4 - 2012</u>

Tanggal Lulus: 20 April 2012

LEMBAR PERSEMPAHAN DAN MOTTO

Ku persembahkan skripsi ini untuk Ibu dan Bapak

Terimakasih atas segala dukungan dan kesabaran yang telah diberikan

Terimakasih juga ku ucapkan kepada kakak-kakak, sahabat, dan teman-teman

Yang telah memberikan dukungannya dan semangat

Dari awal perkuliahan sampai saat ini.

Motto

Lakukan yang terbaik dalam hidup

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, April 2012

Yang membuat pernyataan
METERAI TEMPEL
E934FAAF797233354
6000 DJP
RAINA CAHIRULIA

No. Reg. 8115072662

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan kemudahan, serta memberikan kemampuan dalam tiap langkah penyelesaian skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Hubungan Antara Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan Pada PT. Asahimas Flat Glass Tbk.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan, Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Nuryetty Zain, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang banyak berperan dalam memberikan bimbingan, saran, masukan, dukungan, dan semangat dalam penyusunan dan penulisan skripsi.
2. Maisaroh, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan kesabarannya, kebaikan, dan atas saran serta masukannya yang telah banyak membantu dalam penyusunan dan penulisan skripsi.
3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. DR. Saparudin, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.

5. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan saran dan ilmunya.
7. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
8. Ibu Rahma Sari Wati, SE Staff HRD PT Asahimas Flat Glass Tbk, yang telah membimbing dan meluangkan waktunya ditengah-tengah kesibukan hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsinya dan seluruh Karyawan PT Asahimas Flat Glass Tbk yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.

Akhirnya Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukannya. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skipsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini diakibatkan karena keterbatasan kemampuan Peneliti. Sehubungan dengan itu, Peneliti sangat mengharapkan kritik membangun, saran dan masukan dari pemabaca sekalian.

Jakarta, Maret 2012

Peneliti