PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS MEREK PRODUK INDOMIE

(Studi Kasus Pada Masyarakat di Sungai Bambu, Tanjung Priok, Jakarta)

MAULANA ISHAK 8223145319



Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Ahli Madya

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2017

THE INFLUENCE OF BRAND TRUST ON LOYALTY BRAND INDOMIE PRODUCT

(Study Society in Sungai Bambu, Tanjung Priok, Jakarta)

MAULANA ISHAK 8223145319



This Scientific Paper Prepared To Meet One Degree Requirements Associate Expert Getting By Faculty of Economics, State University of Jakarta

MARKETING MANAGEMENT DIII FACULTY OF ECONOMICS STATE UNIVERSITY OF JAKARTA 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah S.W.T yang telah memberikan karunia dan kasih sayang- Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dengan judul **Pengaruh Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas**Merek Produk Indomie (Studi Kasus Pada Masyarakat di Sungai Bambu, Tanjung Priok, Jakarta).

Penyusunan karya ilmiah ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat guna mencapai gelar Ahli Madya di Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya ilmiah ini terutama kepada:

- Kedua orang tua yang penulis cintai dan sayangi, yang dengan rasa cinta dan kasih sayangnya secara tulus telah mengurus, membesarkan, mendidik penulis hingga sekarang ini serta memberikan semangat dan doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
- Drs. Dedi Purwana E. S., M.Bus Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- Dra. Sholikhah MM Selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- 4. Setyo Ferry Wibowo, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti.

5. Seluruh dosen Universitas Negeri Jakarata (UNJ) yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama praktikan duduk dibangkuperkuliahan

6. Seluruh kerabat dan teman-teman Prodi Diploma III Manajemen Pemasaran Universitas Negeri Jakarta yang ikut dalam penyusunan laporan Karya Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih sangat jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan penulis dalam hal pengalaman dan wawasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran beserta masukan bahkan kritik yang dapat menambah pengetahuan dari pihak-pihak yang ada.

Jakarta, 20 Juli 2017

Peneliti

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN

Dosen Pembimbing

Tanda Tangan

Tanggal

<u>Setyo Ferry Wibowo, SE, M.Si</u> NIP. 19720617 199903 1 001 20-Juli 2017

Jakarta, 20 Juli 2017 Kordinator Program Studi DIII Manajemen Pemasaran

<u>Dra.Sholikhah,MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta

Dr. Dedi Purwana, E. S., M.Bus.

NIP. 196712071992031001

Nama Tanda Tangan Tanggal

Ketua Penguji

Dra. Umi Mardiyati, M.Si
NIP. 195702211985032002

Penguji Ahli

Dra. Sholikhah, MM
NIP. 196206231990032001

Dosen Pembimbing

Setyo Ferry Wibowo, SE, M.Si

Tanda Tangan

Tanggal

OA - 08-2017

NIP. 197206171999031001