

**ANALISIS DISIPLIN KERJA PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**

INDRIYANI

8143128174



**Karya Ilmiah ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI D3 SEKRETARI
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

***ANALYSIS OF LABOR DISCIPLINE AT KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG***

INDRIYANI

8143128174



***Scientific Work Posted to Meet One Requirements Getting Expert Associate
Degree In Economics Faculty of the State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM D3 Secretary
DEPARTMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2015***

ABSTRAK

INDRIYANI. 2012. 8143128174. Analisis Disiplin Kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung. Program Studi DIII Sekretari. Jurusan Ekonomi dan Administrasi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui tentang disiplin kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui studi pustakan dan observasi.

Dari hasil penulisan dapat diketahui bahwa disiplin kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung tergolong rendah hal itu dapat terlihat dari pegawai tidak rapi dalam berpakaian dan sering keluar pada saat jam kerja. Kesimpulan dari hasil penulisan ini dapat diketahui bahwa dalam peningkatan disiplin diperlukan upaya-upaya yang mendukung, yaitu dengan pemberian sanksi.

Kata Kunci: Disiplin Kerja

ABSTRACT

INDRIYANI, 2012. 8143128174 *Analysis Discipline Work at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung*. Secretary Studies Program DIII. Department of Economics and Administration. Faculty Of Economics. State University Of Jakarta.

Scientific Paper aims to find out about the discipline of work on Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung. The method used in this research is descriptive analysis with the method of data collection through the library to study and observation.

From the results of the writing can be seen that the discipline of work on the Tax Office Pratama Jakarta Pulogadung is low it can be seen from the employee is not neat in dress and often come out during working hours. The conclusion of this paper can be seen that the increase in the discipline necessary efforts to support, by imposing sanctions.

Keywords: Job Discipline

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta



Drs. Dedi Purwana, ES., M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Ketua Penguji,

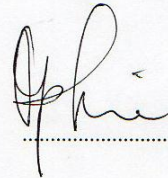
Roni Fasliah, S.Pd., MM
NIP. 197510152003121001



11 - 06 - 2015

Penguji Ahli,

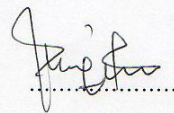
Marsofivati, S.Pd., M.Pd
NIP. 198004122005012002



11 - 06 - 2015

Dosen Pembimbing,

Maisaroh, SE., M.Si
NIP. 197409232008012012



11 - 06 - 2015

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil-‘alamin. Segala puja dan puji puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat yang selalu dilimpahkan kepada hamba-Nya, baik nikmat tanpa diminta maupun dengan sengaja diminta dari-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah. Selama penyusunan Karya Ilmiah ini, penulis cukup banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun usaha dan bantuan dari dosen pembimbing, rekan-rekan seangkatan dan pihak-pihak yang telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian laporan ini akhirnya penulis mampu menghasilkan Karya Ilmiah yang diharapkan.

Selain itu, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan karya ilmiah ini antara lain:

1. Maisaroh, M.Si, selaku Pembimbing Laporan Praktik Kerja Lapangan.
2. Roni Faslah, S.Pd, MM, selaku Ketua Program Studi DIII Sekretari Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Drs. Nurdin Hidayat, MM., M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Drs. Dedi Purwana. E. S., M. Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Bapak Saepudin Bin H. Ashari dan Ihom Milyasari selaku orang tua Penulis yang selalu memotivasi.

6. Bapak Sudi Santoso selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung dan seluruh pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung yang membantu selama PKL berlangsung.
7. Seluruh teman-teman D3 Sekretari yang telah memberikan saran dan dukungan penuh.

Penulis menyadari dalam penyusunan karya ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Karya Ilmiah ini. Penulis berharap semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa-mahasiswi Universitas Negeri Jakarta dan umumnya bagi para pembaca karya ilmiah ini.

Jakarta, Juni 2015

Penulis