

DAFTAR PUSTAKA

- Abdallah M. Elamin, Effects of Nationality on Job Satisfaction : Domestic versus Expatriate Bank Employees in the United Arab Emirates, *International Journal of Management*, 2011.
- Abdul Rohman, Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja (Studi Karyawan Kantor Akuntan Publik di Jawa Tengah), *Jurnal Akuntansi FE Unsil*, 2009.
- Bilal Coban, An Evaluation of The Job Satisfaction Levels of Turkish Provincial Football Referees, *Journal of Social Behavior and Personality*, 2010.
- Budi Eko Soetjipo, Model Struktural Pengaruh Konflik Peran, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Niat Untuk Keluar, *Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial dan Pengajarannya*, 2003.
- Chun Hui, Cynthia Lee, dan Denise M. Rousseau, Employment Relationship in China: Do Workers Relate to the Organization or to People?, *Journal of Organization Science*, 2004.
- David K. Griffin, A Survey of Bahamian and Jamaican Teacher's Level of Motivation and Job Satisfaction, *Journal of Invitation Theory and Practice*, 2010.
- Debra L. Nelson dan James Campbell Quick, Understanding Organizational Behavior, 3rd Edition. (USA:Thomson Higher Education. 2008).
- E Kevin Kelloway et.al, New Developments In Theoretical and Conceptual Approaches to Job Stress, First Edition. (UK:Emerald Group Publishing Limited. 2010).
- Fazmah I. Ardiansyah, Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi Pengaruh Pengaturan Emosi pada Keinginan Untuk Keluar, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 2009.
- Husein Umar, Riset Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi. (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 2005).
- Jack J. Phillips, Wendi Friedman Tush, Communication and Implementation, 6th Edition. (New Jersey: John Wiley & Sons, Inc. 2008).
- Jinyun Duan, Wing Lam, Ziguang Chen, dan Jian An Zhong, leadership Justice, Negative Organizational Behaviors, and the Mediating Effect of Affective Commitment, *Journal of Social Behavior and Personality*, 2010.
- K. Ramatulasamma, D. Bhaskara Rao, *Job Satisfaction of Teacher Educators*, First Published. (New Delhi:Discovery Publishing House. 2003).

- Levi U. Akah, C. C. Chukwurah, Christina C. Ihejimaizu, Assesment of Indices of Job Satisfaction among Nursing Staff in Calabar Metropolis of Cross River State, *Journal of Canadian Social Science*, 2011.
- Marhaeni Wahyu Handayani, Suhartini, Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pelaksana Di Lingkungan Badan Pusat Statistik Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, *Jurnal Sinergi*, 2005.
- Prastisto Arief, Cara Mudah Mengatasi Masalah Statistik dan Rancangan Percobaan dengan SPSS 12, (Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2004).
- Rajendran Muthuveloo and Raduan Che Rose, *Typology of Organisational Commitment: American Journal of Applied Science* 2 (6): 1078-1081, 2005.
- Robert Kreitner, Angelo Kinicki, *Organizational Behavior*, Seventh Edition, (New York: The McGraw-Hill Companies, Inc. 2007).
- Salih Kuslivan, *Managing Employee Attitudes and Behaviors in the Tourism and Hospitally Industry*. (New York: Nova Science Publishers, Inc. 2003).
- Salman Khalid, Muhammad Zohaib Irshad, job satisfaction among Bank Employees in Punjab, Pakistan: A Comparative Study, *European Journal of Social Sciences*, 2010.
- Simon L. Albrecht, handbook Employee Engagement: Perspective, Issues, Research and Practice. (UK: Edward Elgar Publishing, Inc. 2010).
- Sudjana, *Metode Statistika* (Bandung: Tarsito, 2001).
- Suharyadi. *Statistika*. (Jakarta: Salemba Empat. 2009).
- Sumarna, Surapranata, Analisis, Validitas, Realibilitas & Interpretasi Hasil Tes, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006).
- Susan Zeidan, Workers' Affective Commitment and their willingness to Perform Discretionary Work Behavior: the Impact of Commitment-Oriented Human Resources management Practices, *Journal of Business Systems, Governance and Ethics*, 2006.
- Ulfah Kusmarjanti dan Helly P. Soetjipto, Dukungan Organisasi dan Komitmen Organisasi, *Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik*, 2007.
- William O. Bearden, Richard G. Netemeyer, Kelly L. Haws, Handbook of Marketing Scales: multi-item measures for marketing and consumer behavior research/editors, 3rd Edition. (USA: Sage Publications, Inc. 2011).

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Reza Zaturrizki, lahir di Jakarta pada tanggal 9 Maret 1989. Beralamat di Jalan Raya Hankam Rt 02/03 No. 19 Kelurahan Bambu Apus Kecamatan Bambu Apus Kecamatan Cipayung Jakarta Timur. Pendidikan formal yang telah dijalani yaitu dimulai dari SDN 01 Pagi Bambu Apus dan lulus pada tahun 2001. Pada tahun yang sama melanjutkan studi ke SMP Negeri 180 Jakarta, kemudian di tahun 2004 melanjutkan ke SMA Negeri 58 Jakarta dan lulus pada tahun 2007.

Pada tahun yang sama melalui jalur Ujian Mandiri (UM) diterima menjadi Civitas Akademika Universitas Negeri Jakarta, Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.

Selama masa kuliah mempunyai pengalaman mengajar di SMK Negeri 22 Jakarta Timur sebagai guru bidang studi Prosedur Administrasi. Mempunyai pengalaman Praktek Kerja Lapangan pada KPP Pratama Cakung 1 Pulogadung tahun 2010 di Bagian Pelayanan