

**ANALISIS PENATAAN RUANG KANTOR PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**

**PUTRI SILIWANGI  
8143128182**



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mendapatkan Gelar Ahli Madya Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI D3 SEKRETARI  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

***ANALYSIS OF OFFICE LAYOUT AT KANTOR PELAYANAN  
PAJAK PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG***

**PUTRI SILIWANGI  
8143128182**



***The Final Paper is Written as Partial Fullfiment of The Requirement For  
Diploma Degree at Faculty Economics State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF DIPLOMA SECRETARY  
MAJOR OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2015***

## **ABSTRAK**

PUTRI SILIWANGI. 2012. 8143128182. Analisis Penataan Ruang Kantor pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung. Program Studi D3 Sekretari. Jurusan Ekonomi dan Administrasi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui tentang penataan ruang kantor pada Bagian Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui studi pustaka dan observasi.

Dari hasil penulisan ini dapat diketahui bahwa penataan ruang kantor dan fasilitasnya harus direncanakan dengan baik dan tepat, memperhatikan lingkungan maupun kondisi fisik tata ruang kantor dan mengetahui bahwa untuk meningkatkan produktivitas pegawai dalam bekerja diperlukan penataan ruang kantor yang baik, efektif dan efisien.

Kata Kunci: Penataan Ruang Kantor.

## ***ABSTRACT***

PUTRI SILIWANGI. 2012. 81431281082. Analysis of Office Layout at The Public Department Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung. Study Programe of Diploma Secretary. Major Of Economics and Administration. Faculty Of Economics. State University Of Jakarta.

*This scientific work aims to find out about the office layout at The Public Department Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung. The method used in this research is descriptive analysis, the data of collection method through the literature study and observation.*

*From the result of this paper can be seen that the arrangement of office space and facilities should be planned well and right, pay attention to the environment as well as the physical condition of the office layout and knowing that, in order to increase the productivity of employees at work requires good space planning office, effectiveness and efficiency.*

*Keywords: Office Layout.*




## LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Drs. Dedi Purwana ES.M.Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Roni Faslah S.Pd, MM</u> NIP. 197510152003121001	 .....	<u>11 Juni 2015</u>
Penguji Ahli	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Darma Rika S. S.Pd, MSE</u> NIP. 197409232008012012	 .....	<u>11 Juni 2015</u>
Dosen Pembimbing	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Marsofiyati S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	 .....	<u>11 Juni 2015</u>

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini yang berjudul “Analisis Penataan Ruang Kantor pada Bagian Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung. Selama penyusunan karya ilmiah ini, penulis cukup banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun berkat usaha, doa, bantuan dari dosen pembimbing, rekan-rekan seangkatan dan pihak-pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian karya ilmiah ini akhirnya penulis mampu menghasilkan karya ilmiah yang diharapkan.

Selain itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, memberikan dorongan motivasi dan semangat dalam penyusunan karya ilmiah ini antara lain:

1. Marsofiyati S.Pd, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan karya ilmiah ini dengan sangat sabar.
2. Roni Faslah, S.Pd, MM, selaku Ketua Program Studi DIII Sekretari Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Drs. Nurdin Hidayat, MM.M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Heri Tri Putranto, selaku Kepala Sub Bagian Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung.

5. Orang tua penulis yang telah memotivasi dan berusaha membantu penulis dengan sepenuh hati baik bantuan material dan spiritual.
6. Teman-teman Program Studi D3 Sekretari 2012 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan semua pihak yang setia membantu, memotivasi dan mendukung dalam penyusunan karya ilmiah ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan karya ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Karya Ilmiah ini. Penulis berharap semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa-mahasiswi Universitas Negeri Jakarta dan umumnya bagi para pembaca karya ilmiah ini.

Jakarta, Juni 2015

Penulis