

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1. Tujuan Penulisan.....	3
2. Manfaat Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoritis	5
B. Kerangka Berpikir.....	27
C. Metodologi Penulisan	30
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus	32
B. Analisis Kasus.....	34
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan.....	41

B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN-LAMPIRAN	44

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan	44
Lampiran 2 Surat Penerimaan Praktek Kerja Lapangan	45
Lampiran 3 Logo Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung	46
Lampiran 4 Struktur Organisasi KPP Pratama Pulogadung	47
Lampiran 5 Foto Tata Ruang Kerja Bagian Umum.....	48
Lampiran 6 Foto Mesin Fotokopi	49
Lampiran 7 Penataan Ruang Kantor Bagian Umum.....	50
Lampiran 8 Solusi Penataan Ruang Kantor Bagian Umum.....	51