

**ANALISIS KOMUNIKASI ORGANISASI PADA DIVISI
PEMERIKSAAN KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
PULOGADUNG**

RINI NUR HANDAYANI

8143128186



**Karya Ilmiah ini disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan
Gelar Ahli Madya Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D3 SEKRETARI
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

***ANALYSIS OF ORGANIZATION COMMUNICATION AT THE
EXAMINATION DIVISION, KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA PULOGADUNG***

RINI NUR HANDAYANI

8143128186



***The Final Paper is Written as Partial Fullfiment of The Requirements For
Diploma Degree***

***STUDY PROGRAM OF DIPLOMA SECRETARY
MAJOR OF ECONOMUCS AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2015***

ABSTRAK

RINI NUR HANDAYANI. 2015. 8143128186. Analisis Komunikasi Organisasi pada Divisi Pemeriksaan, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung. Jakarta: Program Studi D3 Sekretari. Jurusan Ekonomi dan Administrasi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini ditulis sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya. Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui tentang kondisi komunikasi organisasi pada Divisi Pemeriksaan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung. Metode yang dipakai dalam penulisan Karya Ilmiah ini adalah analisis deskriptif dengan melakukan pengumpulan data melalui observasi pada saat pelaksanaan praktik kerja lapangan, dan studi pustaka.

Dari hasil penulisan dapat diketahui bahwa kegiatan komunikasi organisasi dapat berjalan dengan baik jika menggunakan metode dan media yang tepat dalam menyampaikan informasi. Pemilihan metode dan media yang tepat dapat memberikan kelancaran komunikasi organisasi yang baik.

Masalah komunikasi yang terjadi di Divisi Pemeriksaan, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung cenderung terjadi karena media yang tidak tepat. Komunikasi organisasi yang efektif terlihat dari keberhasilan komunikasi organisasi yang lancar. Penyelesaian masalah di pecahkan berdasarkan teori dan disesuaikan dengan kondisi lingkungan pada Divisi Pemeriksaan, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, deskriptif, observasi, studi pustaka

ABSTRACT

RINI NUR HANDAYANI. 8143128186. 2015. *Analysis of Organizational Communication at the Examination Division, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung*. Jakarta: Study Program D3 Secretary. Department of Economics and Administration. Faculty Of Economics. State University Of Jakarta.

Scientific work is written as a requirement for a degree Associate Expert. Scientific Paper aims to find out about the condition of organizational communication at the Examination Division of the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung. The method used in the writing of this scientific work is descriptive analysis by collecting data through observation in the course of fieldwork practice, and literature.

From the results of the writing can be seen that the communication activities of the organization can work well if you use the right methods and media in conveying information. Selection of appropriate methods and media can provide smooth communication good organization.

Communication problems that occurred at the Examination Division, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung tends to occur because the media is not appropriate. Effective organizational communication seen from the success of the current organizational communication. Solving problems solved by theory and adapted to the environmental conditions in the Examination Division, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung.

Keywords: Organizational Communication, descriptive, observation, literature

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Drs. Dedi Purwana ES.M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama
Ketua Penguji

Tanda Tangan

Tanggal


Darma Rika S.Pd. M.SE
NIP. 19830324 200912 2002


.....

11 Juni 2015
.....

Penguji Ahli

Maisaroh, SE, M.Si
NIP. 197409232 00801 2012


.....

11 Juni 2015
.....

Dosen Pembimbing

Roni Fasliah, S.Pd. MM
NIP. 19751015 200312 1001


.....

11 Juni 2015
.....

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah yang berjudul Analisis Komunikasi Organisasi pada Divisi Pemeriksaan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung.

Karya Ilmiah ini ditulis sebagai pemenuh atas syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya di bidang sekretari pada Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Roni Faslah, S.Pd, MM. selaku dosen pembimbing dan Ketua Program Studi D3 Sekretari yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
2. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M,Si. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Drs. Dedi Purwana E.S., M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Orang tua yang selalu memberikan dukungan moril dan materil

Semoga Karya Ilmiah ini memberikan manfaat kepada para pembaca. Penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun atas kekurangan dari penulisan Karya Ilmiah ini.

Penulis

Jakarta, Juni 2015