

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PEKERJA DI SUKU DINAS KEBERSIHAN KECAMATAN CIPAYUNG JAKARTA TIMUR)**

**AHMAD FADILA  
8215123407**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2016**

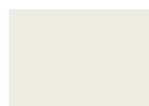
**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND ORGANIZATION COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE (STUDY TO WORKERS AT SUKU DINAS KEBERSIHAN DISTRICT CIPAYUNG EAST JAKARTA)**

**AHMAD FADILA  
8215123407**



**Skripsi is Written As Part Of Bachelor Degree in Economics  
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM MANAGEMENT  
CONCENTRATION OF HUMAN RESOURCES  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2016**



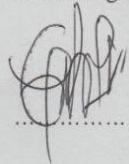
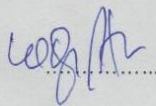
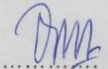

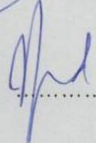
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

| Nama  | Jabatan       | Tanda Tangan   | Tanggal    |
|---|---------------|--|------------|
| 1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u><br>NIP. 19720506 200604 1 002 | Ketua         |  | 20-12-2016 |
| 2. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u><br>NIP. 19700605 200112 2001            | Sekretaris    |  | 19-12-2016 |
| 3. <u>Dr. Dewi Susita, M.Si</u><br>NIP. 19610506 198603 2 001             | Penguji Ahli  |  | 20-12-2016 |
| 4. <u>Dr. I ketut R. Sudiarditha M.Si</u><br>NIP. 19560207 198602 1 001   | Pembimbing I  |  | 19-12-2016 |
| 5. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u><br>NIP. 19781127 200604 1 001   | Pembimbing II |  | 19-12-2016 |

Tanggal Lulus : 24 Oktober 2016

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Desember 2016

Yang Membuat Pernyataan



AHMAD FADILA

No. Reg : 8215123407

## ABSTRAK

**Ahmad Fadila, 2016; Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ( Studi Pada Pekerja Di Suku Dinas Kebersihan Kecamatan Cipayung Jakarta Timur). Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi motivasi kerja, komitmen organisasi dan kinerja karyawan pada Suku Dinas Kebersihan Kecamatan Cipayung Jakarta Timur, 2) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Suku Dinas Kebersihan Kecamatan Cipayung Jakarta Timur, 3) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada Suku Dinas Kebersihan Kecamatan Cipayung Jakarta Timur, 4) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara motivasi kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada Suku Dinas Kebersihan Kecamatan Cipayung Jakarta Timur, 5) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada Suku Dinas Kebersihan Kecamatan Cipayung Jakarta Timur. Penelitian dilakukan terhadap 65 karyawan Suku Dinas Kebersihan Kecamatan Cipayung Jakarta Timur. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu menyebarkan kuisioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 18.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $29,067 > 3,15$ ) dan signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ). Nilai  $R^2$  sebesar 0,484 atau (48,4%). Hal ini menunjukkan bahwa 48,4% kinerja karyawan dijelaskan oleh faktor motivasi kerja dan komitmen organisasi sedangkan sisanya sebesar 51,6% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

***Ahmad Fadila, 2016; The Effect of Work Motivation and Organizational Commitment on Employees Performance in Suku Dinas Kebersihan District Cipayung Jakarta Timur. Thesis, Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Management Studies Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*The purpose of this study were: 1) To description of work motivation, organizational commitment and employees performance at Suku Dinas Kebersihan District Cipayung Jakarta Timur, 2) To determine whether there is influence between motivation work on employees performance at Suku Dinas Kebersihan District Cipayung Jakarta Timur, 3) To determine whether there is influence between organizational commitment on employees performance at Suku Dinas Kebersihan District Cipayung Jakarta Timur, 4) To determine whether there is influence between work motivation and organizational commitment together on employees performance at Suku Dinas Kebersihan District Cipayung Jakarta Timur, 5) To find out how big contribution of motivation work and organizational commitment on employees performance at Suku Dinas Kebersihan District Cipayung Jakarta Timur. Research conducted on 65 employees of Suku Dinas Kebersihan Kecamatan Cipayung Jakarta Timur. Data collection technique used methods of disseminating survey questionnaire which is then processed with SPSS 18.0 program. This research uses descriptive and explanatory analysis. Results of regression showed that there is positive and significant correlation between work motivation on employees performance, there is positive and significant correlation between organizational commitment to employees performance. Work Motivation and organizational commitment simultaneously positive and significant impact on employees performance to the value of  $F > F_{table}$  ( $29.067 > 3.15$ ) and significant ( $0.000 < 0.05$ ).  $R^2$  values of 0.484, or (48.4%). This shows that 48.4% of employees performance is explained by factors of Work motivation and organizational commitment while the remaining 51.6% influenced or explained by other variables.*

***Keywords: Work Motivation, Organizational Commitment, Employees Performance***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pekerja Di Suku Dinas Kebersihan Kecamatan Cipayung Jakarta Timur”**.Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. I Ketut R. Sudiardhita M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 atas bimbingan, ilmu, nasihat, motivasi dan waktunya selama ini.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing 2 atas bimbingan, ilmu, nasihat, motivasi dan waktunya selama ini.
3. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
5. Agung AWS Waspodo, SE, M.PP sebagai Dosen Pembimbing Akademik.

6. Seluruh dosen Manajemen FE UNJ yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berguna sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Staf dan Karyawan FE yang banyak membantu penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
8. Untuk Bapak dan Ibu tersayang, Zainal Abidin dan Ai Holisoh, dan Kakak Ahmad Fauzi dan Ahmad Firdaus yang selalu memberikan motivasi serta bantuan dalam pengerjaan skripsi tanpa bosan, doa yang tiada henti untuk saya, yang selalu menghibur penulis di kala penat dalam menyelesaikan skripsi dan selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman seperjuangan skripsi dikampus Aql Edna Salam, Diah dan Satria. Terima kasih sudah membantu disaat pengerjaan skripsi dan selalu memberi waktu bersama dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Seluruh teman terbaik Aql, Aji, Andri, Budi, Satria, Madin, Ryah, Agita, Lina, Restu, Adnan, Adila, Risna, Jan, Hikayat, Panges, Raka, Mang Asep, Mang Cecep, Anne, Ferdy dan Andreas yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, memberikan semangat dan meluangkan waktu menemani penulis mengerjakan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen Reguler A 2012 adalah teman yang saling mendukung dan berbagi keceriaan saat penulis menempuh kuliah di Universitas Negeri Jakarta.
12. Teman-teman S1 Manajemen 2012 kelas Reguler maupun Non Reguler yang telah menjadi teman seperjuangan selama ini.



13. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Saran dan kritik yang membangun akan penulis tunggu demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, Desember 2016

Peneliti