

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI PT ASABRI (PERSERO),
JAKARTA**

**RIA RESTY CHRISTIANI
8115087831**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***CORRELATION BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE WITH
JOB SATISFACTION AT EMPLOYEE PT ASABRI (PERSERO),
JAKARTA***

**RIA RESTY CHRISTIANI
8115087831**



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION IN EDUCATION OF OFFICE
ADMINISTRATION
DEPARTMENT OF ECONOMIC ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

ABSTRAK

RIA RESTY CHRISTIANI. Hubungan Anrata Kecerdasan Emosional Dengan Kepuasan Kerja Pada Pegawai PT Asabri (Persero), Jakarta. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja pada PT Asabri (Persero), Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan selama dua bulan terhitung bulan Juni sampai dengan Juli 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai PT Asabri (Persero), Jakarta Timur sebanyak 315 orang, dan populasi terjangkau dari penelitian ini adalah pegawai pada Divisi Asuransi dan Tabungan perusahaan yang berjumlah 50 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 44 orang karyawan dengan menggunakan teknik acak sederhana (simple random sampling). Untuk menjaring data kedua variable penelitian, instrumen yang digunakan untuk variable X (Kecerdasan Emosional) dan variable Y (Kepuasan Kerja) adalah berbentuk kuisioner. Kuisioner yang digunakan untuk mengukur kecerdasan emosional adalah dengan menggunakan replika dari *Wong and Law Emotional Intelligence Scale*. Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk (Construct Validity) dan uji reliabilitas dengan rumus Alpha Cronbach. Hasil reliabilitas instrumen Variabel X (Kecerdasan Emosional) sebesar 0,727 dan variable Y (Kepuasan Kerja) sebesar 0,898. Uji persyarataan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang di dapat adalah $38,42 + 0,697X$. Hasil uji normalitas Lilliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,087$ sedangkan L_{tabel} untuk $n = 44$ pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,133. Karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} (10,60) > F_{tabel} (4,07)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} (1,46) < F_{tabel} (2,05)$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi Product Moment menghasilkan $r_{xy} = 0,449$. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan $t_{hitung} (3,26) > t_{tabel} (1,68)$. Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 20,16% variabel kepuasan kerja (Y) ditentukan oleh kecerdasan emosional (X). Jadi dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja.

ABSTRACT

RIA RESTY CHRISTIANI. Correlation Between Emotional Intelligence And Job Satisfaction At PT Asabri (Persero), Jakarta. Skripsi, Jakarta: Concentration of Office Administration Education, Study of Economic Education, Economics and Administration Department, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2012.

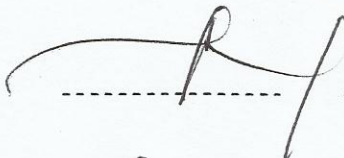
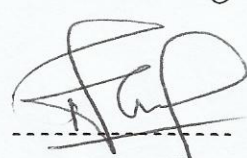
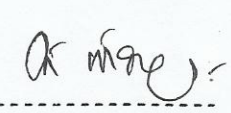
This purpose of this research is to know more about The Correlation Between Emotional Intelligence with Job Satisfaction At PT Asabri (Persero), Jakarta Timur. This research method is using survey method with correlation approach. The populations of this research are all of employee at PT Asabri (Persero) in total 315 employee, the reach populations are employees in Company Assurance and pension Division in total 50 employee, and 44 employee for sampling. The X variable data (Emotional Intelligence) and Y variable data (Job Satisfaction), using Likert Scale. Then, it has Construct Validity Test using Validation Process, that is Correlation Coefficient valuing score with the total score reliability test using Alpha Cronbach Formula. Reliability X variable (Emotional Intelligence) is 0,727 and Y variable data (Job Satisfaction) is 0,898. The analyses test by finding regression equation, that is $38,42 + 0,697X$. The normal data test using Lilliefors formula and the result is $L_{count} = 0,087$ in significant level 0,05 and $L_{table} = 0,133$, so $L_{count} < L_{table}$. It means that the mistake prediction regression Y to X has normal distribution. The result of regression significance test if $F_{count} (10,60) > F_{table} (4,07)$, shows that the regression is significance. Regression linearity test, $F_{count} (1,46) < F_{table} (2,05)$, show that the regression is linier. The Product Moment result of correlations coefficient test, is $r_{xy} = 0,449$ continued by using correlations coefficient significance test with t-test. The result of $t_{count} (3,26) > t_{tabel} (1,68)$. It means that the research is significance and positive relation between emotional intelligence and job satisfaction. The result of determination coefficient test is 20,16%, it means that job satisfaction variable determined by 20,16% emotional intelligence variable. The conclusion, there is a positive Correlation Between Emotional Intelligence and Job Satisfaction At PT Asabri (Persero), Jakarta.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Ari Saptono, SE, M.Pd</u> NIP. 19720715 200112 1 001	Ketua		7 Agustus 2012
2. <u>Darma Rika, M.Se</u> NIP. 198303242009122002	Sekretaris		6 Agustus 2012
3. <u>Dra. Nuryetty Zain, M.M</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Penguji Ahli		6 Agustus 2012
4. <u>Drs. Dedi Purwana Es, M.Bus</u> NIP. 19671207 199203 1 001	Pembimbing I		6 Agustus 2012
5. <u>Umi Widyastuti, SE,ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Pembimbing II		6 Agustus 2012

Tanggal Lulus : 31 Juli 2012

LEMBAR PERSEMBAHAN

Terucap Syukur Kepada-Mu Ya Bapa, karya kecil ini ku persembahkan untuk kedua orang tua, keluarga, serta teman-teman keluarga Pendidikan Administrasi Perkantoran Non Reguler 2008 khususnya (lia, nia, riska, zahra, annex) yang telah memberi dorongan dan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Terimakasih atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan oleh Dosen Pembimbing.

Terimakasih atas semua doa, semangat, perhatian serta cinta yang telah kalian berikan untukku.

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2012

Yang Membuat Pernyataan



Ria Resty Christiani

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada Peneliti sehingga tersusunlah skripsi dengan judul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Kepuasan Kerja Pada Pegawai PT Asabri (Persero), Jakarta.”

Penulisan skripsi ini dalam rangka menyelesaikan salah satu tugas yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Universitas Negeri Jakarta. Penelitian skripsi ini berdasarkan data *rill* yang didapat oleh peneliti dalam melakukan penelitian di PT Asabri (Persero).

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah banyak menerima arahan dan bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. terselesaikannya penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Drs. Dedi Purwana Es, M.Bus selaku Dosen Pembimbing satu.
2. Umi Widyastuti, SE, M.E selaku Dosen Pembimbing dua.
3. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Saparudin, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

7. Orang tua tercinta, kakak, dan adikku yang telah memberikan dukungan moril dan materil
8. Ibu. Sella, selaku staf Divisi Diklat yang telah memberikan izin dan membimbing peneliti di PT Asabri (Persero)
9. Seluruh staff dan pegawai PT Asabri (Persero)

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan penulisan laporan yang selanjutnya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca agar dapat mempergunakan laporan ini sebagaimana mestinya.

Jakarta, Juli 2012

Peneliti