

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTARCT .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN</b>	
A. Kajian Teoritis .....	7
B. Kerangka Berpikir .....	18
C. Metodologi Penulisan .....	19
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Kasus.....	22
B. Analisis Kasus .....	24

**BAB IV KESIMPULAN**

A. Kesimpulan .....	40
B. Saran .....	41

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN – LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Biaya yang dikeluarkan untuk kegiatan Pemeliharaan.....	24
Tabel III.2 Perbandingan Biaya dengan Tagihan.....	38

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Gambar Kerangka Berpikir .....	18
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pelaksanaan Observasi .....	44
Lampiran 2 <i>Tariff Service Charge</i> .....	45
Lampiran 3 Biaya Biaya pada tahun 2014 .....	48
Lampiran 4 Biaya Biaya pada tahun 2015.....	49
Lampiran 5 contoh tagihan service charge.....	50
Lampiran 6 contoh pembayaran jasa.....	51
Lampiran 7 Daftar Hasil Wawancara.....	52