

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORETIS DAN METODOLOGI PENULISAN</b>	
A. Kajian Teoretis .....	7
B. Kerangka Berpikir .....	29
C. Metodologi Penulisan .....	30
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Kasus .....	34
B. Analisis Kasus .....	38

**BAB IV KESIMPULAN**

A. Kesimpulan .....	48
B. Saran .....	49

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Karakteristik Instansi Pemerintah dan Organisasi Swasta .....	10
Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Menurut Umur .....	36
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	38
Tabel 3.4 Hasil Persentase Parameter Penerapan PP No.71 Tahun 2010 .....	39

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	30

## **DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Hasil Wawancara .....	50
Lampiran 2 Parameter Penerapan PP No. 71 Tahun 2010 .....	53