

**ANALISIS PENGGUNAAN *E-FILING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA DUREN
SAWIT JAKARTA TIMUR**

***ANALYSIS OF THE USE OF E-FILING ON TAXPAYERS'
COMPLIANCE IN KPP PRATAMA DUREN SAWIT EAST
JAKARTA***

**NENTI VIDIA
8323136462**



**Karya Ilmiah ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI (D3)
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

ABSTRAK

Nenti Vidia. 2016. 8323136462. Analisis Penggunaan *e-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Duren Sawit Jakarta Timur. Program Studi DIII Akuntansi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini memiliki latar belakang masalah ekonomi nasional dalam tidak tercapainya target penerimaan perpajakan yang disebabkan oleh rendahnya tingkat kepatuhan dan sistem pelayanan perpajakan. Penulis melakukan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui mengenai efektivitas penggunaan *e-system* terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dan upaya sosialisasi yang dilakukan oleh pihak KPP Pratama Duren Sawit. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui observasi lapangan dan wawancara.

Berdasarkan hasil penelitian penggunaan *e-system* khususnya penerapan *e-filing* kurang berjalan efektif. Dimana terlihat angka kepatuhan wajib pajak sebelum penggunaan *e-filing* mengalami fluktuasi dan setelah penggunaan mengalami penurunan. Upaya sosialisasi mengenai penggunaan *e-system* yang dilakukan oleh KPP Pratama Duren Sawit salah satunya dengan mengadakan kelas pajak bagi wajib pajak yang baru menggunakan *e-system*. Saran untuk KPP Pratama Duren Sawit ialah lebih meningkatkan kegiatan sosialisasi penggunaan *e-system* kepada wajib pajak baru agar dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : *e-system* pajak, *e-filing*, kepatuhan wajib pajak

ABSTRAK

Nenti Vidia. 2016. 8323136462. Analysis of the Use of e-filing on Taxpayers' Compliance in KPP Pratama Duren Sawit East Jakarta.

Accounting Diploma. Accounting Major, Faculty of Economy, State University of Jakarta

The background of this experiment is the national economic problem which underachievement in tax revenue is caused by the low level of tax compliance and taxation system. This experiment aims to know the effectiveness of using the e-system on taxpayers' compliance and the socialization program arranged by KPP Pratama Duren Sawit. The method used in this experiment is qualitative descriptive method and the data collected through observation and interview.

Based on this experiment, the use of e-system, especially the use of e-filing system, is not quite effective, where the number of taxpayers' compliance before using e-filing was fluctuative, but the taxpayers' compliance after using e-filing is decreasing. One of the socialization program about e-system arranged by KPP Pratama Duren Sawit is opening tax course for the taxpayers.

Suggestion for KPP Pratama Duren Sawit is increasing the socialization program about using the e-system to the new taxpayers in order to increase the taxpayers' compliance level

Keywords: Tax e-system, e-filing, taxpayers' compliance

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Dekan Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Ketua Penguji,

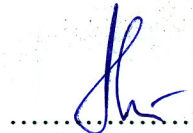
Nuramalia Hasanah, SE., M.Ak
NIP. 19770617 200812 2 001



21/07/2016

Penguji Ahli,

Tri Hesti Utamingtyas, SE., M.SA
NIP. 19760107 200112 2 001



21/07/2016

Pembimbing,

Dr. Mardi, M.Si
NIP. 19600301 198703 1 001



21/07/2016

Lulus Tanggal 28 Juni 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan serta menyelesaikan laporan larya ilmiah ini tepat waktu.

Karya ilmiah ini dibuat dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi D3 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Karya ilmiah ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada bulan Maret sampai dengan Mei 2016 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Duren Sawit - Jakarta Timur.

Selama melaksanakan dan menyusun karya ilmiah ini, penulis mendapat dukungan serta bantuan dari beberapa pihak sehingga dapat menyelesaikan laporan karya ilmiah ini. Maka, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, atas hidayah, petunjuk, dan rahmatNya yang telah diberikan kepada saya selaku penulis;
2. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa, serta dukungan moril maupun materil;

3. Dr. Mardi, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam penyusunan laporan karya ilmiah;
4. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
5. Indra Pahala, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
6. Yunika Murdayanti, SE., M.Si., M.Ak., selaku Ketua Jurusan Program Studi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu dan memeberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis duduk dibangku perkuliahan;
8. Bapak Kusmaryadi, Bapak Harmat Taslim, dan Ibu Win serta seluruh karyawan KPP Pratama Duren Sawit yang telah banyak membantu penulis dalam penyediaan data terkait karya ilmiah;
9. Dessy Putri Suciati, S.Pd., dan Widha Retno yang telah banyak memberikan informasi, saran, motivasi dan semangat kepada penulis selama penulisan karya ilmiah;
10. Santi, Rahma, Alvin, Yunita, Andhi, Reyna dan Eno sebagai teman terbaik selama kuliah dan telah memberikan dukungan terbaik kepada penulis;

11. Rekan-rekan mahasiswa D3 Akuntansi 2013 kelas AK 1 dan semua pihak yang tidak bias disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam penulisan karya ilmiah.

Penulis menyadari bahwa laporan karya ilmiah ini tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat dan memberikan dampak yang positif.

Jakarta, Juni 2016

Penulis