

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	6
1) Tujuan Penulisan	6
2) Manfaat Penulisan	6
BAB II. KAJIAN TEORITIS DAN METEDOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoritis	8
B. Kerangka Berpikir.....	19
C. Metodologi Penulisan	22
BAB III. PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus	25
B. Analisis Kasus	29

BAB IV. KESIMPULAN

A. Kesimpulan	42
B. Saran	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 – Surat Permohonan Observasi	47
Lampiran 2 – Surat Persetujuan Observasi	48
Lampiran 3 – LPP Tahun 2012 KPP Pratama Duren Sawit	49
Lampiran 4 – LPP Tahun 2013 KPP Pratama Duren Sawit	50
Lampiran 5 – LPP Tahun 2014 KPP Pratama Duren Sawit	51
Lampiran 6 – LPP Tahun 2015 KPP Pratama Duren Sawit	52
Lampiran 7 – Jumlah NPWP Wajib Pajak Terdaftar Tahun 2005 - 2014	53
Lampiran 8 – Jumlah SPT Tahunan Tepat Waktu Tahun 2005 - 2014	54
Lampiran 9 – Daftar Hasil Wawancara	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Data Statistik Pengguna Internet di Indonesia	3
Tabel II.1 Norma Absolut Skala Lima	24
Tabel III.1 Perencanaan dan Realisasi Penerimaan Pajak	27
Tabel III.2 Data Jumlah WP Sebelum Penggunaan <i>e-Filing</i>	29
Tabel III.3 Data Jumlah SPT Tahunan Sebelum Penggunaan <i>e-Filing</i>	31
Tabel III.4 Tingkat Kepatuhan WP Sebelum Penggunaan <i>e-Filing</i>	32
Tabel III.5 Data Jumlah WP Sesudah Penggunaan <i>e-Filing</i>	35
Tabel III.6 Data Jumlah SPT Tahunan Sesudah Penggunaan <i>e-Filing</i>	36
Tabel III.7 Tingkat Kepatuhan WP Sesudah Penggunaan <i>e-Filing</i>	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Bagan Kerangka Berpikir	21