

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data mengenai penggunaan *e-system* pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam pelaporan SPT Tahunan pada KPP Pratama Duren Sawit maka, penulis dapat menarik kesimpulan bahwa :

1. Penggunaan *E-system* khususnya *e-filing* pajak terhitung mulai tahun 2011 pada KPP Pratama Duren Sawit kurang efektif. Hal ini terlihat pada tingkat kepatuhan wajib pajak setiap tahunnya tidak stabil dan cenderung menurun. Berdasarkan Norma Absolut Skala Lima, tingkat kepatuhan wajib pajak tahun 2007 termasuk kategori kurang patuh dengan angka 62.87%. Tahun 2008 tingkat kepatuhan Wajib Pajak naik sebesar 88.61% termasuk kategori tinggi. Pada tahun setelah penggunaan *e-filing* (2011-2014), tingkat kepatuhan Wajib Pajak mengalami penurunan yang cukup signifikan dan pada tahun terakhir (2014) tingkat kepatuhan Wajib Pajak termasuk kategori kurang patuh dengan angka 45,24%.
2. Beberapa upaya sosialisasi mengenai penggunaan *e-system* berupa *e-filing* yang dilakukan oleh KPP Pratama Duren Sawit, yaitu dengan mengadakan kelas pajak bagi Wajib Pajak yang baru menggunakan *e-system*; sosialisasi langsung ke asosiasi, lembaga, perkumpulan; Sosialisasi lewat media cetak maupun media elektronik; dan bekerja sama dengan penyedia layanan SPT elektronik yang telah ditunjuk.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan beberapa saran.

### 1. Bagi KPP Pratama Duren Sawit

- a. Kegiatan sosialisasi mengenai penggunaan *e-system* khususnya *e-filing* kepada para Wajib Pajak harus lebih ditingkatkan terutama untuk wajib pajak baru yang belum paham akan mekanisme perpajakan secara elektrik.
- b. Lebih tegas mengenai sanksi untuk para Wajib Pajak yang kurang patuh akan pelaporan SPT Tahunan.
- c. Penyediaan sarana dan prasarana sosialisasi seperti komputer anjungan harus diperbanyak.
- d. Meningkatkan mutu pelayanan , khususnya pelayanan elektronik pajak kepada Wajib Pajak agar semakin berkualitas.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Diharapkan penelitian lebih *detail* dalam ngembangkan penggunaan *e-system*, yaitu *e-registration*, *e-SPT*, *e-Filing*, dan *e-Billing*.
- b. Meneliti lebih dalam agar dapat mengetahui faktor lain penyebab kenaikan maupun penurunan angka kepatuhan wajib pajak.
- c. Pada peneliti selanjutnya lebih mengembangkan dalam hal metodologi penelitian, yaitu dengan mengembangkan metode kuantitatif.