

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEMERIKSA PAJAK

PRADANA PUTRA NUGRAHA
8335118404



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Program Studi S1 Akuntansi
Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta
2017

***FACTORS – FACTORS AFFECTING PERFORMANCE TAX
AUDIT***

**PRADANA PUTRA NUGRAHA
8335118404**



*Skripsi is Submitted as one of the requirements to earn Bachelor Degree in
Economics*

**S1 Accounting Study Program
Accounting Department
Faculty of Economic
State University of Jakarta
2017**

ABSTRAK

Pradana Putra Nugraha, 2017: Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pemeriksa Pajak. Dosen Pembimbing: (1) Tresno Ekajaya, SE.M.Ak, ; (2) Nuramalia Hasanah, SE,M.Ak,

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui factor – factor yang mempengaruhi kinerja pemeriksa pajak.

Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah pelatihan, pengalaman, motivasi, gaya kepemimpinan, dan kompensasi finansial. Sedangkan variabel dependennya adalah kinerja pemeriksa pajak.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner yang dilakukan pada karyawan atau petugas fungsional bidang pemeriksaan pajak di KPP Pulogadung Jakarta Timur. Sampel yang digunakan sebanyak 31 petugas fungsional pemeriksa pajak di KPP Pratama Pulogadung Jakarta Timur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Dari hasil uji t menunjukkan bahwa variabel pelatihan yang diteliti berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pemeriksa pajak. Pengalaman yang dimiliki oleh pemeriksa pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pemeriksa pajak. Motivasi yang ada didalam diri seorang pemeriksa pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pemeriksa pajak. Gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan kantor memiliki pengaruh terhadap kinerja pemeriksa pajak. Hasil Uji F menunjukkan bahwa keseluruhan variabel independen berpengaruh secara bersama-sama secara signifikan terhadap variabel dependen. Kompensasi finansial yang didapatkan oleh pemeriksa pajak memiliki pengaruh terhadap kinerja pemeriksa pajak. Koefisien determinasi dari lima variabel independen adalah sebesar 94,7%.

Kata kunci : Pelatihan, pengalaman, motivasi, gaya kepemimpinan, kompensasi finansial, kinerja pemeriksa pajak.

ABSTRACT

Pradana Putra Nugraha, 2017: Factors - Factors Influencing Performance Tax Audit. Supervisor: (1) Tresno Ekajaya, SE.M.Ak.; (2) Nuramalia Hasanah, SE, M. Ak,

This study aims to determine the factors - factors that affect the performance of tax inspectors.

Independent variables used in this study is the training, experience, motivation, leadership style, and financial compensation. While the dependent variable is the performance of tax inspectors.

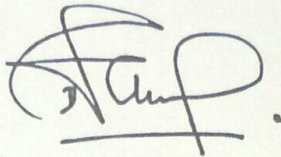
This study uses primary data obtained from questionnaires conducted on the employees or officers of tax audits in the field of functional KPP Pulogadung in East Jakarta. Samples used as many as 31 officers functional tax inspectors STO Pulogadung in East Jakarta. The method used in this research is multiple linear regression analysis.

From the result of t test indicate that the variables of the training under study have a significant positive effect on the performance of tax inspector. The experience owned by the tax inspector has a significant influence on the performance of tax auditors. The motivation that exists within a tax inspector has a significant influence on the performance of tax auditors. Leadership style applied by the head office has an influence on the performance of tax auditors. F-test results show that all independent variables significantly affect the dependent variable simultaneously. Financial compensation earned by the tax inspector has an influence on the performance of tax auditors. The coefficient of determination of five independent variables is 94.7%.

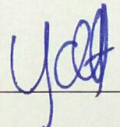
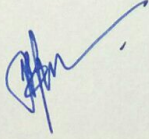
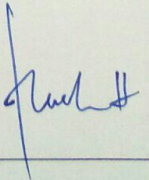
Keyword: Training, experience, motivation, leadership style, financial compensation, performance tax inspectors

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 19671207 19920 3 1001

Nama	Jabatan	Tandan Tangan	tanggal
<u>Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui S.E., M.Si. Ak</u> NIP. 19661213 199303 2 003	Ketua		18/8/17
<u>Santi Susanti, S.Pd, M.Ak.</u> NIP. 19770113 200501 2 002	Penguji Ahli I		14/8/17
<u>Muhammad Yasser Arafat, SE, Akt, M.M</u> NIP. 19780621 200801 2 011	Penguji Ahli II		14 Agustus 2017
<u>Tresno Eka Jaya, SE., M.Ak.</u> NIP. 19741105 200604 1 001	Pembimbing I		18/8/17
<u>Nuramalia Hasanah, SE., M.Ak</u> NIP. 19770617 200812 2 001	Pembimbing II		22/8/17

Tanggal Lulus : 02 Agustus 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Negeri lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2017
Yang Membuat Pernyataan



Pradana Putra Nugraha
No. Reg. 8335118404

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pemeriksa Pajak”. Banyaknya kendala yang dihadapi demi menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwasanya dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak sehingga akhirnya segalanya dapat terselesaikan. Dalam kesempatan berharga ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Dedi Purwarna ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E.,M.Si.Ak selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jakarta.
4. Bapak Tresno Ekajaya, S.E.M.Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, memberi banyak masukan dan saran yang berarti serta support dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dukungan, doa, dan memberi banyak masukan serta saran yang berarti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

6. Orang tua dan adik tercinta yang telah melimpahkan kasih sayang dukungan, inspirasi, masukan, kritikan, motivasi dan solusi yang membuat penulis menjadi manusia yang kuat.
7. Rekan-rekan satu perjuangan Nanda, Fikri, Thoriq, Yogi, Fanio, dkk S1 AKUNTANSI NR B 2011 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah memberi semangat dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Maryanti Oktaviani, S.H, yang telah memberikan semangat hidup, semangat juang, memberikan pengertian, serta selalu memberikan senyuman kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan-rekan di WSG & Company yang selalu memberikan semangat dan support.
10. Seluruh Dosen Pengajar Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan didalam skripsi ini. Maka kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menjadikan lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat kemudian nanti, terima kasih.

Jakarta, Agustus 2017

Pradana Putra Nugraha