

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI EFEKTIF DENGAN  
PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN PT MOLAX  
INTERNASIONAL, JAKARTA**

**RISKA UTAMI  
8115087792**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PENDIDIKAN EKONOMI  
PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN  
EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

***CORRELATION BETWEEN EFFECTIVE COMMUNICATION  
AND EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY AT PT MOLAX  
INTERNASIONAL, JAKARTA***

**RISKA UTAMI  
8115087792**



*Skripsi is written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment*

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
MAJOR CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION  
EDUCATION  
DEPARTEMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2012***

## ABSTRAK

**RISKA UTAMI. Hubungan Antara Komunikasi Efektif Dengan Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT Molax Internasional, Jakarta. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2012.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara komunikasi efektif dengan produktivitas kerja pada karyawan PT Molax Internasional, Jakarta.

Penelitian ini dilakukan selama bulan Juli 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Molax Internasional yang berjumlah 107 karyawan, dan populasi terjangkau dari penelitian ini adalah seluruh staf atau karyawan pada bagian Produksi yang berjumlah 40 karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 36 karyawan dengan menggunakan teknik acak sederhana (*simple random sampling*).

Untuk menjangkau data kedua variabel penelitian, instrument yang digunakan Variabel X (komunikasi efektif) adalah berbentuk kuesioner dan Variabel Y (produktivitas kerja) adalah data sekunder yang diperoleh dari perusahaan. Sebelum digunakan, dilakukan terlebih dahulu uji validitas konstruk (Construct Validity) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan total dan uji reliabilitas dengan rumus Alpha Cronbach. Hasil reliabilitas instrument Variabel X (komunikasi efektif) sebesar 0,948.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah mencari persamaan regresi yang didapat adalah  $\hat{Y} = 713,71 + 0,926 X$ . Hasil uji normalitas lilliefors menghasilkan  $L_{hitung} = 0,111$  sedangkan  $L_{tabel}$  untuk  $n = 36$  pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,147. Karena  $L_{hitung} < L_{tabel}$  maka variabel X dan Y berdistribusi normal.

Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung} (12,07) > F_{tabel} (4,13)$  yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan  $F_{hitung} (2,21) < F_{tabel} (2,39)$  sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier.

Uji koefisien korelasi *product moment* menghasilkan  $r_{hitung} = 0,512$ . Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan  $t_{hitung} (3,47) > t_{tabel} (1,70)$ .

Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara komunikasi efektif dengan produktivitas kerja pada karyawan. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 26,20% variabel produktivitas kerja pada karyawan (Y) ditentukan oleh komunikasi efektif (X).

## ABSTRACT

***RISKA UTAMI. Correlation Between Effective Communication And Employee Work Productivity At Pt Molax Internasional, Jakarta. Skripsi, Jakarta : Study Program Of Economic Education, Major Concentration In Office Administration Education, Departement Of Economic And Administration, Faculty Of Economic, State University Of Jakarta, 2012.***

*The purpose of this research is to get a valid and reliable data or fact, to know the correlation between effective communication and employee work productivity at PT Molax Internasional, Jakarta. This research have been during a months on July 2012. The research method using survey method with correlation approach. The populations research were all of employees at PT Molax Internasional, as many as 107 employees, while the reach of populations were employees in divison production with total 40 employees to 36 employees as sample. Samples were taken using simple random sampling.*

*Variable Y (work productivity) used secondary data obtained from the divison production PT Molax Internasional. While the variable data X (effective communication), used an instrument with a Likert Scale. Before the instrument variable X is used, tested the construct validity through a validation process is the calculation of the correlation coefficient score points with the total score and reliability testing with Cronbach Alpha formula. Results of reliability point X variable (effective communication) of 0.948. This proves that the variable X has a high reliability.*

*The analysis test by finding regression equation obtained was  $\hat{Y} = 713,71 + 0,926 X$ . And then, normality data test using Lilliefors Formula and the result is  $L_{count} = 0,111$  in significance level 0,05 and  $L_{table} = 0,147$ , so  $L_{count} < L_{table}$ . It mean that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution.*

*The result of regression significance test is  $F_{count} (12,07) > F_{table} (4,13)$ . Shows that the regression is significance. Regression linearity test,  $F_{count} (2,21) < F_{table} (2,39)$ , shows that regression is linear. After that, the Product Moment of correlations coefficient test, is  $r_{count} = 0,512$ . I used correlations coefficient significance t-test. The result of  $t_{count} = 3,47 > t_{table} = 1,70$ , and so  $t_{count} > t_{table}$ .*

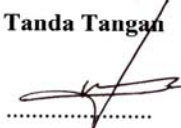




*It means that the research is significance and positive correlations between effective communication and work productivity. Next, the result of determination coefficient is 0,2620. It means that employees work productivity variable determination by 26,20% variation of effective communication. The conclusion, there is a positive correlations between effective communication and employees work productivity at PT Molax Internasional, Jakarta.*

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dra. Nurahma Hajat, M.Si**  
**NIP. 195310021985032001**

<b>Nama</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Ketua	 .....	7 Agustus 2012 .....
2. <u>Darma Rika S. S.Pd, M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Sekretaris	 .....	6 Agustus 2012 .....
3. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli	 .....	6 Agustus 2012 .....
4. <u>Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus</u> NIP. 196712071992031001	Pembimbing I	 .....	6 Agustus 2012 .....
5. <u>Dra. Sri Zulaihati, M.Si</u> NIP. 196102281986022001	Pembimbing II	 .....	6 Agustus 2012 .....

Tanggal Lulus: 31 Juli 2012 .....

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2012

Yang Membuat Pernyataan



Riska Utami

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan fisik serta pikiran, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan semaksimal mungkin.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu kewajiban mahasiswa dalam melengkapi syarat untuk dapat meraih gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Peneliti skripsi ini berdasarkan data *riil* yang didapat oleh peneliti dalam melakukan penelitian di PT. Molax International.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak dan oleh karena itu peneliti mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yaitu kepada :

1. Drs. Dedi Purwana ES., M.Bus selaku Dosen Pembimbing Satu
2. Dra. Sri Zulaihati,. M.Si selaku Dosen Pembimbing Dua
3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran
4. Dr. Saparuddin, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi
5. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi
6. Dra. Hj. Nurahma Hajat., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
7. Orangtua, keluarga dan LG yang selalu memberikan dorongan moril dan materil

8. Bapak Kristiatmojo, selaku HRD yang telah memberikan izin dan membimbing penelitian di PT. Molax International
9. Seluruh *staff* dan karyawan PT. Molax International

Peneliti menyadari bahwa laporan ini tidak luput dari kekurangan dan oleh karena itu peneliti akan sangat berterimakasih kepada semua pihak yang bersedia memberikan kritik dan saran yang membangun. Peneliti juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, Juli 2012

Peneliti



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Terucap Syukur Kepada-Mu Ya Allah, atas Skripsi ini, ku persembahkan semua ini untuk kedua orang tuaku, keluarga, teman-teman keluarga Pendidikan Administrasi Perkantoran Non Reguler 2008, dan LG yang telah memberi dorongan moril dan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.