

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
PARTISIPASI ANGGOTA PADA KOPERASI KREDIT  
SEHATI DI PEJATEN BARAT JAKARTA SELATAN**

**ABI SUBHAN  
8125072743**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI KOPERASI  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

**EFFECT ON THE QUALITY OF PARTICIPATION OF  
MEMBERS TO MEMBERS COOPERATIVE CREDIT AT  
PEJATEN BARAT SOUTH JAKARTA**

**ABI SUBHAN**

**8125087888**



**This thesis Compiled As One Of The Requirements For Getting Bachelor  
Degree of Education**

**ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM**

**CONCENTRATION OF ECONOMIC EDUCATION  
COOPERATIVE**

**DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**JAKARTA STATE UNIVERSITY**

**2015**

## ABSTRAK

**Abi Subhan. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Kredit Sehati di Pejaten Barat Jakarta Selatan : Program Studi Pendidikan Ekonomi. Konsentrasi Pendidikan Ekonomi dan Koperasi. Jurusan Ekonomi dan Administrasi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2015.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan pengetahuan yang tepat (shahih, benar, valid) dan dapat dipercaya (dapat diandalkan, reliable). Penelitian ini dilakukan selama 4 bulan terhitung sejak bulan Agustus 2014 sampai dengan bulan November 2014. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kolerasional. Populasi dalam penelitian ini adalah anggota koperasi kredit Sehati. Data variabel Y adalah partisipasi anggota, data variabel X adalah kualitas pelayanan, yang merupakan data primer yang di dapat dari instrument yang berbentuk kuisioner. Teknik analisa data dimulai dengan mencari persamaan regresi sederhana dan diperoleh persamaan regresi  $\hat{Y} = 35.868 + 0.479X$ . Sedangkan uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji liliefors diperoleh  $L_{hitung} = 0.068$  sedangkan  $L_{tabel}$  untuk  $n = 96$  pada taraf signifikansi 0.05 adalah 0.097. Karena  $L_{hitung} < L_{tabel}$  variabel X dan Y berdistribusi normal, hal ini berarti sampel berasal dari populasi berdistribusi normal. Uji keberartian dan kelinearan regresi dengan menggunakan tabel Analisis Varians (ANAVA) diperoleh persamaan regresi  $F_{hitung} (47.79) > F_{tabel} (3.96)$  yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan yang menyatakan regresi sangat berarti serta uji linearitas regresi yang menghasilkan  $F_{hitung} (1.31) < F_{tabel} (1.64)$  yang menunjukkan bahwa model regresi yang digunakan adalah linear. Uji hipotesis dilakukan dengan koefisien korelasi hubungan dengan rumus Product Moment menghasilkan  $r_{xy}$  sebesar 0.581. Kemudian uji signifikansi dengan  $t_{hitung}$  sebesar 6.91 dan  $t_{tabel}$  sebesar 1.67. Karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara Kualitas Pelayanan dengan Partisipasi Anggota Pada Koperasi Kredit Sehati di Pejaten Barat Jakarta Selatan. Uji koefisien determinasi menghasilkan KD sebesar 0.3371, hal ini berarti variasi variabel Y (Partisipasi Anggota) dipengaruhi oleh variabel X (Kualitas Pelayanan) sebesar 0.3371. Hasil penelitian ini telah menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara Kualitas Pelayanan dengan Partisipasi Anggota. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan maka semakin tinggi partisipasi anggota.

Kata kunci : Kualitas Pelayanan dan Partisipasi Anggota

## ***ABSTRACT***

**Abi Subhan. Effect of Service Quality on Member Participation in Credit Unions Sehati at Pejaten Barat South Jakarta: Economic Education Program. Concentration of Economic and Cooperative Education. Department of Economics and Administration. Faculty of Economics. State University of Jakarta. 2015.**

This study aims to gain knowledge based on data and facts are eloquent, true, and trustworthy. The research was carried out for 4 months from August 2015 through October 2015. The method used is descriptive method with correlational approach. The population in this study are members of cooperatives Sehati. Data is the participation of a member variable Y, X is a variable data service quality, which is the primary data obtained from questionnaires shaped instrument. The data analysis begins with the search for a simple regression equation and obtained the regression equation  $\hat{Y} = 35.868 + 0.479X$ . While testing the normality test requirements analysis error estimates of regression Y on X with Liliefors test obtained  $L_{hitung} = 0.068$  whereas  $L_{table}$  for  $n = 96$  at the 0.05 significance level is 0.097. Because  $L_{hitung} < L_{table}$  variables X and Y are normally distributed, this means that the samples come from normally distributed population. Significance testing and regression kelinearan using Analysis of Variance table (ANOVA) F value obtained regression equation  $(47.79) > F(3.96)$  which means that the regression equation is significant that states very significant regression and regression linearity test that produces  $F_{count}(1:31) < F_{table}(1.64)$  which indicates that the regression model used is linear. Hypothesis testing is done with the relationship with the correlation coefficient generate  $r_{xy}$  Product Moment formula for 0581. Then test with a significance of 6.91 and the t table 1.67. Because  $t > t_{table}$ , it was concluded that there is a significant relationship between Quality of Service with Member Participation In Sehati member Credit Unions Central Jakarta. KD determination coefficient test result of 0.3371, this means that the variation of the variable Y (Member Participation) is affected by the variable X (Quality of Service) of 0.3371. The results of this study have demonstrated the existence of a positive and significant effect between Quality of Service with Member Participation. This shows that the better the quality of services provided, the higher the participation of members

Keywords : Service Quality and Member Participation

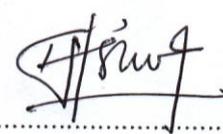
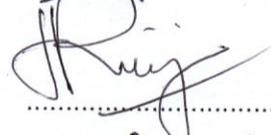
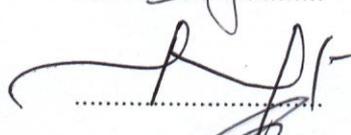
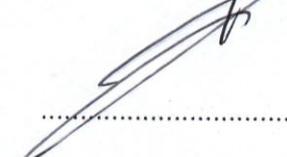
# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Drs. Dedi Purwana E.S., M.Bus.**  
**NIP. 19671207 199203 1 001**

<b>Nama</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
1. <u>Dr. Siti Nurjanah, S.E., M.Si</u> NIP. 19720114 199802 2 001	Ketua	 .....	3/3 2015 .....
2. <u>Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Sekretaris	 .....	3/3 2015 .....
3. <u>Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd</u> NIP. 19530320 198203 2 001	Penguji Ahli	 .....	3/3 2015 .....
4. <u>Ari Saptono, S.E., M.Pd</u> NIP. 19720715 200112 2 001	Pembimbing I	 .....	2/3 2015 .....
5. <u>Karuniana Dianta AS, S.IP, M.E</u> NIP. 19800924 200812 1 002	Pembimbing II	 .....	27/2 2015 .....

Tanggal Lulus: 30 Januari 2015

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

- 1) Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana di UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
- 2) Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
- 3) Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA.

Jakarta, Januari 2015

Pembuat pernyataan



Abi Subhan

8125072743

# LEMBAR PERSEMBAHAN

## MOTTO

*Dari Anas bin Malik, Rasulullah bersabda :*

*“ Allahumma laa sahla illa maa ja’altahu sahlaa, wa anta taj’alul hazna idza syi’ta sahlaa” artinya : Ya Allah tidak ada kemudahan kecuali yang Engkau buat mudah. Dan Engkau menjadikan kesedihan (kesulitan), jika Engkau kehendaki pasti akan menjadi mudah.*

*“Ya Allah, aku berlindung kepada-Mu dari ilmu yang tidak bermanfaat, hati yang tidak khusyu’, jiwa yang tidak pernah puas, dan doa yang tidak dikabulkan” (Hr. Muslim dan An-Nasa’i)*

***JANGANLAH BERSEDIH DENGAN BANYAKNYA ILMU YANG  
BELUM ENKAU DAPAT... BERSEDIHLAH ATAS ILMU YANG  
ENKAU MILIKI, NAMUN TIDAK ENKAU AMALKAN.***

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang telah menjadi inspirasi dan motivasi bagi saya serta perjuangannya membesarkan, mendidik dan menginginkan agar anaknya sukses di dunia dan akhirat.*

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* segala puji dan syukur kehadiran Allah Subhanallahu Wa Ta'ala, Rabb semesta alam yang telah mencurahkan rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kesabaran serta kekuatan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Kredit Sehati di Pejaten Barat Jakarta Selatan” dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari peran serta bantuan dari berbagai pihak baik segi moril maupun materil. Dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis menghanturkan terima kasih kepada:

- 1) Ari Saptono S.E, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I yang selalu menasehati dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 2) Karuiana Dianta S,IP, M.E, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing peneliti sejak awal penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai serta selalu memberikan dukungan kepada peneliti untuk terus berusaha menghasilkan skripsi yang berkualitas.
- 3) Drs. Dedi Purwana, E.S., M.Bus.,. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- 4) Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si.,. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- 5) Dr. Siti Nurjanah, M.Si.,. Selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

- 6) Karuniana Dianta, S.IP, M.E,. selaku Ketua Kosentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- 7) Lia Aprilianti, A.md selaku Kepala Bagian Umum Koperasi Kredit Sehati Jakarta Selatan yang telah mengizinkan peneliti untuk mengadakan penelitian di tempat tersebut.
- 8) Keluarga Besar alm. Rachmat khususnya Ibuku tercinta Siti Wartu yang selalu mencurahkan segala kasih sayangnya, doa, dan semangat serta pengorbanan baik secara moril maupun materil.
- 9) Sahabat-sahabat Ekop '07 (D.K Fauzi, A.Fathudin, Febby, Sessa, Idah Rimayannti, Pitria MS) yang telah sama-sama berjuang baik suka maupun duka dalam penyusunan skripsi ini.
- 10) Keluarga besar PD KAMMI Jakarta yang selalu memberikan motivasi bagi peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir

Kepada semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat untuk semua pihak yang memerlukan bahan referensi, khususnya di bidang Koperasi. Namun demikian, masih banyak kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini sehingga tidak menutup kemungkinan untuk melakukan penelitian lanjutan bagi yang ingin melakukan penelitian yang sama.

Jakarta, 23 Januari 2015

Peneliti