

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL PENELITIAN	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	15
C. Pembatasan Masalah	15
D. Perumusan Masalah	15
E. Kegunaan Penelitian	16
BAB II PENYUSUNAN KERANGKA TEORETIS DAN PENGAJUAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoretis	
1. Partisipasi Anggota	17
2. Kualitas Pelayanan	28
3. Penelitian Relevan	34
B. Kerangka Berpikir	35
C. Perumusan Hipotesis	36

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Tujuan Penelitian	37
	B. Waktu dan Tempat Penelitian	37
	C. Metode Penelitian	38
	D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	38
	E. Instrumen Penelitian	40
	F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	50
	G. Teknik Analisis Data	50
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Deskripsi Data	
	1. Data Partisipasi Anggota	56
	2. Data Kualitas Pelayanan.....	61
	B. Analisis Data	
	1. Persamaan Regresi	65
	2. Uji Persyaratan Analisis	66
	3. Pengujian Hipotesis Penelitian	
	a. Uji Keberartian Koefisien Regresi.....	67
	b. Uji Linieritas Regresi.....	67
	c. Perhitungan Koefisien Korelasi	69
	4. Uji Keberartian Koefisien Korelasi.....	69
	5. Perhitungan Koefisien Determinasi.....	70
	C. Interpretasi Penelitian.....	70
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	73
	B. Implikasi.....	73
	C. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
I.1	Pertumbuhan Koperasi di wilayah DKI Jakarta	3
I.2	Pertumbuhan Jumlah Anggota Koperasi di Wilayah DKI Jakarta.....	4
I.3	Daftar Jumlah Anggota Koperasi Tahun 2011-20112	11
I.4	Anggota Masuk, Keluar dan Keterangan Alasan Tahun 2012.....	12
I.5	Data Pertumbuhan Pinjaman Anggota Tahun 2010-2012.....	13
III.1	Kisi-kisi Instrumen Partisipasi Anggota	42
III.2	Skala Penilaian Untuk Partisipasi Anggota	42
III.3	Interpretasi Data Reliabilitas	45
III.4	Kisi-kisi Instrumen Kualitas Pelayanan	47
III.5	Skala Penilaian Untuk Kualitas Pelayanan	48
III.6	Daftar Anava Untuk uji Keberartian dan Linearitas	53
IV.1	Distribusi Frekuensi Partisipasi Anggota	57
IV. 2	Perhitungan Indikator Dominan pada Partisipasi Anggota	59
IV.3	Perhitungan Sub-Indikator Dominan pada Partisipasi Anggota	60
IV.4	Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan.....	61
IV.5	Perhitungan Indikator Dominan pada Kualitas Pelayanan.....	63
IV.6	Perhitungan Sub-Indikator Dominan pada Kualitas Pelayanan	64
IV.7	Tabel Anava Untuk Pengujian Signifikan dan Linearitas	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
IV.1	Grafik Histogram Partisipasi Anggota	58
IV.2	Grafik Histogram Kualitas Pelayanan	62
IV.3	Grafik Persamaan Garis Regresi	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Instrumen Penelitian Uji Coba	79
2.	Data Hasil Uji Coba Variabel Y	84
3.	Hasil Perhitungan Validitas Variabel Y	85
4.	Langkah Perhitungan Validitas Variabel Y	86
5.	Perhitungan Kembali Validitas Variabel Y	87
6.	Hasil Perhitungan Kembali Validitas Variabel Y	88
7.	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	89
8.	Data Hasil Uji Coba Variabel X	90
9.	Hasil Perhitungan Validitas Variabel X	91
10.	Langkah Perhitungan Validitas Variabel X	92
11.	Perhitungan Kembali Validitas Variabel X	93
12.	Hasil Perhitungan Kembali Validitas Variabel X	94
13.	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	95
14.	Hasil Data Mentah Variabel X dan Variabel Y	96
15.	Perhitungan Menentukan Rentang Kelas, Banyak Kelas, Panjang Kelas Variabel Y	97
16.	Grafik Histogram Variabel Y	98
17.	Perhitungan Menentukan Rentang Kelas, Banyak Kelas, Panjang Kelas Variabel X	99
18.	Grafik Histogram Variabel X	100
19.	Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku	101
20.	Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku	102
21.	Data Berpasangan Variabel X dan Variabel Y	103
22.	Proses Perhitungan Mencari Persamaan Regresi	104
23.	Tabel Perhitungan Persamaan Regresi	105
24.	Grafik Persamaan Regresi	106
25.	Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku	107
26.	Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku	

Persamaan Regresi	108
27. Tabel Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y atas X	
Dengan uji Liliefors	109
28. Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran	110
29. Perhitungan Uji Keberartian Regresi	111
30. Perhitungan Uji Kelinieran Regresi	112
31. Tabel Perhitungan Jumlah Kuadrat Galat	113
32. Tabel ANAVA untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinieran Regresi	114
33. Mencari Koefisien Korelasi dengan Rumus <i>Product Moment</i>	115
34. Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t)	116
35. Koefisien Determinasi	117
36. Perhitungan Indikator Dominan Variabel Y	118
37. Perhitungan Sub Indikator Dominan Variabel Y	119
38. Perhitungan Indikator Dominan Variabel X	120
39. Perhitungan Sub Indikator Dominan Variabel X	121
40. Permohonan Izin Penelitian	122
41. Surat Keterangan Penelitian	123
42. Data Anggota Koperasi Kredit Sehati Sampel	124
43. Riwayat Hidup.....	126