

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN DI  
KOPERASI PEDAGANG PUSAT PERBELANJAAN DEPOK**

**ARINI AULIATIKA**

**8105102943**



**Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI KOPERASI  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND  
WORKING ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN  
KOPERASI PEDAGANG PUSAT PERBELANJAAN DEPOK***

**ARINI AULIATIKA**

**8105102943**



**Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education/Economic  
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
MAJOR IN EDUCATION OF ECONOMIC COOPERATION  
DEPARTEMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

## ABSTRAK

**ARINI AULIATIKA. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja pada Karyawan di Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2015.***

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis mengenai budaya organisasi, lingkungan kerja, kinerja pada karyawan, dan menguji pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pada karyawan di *Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok*. Penelitian ini dilakukan selama empat bulan terhitung dari bulan September hingga Desember 2014.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan metode survey. Pengumpulan data menggunakan teknik pencatatan dokumen, wawancara, observasi dan kuesioner dengan responden sebanyak 35 karyawan koperasi. Dari hasil uji coba diperoleh nilai reliabilitas kinerja sebesar 0,860, 0,918 untuk budaya organisasi dan 0,879 untuk lingkungan kerja, dengan demikian instrumen penelitian ini sangat reliable untuk digunakan. Analisis data penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda memiliki persamaan  $\hat{Y} = 21,300 + 0,327X_1 + 0,314X_2$ .

Hasil secara langsung menandakan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja sebesar 3,388 dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja sebesar 3,476. Sehingga menyatakan bahwa  $H_0$  ditolak pada tingkat keyakinan 95%, artinya terdapat pengaruh positif dan signifikan antara budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pada karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja

## **ABSTRACT**

**ARINI AULIATIKA. *The Influence of Organizational Culture and Working Environment in Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok. Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. 2014***

*The purpose of this study is to identify and analyze the organizational culture, working environment, employee performance, and examines their influences on employee performance in Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok. This research was conducted from September to December 2014.*

*This research is a descriptive study using survey method. Collecting data using the technique of recording documents, interviews, observation and questionnaires using 35 employees of the cooperative respondents. Result of the test shows 0,860 for reliability values of employee performance, 0,918 for the cultural organization, and 0,879 for working environment. Therefore, this research instruments are very reliable to be used. Research data is analyzed using multiple regression analysis with equation  $\hat{Y} = 21,300 + 0,327X_1 + 0,314X_2$ .*

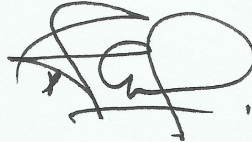
*The result of the direct effect organization culture toward employee performance is 3,388 and working enviroment toward employee performance is 3,467. So it states that  $H_0$  is rejected at the 95% confidence level, meaning that there is positive and significant correlation between organizational culture and working environment toward employee performance.*

**Keywords:** Organizational Culture, Working Environment, Employee Performance

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

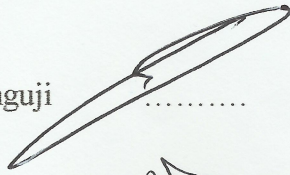
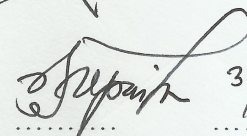
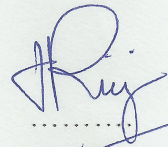
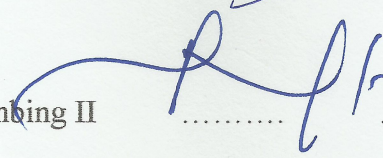
Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



**Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus**

19671207 199203 1 001

|   | Nama                                                                         | Jabatan       | Tanda Tangan                                                                          | Tanggal      |
|---|------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1 | <b><u>Karuniana Dianta A.S, S.IP, ME</u></b><br>NIP. 19800924 200812 1 002   | Ketua Penguji |   | 31/7<br>2015 |
| 2 | <b><u>Dr. I Ketut R. Sudiardhita, M.Si</u></b><br>NIP. 19560207 198602 1 001 | Penguji Ahli  |  | 31/7<br>2015 |
| 3 | <b><u>Suparno, S.Pd, M.Pd</u></b><br>NIP. 19790828 201404 1 001              | Sekretaris    |  | 31/7<br>2015 |
| 4 | <b><u>Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd</u></b><br>NIP. 19530320 198203 2 001     | Pembimbing I  |  | 3/8<br>2015  |
| 5 | <b><u>Ari Saptono, SE, M.Pd</u></b><br>NIP. 19720715 200112 1 001            | Pembimbing II |   | 31/7<br>2015 |

Tanggal Lulus 29 Juli 2015

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Tangerang, Juli 2015

Yang membuat pernyataan



Arini Auliatika

NIM 8105102943

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

“Be not sad, surely Allah always with us”

(QS Tawba 9:40)

不到黄河不死心

Keep going until you hit an insurmountable obstacle

This skripsi is dedicated to my parents

For their endless love, support and encouragement

Thank you both for giving me strength during moments of despair

Their love and support have been shown in incredible ways

Love you both....

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja pada Karyawan di Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok” dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar dan tulus meluangkan waktu dan pikiran guna membimbing, memberikan motivasi dan arahan selama proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Ari Saptono, SE, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar dan tulus meluangkan waktu dan pikiran guna membimbing, memberikan motivasi dan arahan selama proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Drs. Dedi Purwana, E.S, M. Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
5. Ibu Dr. Siti Nurjanah, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.

6. Bapak Karuniana Dianta A. Sebayang, S.IP, ME selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi.
7. Bapak Abdul Wahab selaku Ketua Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi.
8. Bapak Mardanas selaku Ketua Unit UPF Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok yang telah membantu dan memberikan informasi selama penelitian berlangsung.
9. Seluruh karyawan Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.
10. Bapak Kasiyanto selaku sekretaris Koperasi Serba Usaha Prima Jasa Mandiri Unit Pasar Ciledug Kota Tangerang yang telah membantu dan memberikan informasi selama penelitian berlangsung.
11. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Nurachman dan Ibu Dewi Koriati yang dengan kasih sayangnya selalu mendoakan peneliti hingga skripsi ini selesai, serta ridho dan dukungan dalam moril maupun materil.
12. Kedua adikku, Adhitya Rahman dan Aniendita Rahmawati yang telah membantu dan mendengarkan segala keluhan penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Teman-temanku Shyelda Marsella, Amelia, Diyan Fitria, Pika Tiara, Selly Yolanda, Lutfia Harianti dan yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu. Terimakasih atas segala dukungan dan bantuannya, semoga di masa mendatang kita semua sukses dan berhasil menjadi apa yang diimpikan selama ini.

14. Ekop Reguler 2010 terimakasih banyak atas hari-hari menyenangkan yang pernah terlewati, senang pernah menjadi bagian dari kalian. Kelak kita bisa bertemu lagi ketika sukses nanti.
15. Seluruh pihak yang sudah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga yang telah membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi ini mendapat limpahan balasan dari Allah SWT.

Peneliti