

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI
PEGAWAI PT. POS INDONESIA DI JAKARTA**

**NURLAILA UMROH
8105110382**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI KOPERASI
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

**THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AND
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN
EMPLOYEE POST OF INDONESIA**

**NURLAILA UMROH
8105110382**

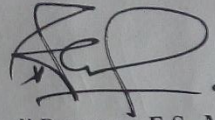


**This Thesis is written as Part Of Vachelor Degree in Education Accomplishmentmat
the Faculty State University of Indonesia**

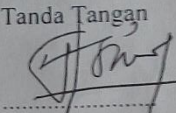
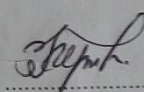

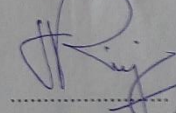
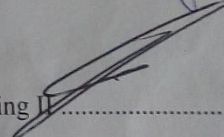
**Study Program Of Economic Education
Concentration In Education Economic and administration
Faculty of Economic
State University of Jakarta
2015**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si</u> NIP. 19720114 199802 2 001	Ketua		29-07-2015
2. <u>Suparno, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 19790828 201404 1001	Sekretaris		29-07-2015
3. <u>Dicky Irianto, SE, M.SE</u> NIP. 19710612 200112 1001	Penguji Ahli		29-07-2015
4. <u>Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd</u> NIP. 19530321 198203 2 001	Pembimbing I		29-07-2015
5. <u>Karuniana Dianta A.S. S.IP, M.E</u> NIP. 19800924 200812 1 002	Pembimbing II		29-07-2015

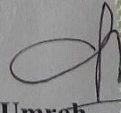
Tanggal Lulus : 10 Juli 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Juli 2015


Nurlaila Umroh

No. Reg 8105110382



ABSTRAK

NURLAILA UMROH. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Pegawai PT. Pos Indonesia. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2015.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh komunikasi interpersonal dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada koperasi pegawai PT. Pos Indonesia, baik secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret hingga Mei 2015 di Koperasi pegawai PT. Pos Indonesia. Metode yang digunakan adalah survey dengan pendekatan korelasional. Pengumpulan data menggunakan teknik pencatatan dokumen dan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan koperasi pegawai PT. Pos Indonesia yang berjumlah 49 orang karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis yang terdiri atas uji t dan uji F. Berdasarkan hasil analisis data diketahui bahwa ada pengaruh secara parsial antara komunikasi interpersonal dengan kinerja karyawan. Dapat dilihat dari hasil analisis data yang menunjukkan nilai t_{hitung} sebesar 2,639 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,672. Motivasi kerja secara parsial juga terdapat pengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini dilihat dari hasil analisis data yang menunjukkan nilai t_{hitung} sebesar 2,570 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,672. Secara simultan ada pengaruh antara komunikasi interpersonal dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Dapat dilihat dari hasil analisis data yang menunjukkan nilai F_{hitung} sebesar 24,290 lebih besar dari nilai F_{tabel} sebesar 3,20. Terdapat hubungan yang positif dan berarti antara komunikasi interpersonal dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan dengan koefisien korelasi ganda 0,717 dengan demikian, hipotesis penelitian diterima, selanjutnya diketahui koefisien determinasi (R^2) sebesar 51,4%.

ABSTRACT

NURLAILA UMROH. *This research purpose is to find out the influence of interpersonal communication and work motivation on employee performance in cooperative employees of PT. Pos Indonesia.*

This research was conducted from March to May 2015 in the cooperative employees of PT. Indonesian Post. The method used is survey with the correlational approach. Collecting data using the technique of recording documents and questionnaires. The population in this study were all employees of cooperative employees of PT. Pos Indonesia, which amounted to 49 employees. The data analysis technique used is multiple linear regression, the classic assumption test, and test hypotheses consisting of t test and F test Based on the results of data analysis known that there is a partial effect between interpersonal communication with employee performance. Can be seen from the results of data analysis showed tcount of 2.639 greater than ttable of 1,672. Partially work motivation also has an influence on the performance of the employee, it is seen from the results of data analysis showed tcount of 2,570 greater than 1,672 ttable. Simultaneously there is influence between interpersonal communication and work motivation on employee performance. Can be seen from the results of data analysis showed Fhitung value of 24.290 is greater than the value of 3.20 Ftable. There is a positive and significant relationship between interpersonal communication and work motivation and performance of employees with multiple correlation coefficient 0.717 as such, the research hypothesis is accepted, hereinafter known coefficient of determination (R²) of 51.4%.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Pegawai PT. Pos Indonesia”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapat bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini perkenankanlah dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya
2. Ibu Dra.Endang Sri Rahayu, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membina, menyarankan dan membantu penulis menyelesaikan skripsi dengan penuh kesabaran dan perhatian.
3. Bapak Karuniana Dianta A. Sebayang, S.IP, M.E, selaku Dosen Pembimbing II serta Ketua Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan, bimbingan, motivasi, perhatian dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Dedi Purwana, E.S, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Bapak Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Negeri Jakarta.
6. Ibu Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan bimbingan dan semangatnya kepada penulis.
8. Kedua orang tua yang selalu mendo'akan dan mencurahkan perhatian yang luar biasa, sehingga penulis mendapatkan motivasi yang besar untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Jaelani selaku kepala koperasi pegawai PT. Pos Indonesia yang telah membantu saya dalam penelitian.
10. Pengurus dan karyawan koperasi pegawai PT. Pos Indonesia yang telah mengisi kuesioner penelitian.
11. Teman-teman Pendidikan Ekonomi Koperasi 2011 yang senantiasa memberikan saran dan bantuan dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang ada, dalam pelaksanaan maupun penyusunan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi yang membaca dan semua pihak yang memerlukannya.

Jakarta, Juni 2015

Nurlaila Umroh