

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	9
E. Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORETIK	11
A. Deskripsi Konseptual.....	11
1. Hakikat Kinerja Karyawan.....	11
2. Hakikat Komunikasi Interpersonal.....	17
3. Hakikat Motivasi Kerja.....	23
B. Hasil Penelitian yang Relevan	29
C. Kerangka Teoretik	31

D. Perumusan Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Tujuan Penelitian	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian	34
C. Metode Penelitian	34
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Deskripsi Data.....	55
1. Variabel Terikat (Kinerja Karyawan)	55
2. Variabel Bebas	58
a. Komunikasi Interpersonal.....	58
b. Motivasi Kerja	61
B. Pengujian Hipotesis	64
1. Uji Persyaratan Analisis.....	64
a. Uji Normalitas.....	64
b. Uji Linearitas.....	66
2. Uji Asumsi Klasik.....	69
a. Multikolinearitas.....	69
b. Heterokedestisitas.....	70
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
a. Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji F).....	73

b. Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t).....	73
4. Uji Koefisien Korelasi.....	75
a. Korelasi parsial lebih dari dua variabel.....	75
b. Korelasi Simultan.....	79
5. Uji Koefisien Determinasi.....	80
C. Pembahasan	80
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	85
B. Implikasi	85
C. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	142

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
III.1	Pola Skor Alternatif Respon Model Summated Ratings (Likert)	37
III.2	Kisi-kisi instrumen Komunikasi Interpersonal	38
III.3	Pola Skor Alternatif Respon Model Summated Ratings (Likert)	41
III.4	Kisi-kisi instrumen Motivasi Kerja	41
III.5	Pola Skor Alternatif Respon Model Summated Ratings (Likert)	44
III.6	Kisi-kisi instrumen Kinerja Karyawan	45
IV.1	Rata-rata Hitung Skor Indikator Pada Kinerja Karyawan	56
IV.2	Distribusi Rata-rata Perhitungan Indikator Kinerja Karyawan per Responden	56
IV.3	Distribusi Frekuensi Variabel Y (Kinerja Karyawan)	56
IV.4	Rata-rata Hitung Skor Indikator Pada Komunikasi Interpersonal	58
IV.5	Distribusi Rata-rata Perhitungan Indikator Komunikasi Interpersonal per Responden	59
IV.6	Distribusi Frekuensi Variabel X1 (Komunikasi Interpersonal)	59

IV.7	Rata-rata Hitung Skor Indikator motivasi kerja	61
IV.8	Distribusi Rata-rata Perhitungan Indikator motivasi kerja per Responden	62
IV.9	Distribusi Frekuensi Variabel X2 (motivasi kerja)	63
IV.10	Uji Normalitas Data	65
IV.11	Uji Linearitas Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Karyawan	67
IV.12	Uji Linearitas motivasi kerja dengan kinerja karyawan	68
IV.13	Koefisien Regresi Linier	69
IV.14	Tabel Regresi Linier	72
IV.15	Anova	73
IV.16	Tabel Regresi Linear (t_{hitung})	74
IV.17	Uji Korelasi Parsial antara X2 terhadap Y apabila X1 tetap	76
IV.18	Uji Korelasi Parsial antara X1 terhadap Y apabila X2 tetap	78
IV.19	Summary	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
I.1	Grafik Perkembangan Sisa Hasil Usaha KOPPOSINDO	3
I.2	Grafik Perkembangan daftar hadir karyawan	7
III.1	Konstelasi Penelitian	35
IV.1	Grafik Histogram Variabel Y (Kinerja Karyawan)	57
IV.2	Grafik Histogram Variabel X1 (Komunikasi Interpersonal)	60
IV.3	Grafik Histogram Variabel X2 (Motivasi Kerja)	63
IV.4	Normal Probably Plot	66
IV.5	Scatterplot of Residual untuk Uji Linieritas	68
IV.6	Scatterplot of Residual untuk Uji Linieritas	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Keterangan Penelitian	89
2	Surat Permohonan Izin Penelitian	90
3	Daftar Nama Karyawan KOPPOSINDO	91
4	Instrumen Penelitian Uji Coba	93
5	Instrumen Penelitian Final	100
6	Data Perhitungan Uji Coba Validitas Variabel X1	107
7	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total Variabel X1	109
8	Langkah-langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel X1	110
9	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1	111
10	Data Perhitungan Uji Coba Validitas Variabel X2	112
11	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total Variabel X2	114
12	Langkah-langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel X2	115
13	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2	116
14	Data Perhitungan Uji Coba Validitas Variabel Y	117
15	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total Variabel Y	119
16	Langkah-langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel Y	120

17	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	121
18	Rata-rata Hitung Instrumen Final Variabel X1	122
19	Rata-rata Hitung Instrumen Final Variabel X2	123
20	Rata-rata Hitung Instrumen Final Variabel Y	124
21	Data Mentah Variabel X1, X2, dan Variabel Y	125
22	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X1 (Komunikasi Interpersonal)	126
23	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X2 (Motivasi Kerja)	127
24	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y (Kinerja Karyawan)	128
25	Tabel Hasil Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku Variabel X1, X2, dan Y	129
26	Hasil Perhitungan Uji Normalitas	130
27	Hasil Perhitungan Uji Linieritas	131
28	Tabel Hasil Perhitungan Uji Koefisien Korelasi	132
29	Hasil Perhitungan Uji Klasik	134
30	Tabel Hasil Perhitungan Uji Hipotesis	136
31	Tabel Hasil Perhitungan Uji Regresi Ganda	137
32	Tabel Nilai-nilai r Product Moment	138
33	Tabel t-test	139
34	Tabel R (Koefisien Korelasi Sederhana)	140
35	Tabel F	141