

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL PENELITIAN</b> .....	i
<b>TITTLE</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Pembatasan Masalah .....	10
D. Perumusan Masalah .....	11
E. Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II. KAJIAN TEORETIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual .....	12
1. Hakikat Loyalitas Anggota .....	12
2. Hakikat Citra Koperasi .....	21
3. Hakikat Kepuasan.....	30
B. Kerangka Teoretik.....	35
C. Hasil Penelitian yang Relevan .....	39
D. Perumusan Hipotesis.....	41

### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	42
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
C. Metode Penelitian .....	42
D. Populasi dan Sampel .....	44
E. Teknik Pengumpulan Data .....	45
1. Loyalitas Anggota	
a. Definisi Konseptual.....	45
b. Definisi Operasional .....	45
c. Kisi-kisi Instrumen Loyalitas Anggota .....	46
d. Validasi Instrumen Loyalitas Anggota .....	47
2. Citra Koperasi	
a. Definisi Konseptual.....	50
b. Definisi Operasional .....	50
c. Kisi-kisi Instrumen Citra Koperasi .....	51
d. Validasi Instrumen Citra Koperasi.....	52
3. Kepuasan	
a. Definisi Konseptual.....	55
b. Definisi Operasional .....	55
c. Kisi-kisi Instrumen Kepuasan .....	56
d. Validasi Instrumen Kepuasan .....	57
F. Teknik Analisis Data .....	60
1. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas.....	60
2. Uji Asumsi Klasik	
b. Uji Multikolinearitas .....	61
c. Uji Heterokedasitas.....	62
2. Persamaan Regresi Berganda.....	62
3. Uji Hipotesis	
a. Uji t.....	64
b. Uji F .....	64
4. Analisis Koefisien Determinasi.....	65

## **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN**

A. Deskripsi Data .....	66
1. Loyalitas Anggota .....	66
2. Citra Koperasi .....	69
3. Kepuasan.....	72
B. Pengujian Hipotesis .....	75
1. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas.....	76
2. Uji Asumsi Klasik	
b. Uji Multikolinearitas .....	78
c. Uji Heterokedasitas .....	79
2. Persamaan Regresi Linear Berganda.....	81
3. Uji Hipotesis	
a. Uji t .....	82
b. Uji F .....	83
2. Analisis Koefisien Determinasi .....	84
C. Pembahasan .....	85
D. Keterbatasan Penelitian .....	88

## **BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	90
B. Implikasi .....	91
C. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>148</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Instrumen Penelitian Uji Coba Variabel Y .....	102
2.	Instrumen Penelitian Uji Coba Variabel X1 .....	104
3.	Instrumen Penelitian Uji Coba Variabel X2 .....	106
4.	Instrumen Penelitian Final Variabel Y .....	108
5.	Instrumen Penelitian Final Variabel X1 .....	110
6.	Instrumen Penelitian Final Variabel X2 .....	112
7.	Uji Validitas Instrumen Variabel Y .....	113
8.	Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Y .....	114
9.	Uji Validitas Instrumen Variabel X1 .....	115
10.	Uji Reliabilitas Instrumen Variabel X1 .....	116
11.	Uji Validitas Instrumen Variabel X2 .....	117
12.	Uji Reliabilitas Instrumen Variabel X2 .....	118
13.	Skor Final Variabel Y .....	119
14.	Skor Final Variabel X1 .....	122
15.	Skor Final Variabel X2 .....	125
16.	Data Mentah Final .....	128
17.	Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Y.....	131
18.	Perhitungan Menggambar Grafik Histogram X1.....	132
19.	Perhitungan Menggambar Grafik Histogram X2.....	133
20.	Perhitungan Indikator Yang Dominan Y .....	134
21.	Perhitungan Indikator Yang Dominan X1 .....	135
22.	Perhitungan Indikator Yang Dominan X2 .....	136
23.	Analisis Deskriptif .....	137
24.	Uji Normalitas.....	138
25.	Uji Multikolinearitas.....	139
26.	Uji Heteroskedasitas .....	140

27.	Persamaan Regresi Berganda.....	141
28.	Tabel Product Moment .....	142
29.	Tabel Titik Distribusi $t \alpha = 0,05$ .....	143
30.	Tabel Titik Distribusi $F \alpha = 0,05$ .....	144
31.	Surat Permohonan Izin Penelitian Untuk Skripsi di KSU Sejahtera Bersama Cabang Cempaka Putih .....	145
32.	Surat Permohonan Izin Penelitian Untuk Skripsi di KSU Sejahtera Bersama Cabang Kali Malang .....	146
33.	Surat Keterangan Penelitian KSU Sejahtera Bersama Cabang Cempaka Putih .....	147

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
I.1	Data Koperasi Provinsi DKI Jakarta Tahun 2010 sampai 2013 .....	7
I.1	Jumlah Anggota dan Kontribusi Anggota KSU Sejahtera Bersama ...	9
III.1	Perhitungan Sample .....	44
III.2	Indikator Variabel Y .....	46
III.3	Skala Penilaian Variabel Y .....	47
III.4	Indikator Variabel X1 .....	51
III.5	Skala Penilaian Variabel X1 .....	52
III.6	Indikator Variabel X2 .....	56
III.7	Skala Penilaian Variabel X2 .....	57
IV.1	Distribusi Frekuensi Variabel Y .....	67
IV.2	Perhitungan Skor Indikator Y .....	69
IV.3	Distribusi Frekuensi Variabel X1 .....	70
IV.4	Perhitungan Skor Indikator X1 .....	72
IV.5	Distribusi Frekuensi Variabel X2 .....	73
IV.6	Perhitungan Skor Indikator X2 .....	75
IV.7	Uji Normalitas Data .....	76
IV.8	Uji Multikolinearitas .....	78
IV.9	Uji Heteroskedasitas.....	79
IV.10	Persamaan Regresi Berganda .....	81
IV.11	Uji t.....	82
IV.12	Uji F .....	83
IV.13	Koefisien Determinasi .....	84
IV.14	Interpertasi Tingkat Korelasi.....	85

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
IV.1	Grafik Histogram Variabel Y .....	68
IV.2	Grafik Histogram Variabel X1 .....	71
IV.3	Grafik Histogram Variabel X2 .....	74
IV.4	Normal Probability Plot .....	77
IV.5	Scatterplot Uji Heterokedasitas .....	80