

**PENGARUH ANTARA KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS
PERAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA
KARYAWAN DI PT. ASURANSI RAYA**

**SARIFAH HANDAYANI
8115082640**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***INFLUENCE OF ROLE CONFLICT AND ROLE AMBIGUITY
OF EMPLOYEES IN THE ORGANIZATIONAL COMMITMENT
IN PT. ASURANSI RAYA***

**SARIFAH HANDAYANI
8115082640**



This scientific paper is written as a partial fulfillment of the requirement in holding Bachelor of Education Degree

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATION
DEPARTMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012**

ABSTRAK

SARIFAH HANDAYANI. Pengaruh antara Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT. Asuransi Raya. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Progam Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara konflik peran dan ambiguitas peran terhadap komitmen organisasi pada karyawan. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung dari Bulan Mei sampai dengan Juli 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei melalui pendekatan korelasional. Populasi penelitian adalah keryawan PT. Asuransi Raya. Teknik pengambilan sampel adalah teknik acak proporsional dengan sampel sebanyak 62 karyawan. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X₁ (Konflik Peran) diukur menggunakan skala likert. Untuk variabel X₂ (ambiguitas peran) diukur menggunakan skala likert. Kemudian variabel Y (komitmen organisasi) diukur menggunakan skala likert. Teknik analisis data dimulai dengan mencari uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas dengan menggunakan SPSS17.0 diperoleh nilai Sig. normalitas konflik peran sebesar 0,200; ambiguitas peran sebesar 0,200 dan komitmen organisasi sebesar 0,200 karena nilai Sig. > 0,05 berarti sampel berasal dari populasi berdistribusi normal. Uji linearitas dengan menggunakan SPSS 17.0 diperoleh nilai Sig. Komitmen organisasi dengan konflik peran sebesar 0,000 dan Sig < 0,05. Komitmen organisasi dengan ambiguitas peran sebesar 0,000 dan nilai Sig. < 0,05 yang berarti model regresi yang digunakan adalah linear. Uji Multikolinearitas diperoleh nilai tolerance sebesar 0,915 dan nilai VIF sebesar 1,093 dan hal ini menunjukkan model ini tidak terjadi multikolinearitas. Uji Heteroskedastisitas diperoleh melalui Uji Glejser untuk konflik peran sebesar 0,541 dan ambiguitas peran sebesar 0,344 maka hal tersebut tidak terdapat heteroskedastisitas. persamaan regresi $\hat{Y} = 156,612 - 1,420X_1 - 0,482X_2$; sedangkan Uji F diperoleh melalui SPSS sebesar 26,120 > F_{tabel} 3,15 dengan signifikansi 0,000 < 0,05 dan disimpulkan konflik peran dan ambiguitas peran secara serempak berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Uji signifikansi konflik peran dengan komitmen organisasi dengan thitung sebesar -5,114 dan ttabel -1,67 dengan signifikansi 0,000 dan thitung ambiguitas peran dengan komitmen organisasi sebesar -3,397 dan ttabel -1,67 dengan signifikansi 0,000. Karena -thitung < -ttabel maka peneliti menyimpulkan terdapat pengaruh negatif antara konflik peran terhadap komitmen organisasi kemudian terdapat pengaruh negatif antara ambiguitas peran terhadap komitmen organisasi. Uji koefisien determinasi adalah 0,470 atau 47%. Hal ini berarti komitmen organisasi ditentukan oleh konflik peran dan ambiguitas peran sebesar 47%. Maka dapat diambil kesimpulan terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara konflik peran dan ambiguitas peran terhadap komitmen organisasi.

ABSTRACT

SARIFAH HANDAYANI. Influence Of Role Conflict And Role Ambiguity Of Employees In The organizational commitment Of PT. Asuransi Raya. Script Paper, Jakarta : Office Administration Concentration of Education, Economics Education Studies Program, Departement of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University Of Jakarta 2012.

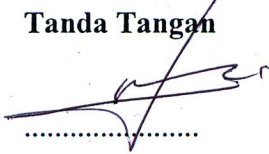
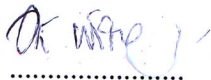
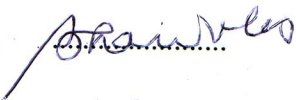
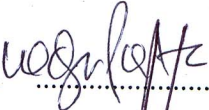
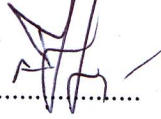
This study aims to determine the influence of role conflict and role ambiguity to organizational commitment on employees. This research was conducted over three months from Mei to July 2012. The research method used is survey method through correlation approach. The study population is an employees of PT. Asuransi Sampling technique is a proportional random sampling with a sample size of 62 employees. The instrument used to obtain data on the X1 variable (Role Conflict) was measured using a likert scale, then a X2 variable (Role Ambiguity) was measured using a likert scale. For the Y Variable (Organizational Commitment) was measured using a likert scale. Technique of data analysis began by looking for a normality test requirements analysis by using SPSS 17,0 Sig. values obtained role conflict of normality of 0,200; role ambiguity of normality of 0,200 and organizational commitment of normality of 0,200 for the Sig. > 0,05 means that the sample came from normality populations. A linearity test by using SPSS 17.0 obtained the values of significant test for organizational commitment to role conflict is 0,000 and the values of significant test for organizational commitment to role ambiguity is 0,000 and 0,05 which means the normal regression model is linear. Multicollinearity tolerance test values obtained for 0,915 and the VIF values of 1,093 and this suggests the model is not the case multicollinearity. Heteroscedasticity test is obtained through a test of role conflict by Glejser test to 0,541 and role ambiguity to 0,344 so there are no heteroscedasticity. multiple regression equation and obtained the regression equation $\hat{Y} = 156,612 - 1,420X_1 - 0,482X_2$; F test obtained through SPSS 17.0 for 26,120 > 3,15 F_{table} with a significance 0,000 < 0,05 and inferred role conflict and role ambiguity simultaneously affect organizational commitment. Significance test with the role conflict to organizational commitment with $t_{count} -5,114$ and $t_{table} -1,67$ for significance 0,000 and role ambiguity to organizational commitment with $t_{count} -3,397$ and $t_{table} -1,67$ for significance 0,000. Because $-t_{count} < -t_{table}$, the researchers conclude there is a negative influence between role conflict to the organizational commitment thus there is a negative influence between role ambiguity to the organizational commitment. Coefficient of determination test is 0,470 or 47%. From the determination test, the researchers defined that organizational commitment are determined by the role conflict and role ambiguity yield of 47%. Then it can be concluded there are a negative and significant influence between role conflict and role ambiguity on the organizational commitment of the employee.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si.
NIP. 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19480510 197502 2 001	Ketua		24 Juli 2012
2. <u>Umi Widyastuti SE, ME</u> NIP. 1976121120001222001	Sekretaris		24 Juli 2012
3. <u>Drs. Bagyo Handoko S. MM</u> NIP. 194706261980031002	Penguji Ahli		24 Juli 2012
4. <u>Widya Parimita S.E., M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I		24 Juli 2012
5. <u>Ati Sumiati MM</u> NIP. 197906102008012028	Pembimbing II		24 Juli 2012

Tanggal Lulus: 31 Juli 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Juli 2012

Yang membuat pernyataan



Sarifah Handayani

NIM. 8115082640

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Indahnya kesabaran yang disertai dengan ilmu
“(jika sesuatu digabung dengan yang lain), tidak
ada gabungan yang lebih indah dari kesabaran
yang digabung dengan ilmu”.*

*Skripsi ini ku persembahkan untuk kedua orang
tuaku dan saudaraku serta untuk semua keluarga
besarku yang tiada hentinya memberikan semangat,
support, motivasi serta doanya.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kesabaran serta kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh antara konflik peran dan ambiguitas peran terhadap komitmen organisasi Pada Karyawan di PT. Asuransi Raya” ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak halangan dan rintangan yang dihadapi. Atas pertolongan Allah SWT, bimbingan, bantuan dan dukungan moril dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang setinggi-tingginya peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Widya Parimita, SE., MPA., selaku dosen pembimbing materi dan pembimbing akademik yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan serta saran pada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
2. Ati Sumiati MM., selaku dosen pembimbing statistik yang telah meluangkan waktunya dan memberikan bimbingan, arahan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dr. Saparuddin, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Ari Saptono, SE, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi UNJ.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
7. Arend Maramis, selaku Direktur Utama PT. Asuransi Raya terima kasih atas izin serta kesempatan yang diberikan selama melakukan penelitian di PT. Asuransi Raya
8. Chairunnisa, selaku staf HRD (Human Research Development) terimakasih atas waktu yang diluangkan untuk peneliti.
9. Orang tua, kakak, adik dan keluarga yang selalu memberikan motivasi serta dukungan baik moril dan materil. Serta keluarga besar peneliti yang senantiasa memberikan semangat serta doa sehingga selesainya skripsi ini.

Dan semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala kepada semuanya atas keikhlasan dan bantuannya. Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik untuk peneliti sendiri maupun untuk pembaca. Amin.

Jakarta, Juli 2012

Peneliti