

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	6
E. Kegunaan Penelitian	7
BAB II PENYUSUNAN DESKRIPSI TEORETIS, KERANGKA BERFIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoretis	
1. Komitmen Organisasi	8
2. Konflik Peran	14
3. Ambiguitas Peran	21
4. Kerangka Berfikir	27
5. Perumusan Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian	30
C. Metode Penelitian	31
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	31
E. Instrumen Penelitian	34
1. Komitmen organisasi	34

2. Konflik peran	35
3. Ambiguitas peran	36
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	40
G. Teknik Analisis Data	
1. Uji Persyaratan Analisis	41
a. Uji Normalitas	41
b. Uji Linearitas.....	42
2. Uji Asumsi Klasik	42
a. Uji Multikolinearitas.....	42
b. Uji Heteroskedastisitas	43
3. Mencari Persamaan Regresi.....	44
4. Uji Hipotesis	45
a. Uji F.....	45
b. Uji t.....	46
5. Koefisien Determinasi	46
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Data	
1. Komitmen organisasi.....	47
2. Koflik peran	49
3. Ambiguitas peran	51
B. Analisis Data	
1. Uji Persyaratan Analisis	53
a. Uji Normalitas.....	53
b. Uji Linearitas	54
2. Uji Asumsi Klasik	55
a. Uji Multikolinearitas.....	55
b. Uji Heteroskedastisitas	56
3. Persamaan Regresi	57
4. Uji Hipotesis	58
a. Uji F.....	58
b. Uji t	59
5. Koefisien Determinasi	60
C. Interpretasi Data	61
D. Keterbatasan Penelitian.....	62
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	63
B. Implikasi.....	65
C. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
III.1	Tabel Perincian Jumlah Sampel Penelitian	33
III.2	Tabel Kisi-kisi Instrumen Variabel X2	37
III.3	Tabel Skala Penilaian untuk Instrumen Variabel X2	38
IV.1	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	48
IV.2	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel konflik peran.....	50
IV.3	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel ambiguitas peran.....	52
IV.4	Hasil Uji Normalitas	53
IV.5	Hasil Uji Linearitas X_1 dengan Y	54
IV.6	Hasil Uji Linearitas X_2 dengan Y	55
IV.7	Hasil Uji Multikolinearitas	56
IV.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
IV.9	Persamaan Regresi	57
IV.10	Uji F	59
IV.11	Uji t.....	59
IV.12	Koefisien Determinasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
IV.1	Grafik Histogram Komitmen Organisasi.....	48
IV.2	Grafik Histogram Konflik Peran.....	50
IV.3	Grafik Histogram Ambiguitas Peran.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Uji Coba Variabel X2	70
2.	Data Uji Coba Variabel X2	72
3.	Hasil uji coba Perhitungan Validitas Variabel X2.....	73
4.	Hasil Uji coba Reliabilitas X2	74
5.	Data Hasil Uji Coba Variabel X2.....	75
6.	Kuesioner Final Penelitian Variabel X1	76
7.	Kuesioner Final Penelitian Variabel X2.....	78
8.	Kuesioner Final Penelitian Variabel Y	79
9.	Data Mentah Variabel X1	80
10.	Data Mentah Variabel X2	82
11.	Data Mentah Variabel Y	84
12.	Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel X1	86
13.	Grafik Histogram Variabel X1	87
14.	Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel X2	88
15.	Grafik Histogram Variabel X2.....	89
16.	Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel Y	90
17.	Grafik Histogram Variabel Y	91
18.	Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians, Simpangan Baku	92
19.	Data Berpasangan Variabel X1, X2 , dan Variabel Y	93
20.	Tabel Normalitas X1, X2, Y	94

21. Tabel Uji Linearitas	95
22. Tabel Uji Multikolinearitas	96
23. Tabel Uji Heteroskedastisitas: Uji Glejser	97
24. Tabel Persamaan Regresi	98
25. Tabel Hasil Uji F	99
26. Tabel Hasil Uji t	100
27. Koefisien Determinasi	101
28. Perhitungan Indikator Konflik Peran.....	102
29. Perhitungan Indikator Ambiguitas Peran.....	103
30. Perhitungan Indikator Komitmen Organisasi.....	104
31. Tabel Isaac-Michael.....	105
32. Tabel Uji F	106
33. Tabel Uji t	108
34. Replica Komitmen Organisasi	109
35. Translate Replica Komitmen Organisasi	110
36. Replica Konflik Peran	111
37. Translate Replica Konflik Peran	112
38. Tabel Reliabilitas Y dan X1	113
39. Daftar karyawan PT. Asuransi Raya.....	114
40. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	115
41. Surat Balasan Izin Penelitian.....	116
42. Surat Balasan Izin Penelitian Uji Coba.....	117
43. Daftar Riwayat Hidup	118