

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
TITLE	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	10
E. Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	12
1. Hakikat Minat Menjadi Anggota Koperasi Mahasiswa.....	12
2. Hakikat Citra Koperasi Mahasiswa.....	19

3. Hakikat Pengetahuan Tentang Koperasi	30
4. Hakikat Kualitas Pelayanan	38
B. Hasil Penelitian yang Relevan	44
C. Kerangka Teoretik	48
D. Perumusan Hipotesis.....	53
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN
A. Tujuan Penelitian	54
B. Tempat dan Waktu Penelitian	54
C. Metode Penelitian	55
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	56
E. Instrumen Penelitian	59
F. Teknik Analisis Data	74
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Deskripsi Data	84
1. Deskripsi Tempat Penelitian	84
2. Deskripsi Hasil Penelitian	89
a. Minat Menjadi Anggota Kopma	90
b. Citra Koperasi Mahasiswa	95
c. Pengetahuan Tentang Koperasi Mahasiswa	101
d. Kualitas Pelayanan	105
B. Analisis Data	110
1. Uji Persyaratan Analisis.....	110

a.	Uji Normalitas	110
b.	Uji Linearitas	112
2.	Uji Asumsi Klasik	114
a.	Uji Multikolinearitas	114
b.	Uji Heteroskedastisitas	115
3.	Uji Hipotesis	117
a.	Persamaan Regresi	117
b.	Menghitung Pengaruh Variabel Independen Secara Parsial Terhadap Variabel Dependen	118
c.	Menghitung Pengaru Variabel Dependen Secara Simultan Terhadap Variabel Dependen	120
4.	Analisis Koefisien Korelasi	121
a.	Koefisien Korelasi Parsial	121
b.	Koefisien Korelasi Simultan	125
5.	Analisis Koefisien Determinasi	126
C.	Pembahasan	127
 BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	134
B.	Implikasi	136
C.	Saran	137
 DAFTAR PUSTAKA		
		139
 LAMPIRAN		
		143
 RIWAYAT HIDUP		
		23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:	Judul	Halaman
1.	Surat Penelitian	143
2.	Data Kepengurusan Koperasi Mahasiswa UNJ	145
3.	Data Omzet Penjualan dan SHU Koperasi Mahasiswa UNJ	151
4.	Sampel Penelitian	152
5.	Kuesioner Uji Coba	155
6.	Kuesioner Penelitian Final	169
7.	Uji Validitas Variabel Y (Minat Menjadi Anggota Kopma)	182
8.	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Y (Minat Menjadi Anggota Kopma)	183
9.	Langkah-Langkah Uji Validitas Minat Menjadi Anggota Kopma	184
10.	Uji Reliabilitas Variabel Y (Minat Menjadi Anggota Kopma)	185
11.	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Minat Menjadi Anggota Kopma)	186
12.	Uji Validitas Variabel X1 (Citra Anggota Kopma)	187
13.	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X1 (Citra Koperasi Mahasiswa)	188
14.	Langkah-Langkah Uji Validitas Citra Koperasi Mahasiswa	189
15.	Uji Reliabilitas Variabel X1 (Citra Koperasi Mahasiswa)	190
16.	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1 (Citra Koperasi Mahasiswa)	191
17.	Uji Validitas Variabel X2 (Pengetahuan Tentang Koperasi)	192
18.	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X2 (Pengetahuan	

	Tentang Koperasi	193
19.	Langkah-Langkah Uji Validitas Pengetahuan Tentang Koperasi ..	194
20.	Uji Reliabilitas Variabel X2 (Pengetahuan Tentang Koperasi)	195
21.	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2 (Pengetahuan Tentang Koperasi)	196
22.	Uji Validitas Variabel X3 (Kualitas Pelayanan)	197
23.	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X3 (Kualitas Pelayanan)	198
24.	Langkah-Langkah Uji Validitas Kualitas Pelayanan	199
25.	Uji Reliabilitas Variabel X3 (Kualitas Pelayanan)	200
26.	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X3 (Kualitas Pelayanan)	201
27.	Data Final Variabel Y (Minat Menjadi Anggota Koperasi Mahasiswa)	202
28.	Data Final Variabel X1 (Citra Koperasi Mahasiswa)	206
29.	Data Final Variabel X2 (Pengetahuan Tentang Koperasi)	209
30.	Data Final Variabel X3 (Kualitas Pelayanan)	212
31.	Tabulasi Data Final Variabel Y, X1, X2 dan X3	215
32.	Hasil Perhitungan untuk Deskripsi Data Minat Menjadi Anggota Koperasi Mahasiswa	217
33.	Perhitungan Rata-Rata Skor Indikator Variabel Minat Menjadi Anggota Koperasi Mahasiswa (Y)	219
34.	Perhitungan Rata-Rata Skor Sub Indikator Variabel Minat Menjadi Anggota Koperasi Mahasiswa (Y)	220
35.	Hasil Perhitungan untuk Deskripsi Data Citra Koperasi Mahasiswa	221
36.	Perhitungan Rata-Rata Skor Indikator Variabel Citra Koperasi	

	Mahasiswa (X1)	223
37.	Perhitungan Rata-Rata Skor Sub Indikator Variabel Citra Koperasi Mahasiswa (X1)	224
38.	Hasil Perhitungan untuk Deskripsi Data Pengetahuan Tentang Koperasi	225
39.	Perhitungan Rata-Rata Skor Indikator Variabel Pengetahuan Tentang Koperasi (X2).....	227
40.	Hasil Perhitungan untuk Deskripsi Data Kualitas Pelayanan	228
41.	Perhitungan Rata-Rata Skor Dimensi Variabel Kualitas Pelayanan (X3)	230
42.	Perhitungan Rata-Rata Skor Indikator Variabel Kualitas Pelayanan	231
43.	Hasil Perhitungan Analisis Data dengan SPSS Versi 17	232

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
I.1	Jumlah Anggota Koperasi Mahasiswa (Kopma) Universitas Negeri Jakarta Periode Tahun 2012-2014	6
III.1	Populasi Terjangkau Penelitian di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta	57
III.2	Kisi-Kisi Instrumen Minat Menjadi Anggota Koperasi Mahasiswa	60
III.3	Skala Penilaian Instrumen Minat Menjadi Anggota Koperasi Mahasiswa.....	61
III.4	Kisi-Kisi Instrumen Citra Koperasi Mahasiswa	64
III.5	Skala Penilaian Instrumen Citra Koperasi Mahasiswa	65
III.6	Kisi-Kisi Instrumen Pengetahuan Tentang Koperasi.....	68
III.7	Skala Penilaian Instrumen Pengetahuan Tentang Koperasi.....	69
III.8	Kisi-Kisi Instrumen Kualitas Pelayanan	72
III.9	Skala Penilaian Instrumen Kualitas Pelayanan.....	73
IV.1	Deskripsi Data Penelitian	89
IV.2	Deskripsi Data Minat Menjadi Anggota Kopma (Y)	90
IV.3	Distribusi Frekuensi Skor Minat Menjadi Anggota Kopma	91
IV.4	Distribusi Rata-Rata Perhitungan Indikator Minat Menjadi Anggota Kopma	93
IV.5	Distribusi Rata-Rata Perhitungan Sub Indikator Minat Menjadi Anggota Kopma	94
IV.6	Deskripsi Data Citra Koperasi Mahasiswa (X_1)	95

IV.7	Distribusi Frekuensi Citra Koperasi Mahasiswa	97
IV.8	Distribusi Rata-Rata Perhitungan Indikator Citra Koperasi Mahasiswa	99
IV.9	Distribusi Rata-Rata Perhitungan Sub Indikator Citra Koperasi Mahasiswa	100
IV.10	Deskripsi Data Pengetahuan Tentang Koperasi (X_2)	101
IV.11	Distribusi Frekuensi Pengetahuan Tentang Koperasi	102
IV.12	Distribusi Rata-Rata Perhitungan Indikator Pengetahuan Tentang Koperasi	104
IV.13	Deskripsi Data Kualitas Pelayanan (X_3)	105
IV.14	Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan	106
IV.15	Distribusi Rata-Rata Perhitungan Dimensi Kualitas Pelayanan	108
IV.16	Distribusi Rata-Rata Perhitungan Indikator Kualitas Pelayanan ...	109
IV.17	Uji Normalitas Data	111
IV.18	Uji Linearitas Y atas X_1	112
IV.19	Uji Linearitas Y atas X_2	113
IV.20	Uji Linearitas Y atas X_3	113
IV.21	Uji Multikolinearitas	114
IV.22	Uji Heteroskedastisitas	116
IV.23	Persamaan Regresi	117
IV.24	Uji-t	118
IV.25	Uji F	120
IV.26	Koefisien Korelasi Parsial X_1 dan Y	122
IV.27	Koefisien Korelasi Parsial X_2 dan Y	123
IV.28	Koefisien Korelasi Parsial X_3 dan Y	124

IV.29 Koefisien Korelasi Simultan	125
IV.30 Koefisien Determinasi	126