

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 2 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penulisan | 3 |
| 1. Tujuan Penulisan | 3 |
| 2. Manfaat Penulisan | 3 |
| BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN | |
| A. Kajian Teoritis | 4 |
| B. Kerangka Berpikir | 34 |
| C. Metodologi Penulisan | 35 |
| BAB III PEMBAHASAN | |
| A. Deskripsi Kasus | 38 |
| B. Analisis Kasus | 40 |
| BAB IV KESIMPULAN | |
| A. Kesimpulan | 48 |
| B. Saran-saran | 49 |
| DAFTAR PUSTAKA | 50 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | Halaman |
|------------|--|----------------|
| Lampiran 1 | Surat Permohonan Izin Praktik Kerja Lapangan | 51 |
| Lampiran 2 | Surat Penerimaan Permohonan Praktik Kerja Lapangan | 52 |
| Lampiran 3 | Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan | 53 |
| Lampiran 4 | Logo PT Krama Yudha Tiga Berlian Motors | 54 |
| Lampiran 5 | Struktur Organisasi | 55 |
| Lampiran 6 | Laci Arsip | 56 |