

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP INTENSI  
TURNOVER PADA GURU DI YAYASAN PGRI CIPAYUNG  
JAKARTA TIMUR**

**AYU SURYANI**  
**8105108116**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI KOPERASI  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVESITAS NEGERI JAKARTA  
2014**

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION TOWARD  
TURNOVER INTENTION TEACHERS IN PGRI CIPAYUNG,  
EAST JAKARTA**

**AYU SURYANI  
8105108116**



**Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Economics Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMICS EDUCATION  
DEPARTEMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2014**

## ABSTRAK

**AYU SURYANI. 8105108116. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover Pada Guru di Yayasan PGRI Cipayung Jakarta Timur.** Skripsi. Program Studi Pendidikan Ekonomi dan Administrasi. Konsentrasi Pendidikan Ekonomi dan Koperasi. Jurusan Pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2014. Pembimbing Dr. Siti Nurjanah, SE, M.SI dan Dr. Haryo Kuncoro W, SE, M.SI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan pengetahuan yang tepat (sahih, valid dan benar), dapat dipercaya, dapat diandalkan (*reliable*) mengenai adanya pengaruh kepuasan kerja terhadap *intense turnover* pada guru di Yayasan PGRI Cipayung Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan survei, yaitu mempelajari data dari sampel yang diambil dari sebuah populasi. Pengumpulan data menggunakan kuisioner skala likert untuk variabel kepuasan kerja dan intensi *turnover* pada guru di Yayasan PGRI Cipayung Jakarta Timur. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh guru di Yayasan PGRI Cipayung Jakarta Timur (*Saturation Sampling*).

Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier. Hasilnya adalah kepuasan kerjasecara negative mempengaruhi intense turnover. Artinya, semakin tinggi kepuasan kerja yang diperoleh maka semakin rendah intense turnovernya. Selain itu, menggunakan uji f untuk mengetahui signifikansi antara variable terhadap Y menghasilkan f sebesar 4,623 dengan nilai  $p < 0.05$  yang berarti ada pengaruh yang signifikan seluruh dimensi kepuasan kerja terhadap *intense turnover*. Determinasi menunjukan 0,47 berarti artinya proporsi varian *dari intense turnover* dijelaskan oleh seluruh dimensi kepuasankerja.

Kesimpulan penelitian ini adalah adanya pengaruh yang signifikan antara variabel kepuasan kerja terhadap variabel intensi *turnover*. Semakin tinggi kepuasan yang di terima oleh guru maka semakin rendah Intensi *Turnovernya*. Sehingga di sarankan setiap guru harus bekerja secara professional supaya dapat meningkatkan kepuasan kerja dan pada akhirnya menurunkan intense turnover

Kata Kunci :KepuasanKerja, Intensi *Turnover*

## **ABSTRACT**

**AYU SURYANI.** “*The Influence Of Jobsatisfaction Toward Turnover Intention Teachers in PGRI Cipayung East Jakarta*” Thesis. The Education of Cooperation Economic.Economic and Administration Major. Faculty of Economic. State University of Jakarta. 2014. Lecturer Advisor : Dr. Harya Kuncara W, SE, M.Si and Dr.SitiNurjanah, SE, M.Si.

*This research is purposed to analyze the influence of Jobsatisfaction Toward Turnover Intention Teachers in PGRI Cipayung East Jakarta . The data used in this research are the Prymer data, . The methods of this research are survey. The technique of data analysis in this research is the regression analysis. Based on multiple regressions by using SPSS 19.0 SPSS software, the output has Jobsatisfaction (X1) is negative significantly affected to the Intention Turnove (Y). This research conclude that Jobsatisfaction negative effect for Turnover Intention. Based on the test with respect to F significant value = 4,623  $p < 0,05$ , it can concluded that Jobsatisfaction a significantly affected on  $\alpha = 5\%$  of the intention turnover. Determination coefficient value that obtained is 0,470, was obtained having the notion that the contribution of the effect of variable rate and variable inflation of 47 % while the rest is explained by other factors that do not exist in this research model.*

*Then the conclusion is the job satisfactions a significantly for intention turnover in PGRI Cipayung. So, the all teachers in PGRI have to profesional for teach,because it can make the jobsatisfaction and unprogress the intention turnover.*

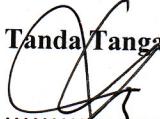
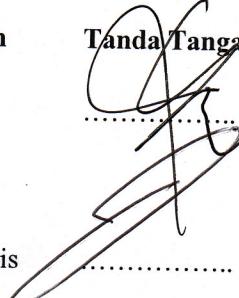
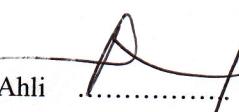
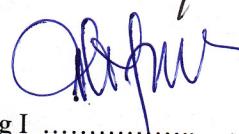
*Keyword :Jobsatisfaction, Intention Turnover*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana E. S., M.Bus.  
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Saparudin, SE, M.SI</u> NIP. 19770115 200501 1 001	Ketua		10/7/2014
2. <u>Karuniana Dianta A. Sebayang, ME</u> NIP. 19800924 200812 1 002	Sekertaris		10/7/2014
3. <u>Ari Saptono, SE, M.Pd.</u> NIP. 19720715 200112 1 001	Pengaji Ahli		10/7/2014
4. <u>Dr. Harya Kuncara Wiralaga, SE, M.SI</u> NIP. 19700207 200812 1 001	Pembimbing I		10/7/2014
5. <u>Siti Nurjanah, SE, M.SI</u> NIP. 19720114 199802 2 001	Pembimbing II		10/7/2014

Tanggal Lulus : 19 Juni 2014

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikamudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2014

Yang Membuat Pernyataan



NIM. 8105108116

## **LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

“Sukses bukan kunci kebahagiaan, kebahagiaan adalah kesuksesan, jika mencantai apa yang sedang kita lakukan, maka kita akan sangat berhasil”

(Albert Schwitzer)

*Every experience Allah gives us, every person He puts in our lives is the perfect preparation for the future that only He can see*

Karya ini ku persembahkan untuk ibu yang telah melahirkan ku ke dunia yang indah ini dan ayah ku, ayah terhebat diseluruh dunia. Keluarga besarku dan calon suamiku. Terima kasih untuk kasih sayang kalian. Setiap hari, setiap jam, setiap detik. Perjuangan kalian tidak akan pernah sia-sia.

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan) kerjakanlah dengan sungguhsungguh (urusan) yang lain.”

(QS. Al Insyirah,6-7)

*Keep going.*

*No matter what you do, no matter how many times you screw up and think to yourself “there’s no point to carry on”, no matter how many people tell you that you can’t do it – keep going. Don’t quit. because a month from now you will be that much closer to your goal than you are now. Yesterday you said tomorrow.*

*Make today count.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat, kekuatan dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian yang berjudul *“Pengaruh Kepuasan Terhadap Intensi Turnover Pada Guru di Yayasan PGRI Cipayung Jakarta Timur”*.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Harya Kuncora. W, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dr.Siti Nurjanah, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah sabar memberikan saran dan arahan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Dedi Purwana, E.S, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bapak Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
3. Ibu Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi dan Bapak Karuniana Dianta A.S., S.IP., ME selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi.
4. Teristimewa, Ibu dan Bapak tercinta. Terimakasih atas segala pengorbanan, perhatian, cinta, kasih sayang, dan doa yang tulus selama ini. Kalian adalah motivasi terbesarku untuk bisa segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Kelima kakakku, mbak Heni, Evy, Lely, Iin dan mbak Indah dan tak lupa pelepas penatku all my dear cat Item, Boby, Kety, Bely, Kimmy, keluargaku terimakasih untuk setiap doa dan dukungan yang tiada henti diberikan kepada penulis.

6. Karlina Hertri Noviasela, dan Kak Atika, sahabat-sahabat terbaikku dan adik-adik ekop 2011. Terimakasih untuk setiap pertemuan yang menghasilkan tawa dan ampuh menghilangkan penat.
7. Annisa Husnul, Riva Elisa, Resti Sandy Tias, dan Citra empat *partner* terbaikku. Terimakasih untuk setiap detik kebersamaan yang menjadi sumber energi penulis dalam menjalani hari-hari tersulit. Dan untuk setiap perjuangan dan hal-hal suka dan duka yang kita lalui bersama yang akan jadi cerita di hari tua nanti.
8. Sahabat seperjuangan Ekop 2010 terimakasih karena telah mewarnai hari-hari penulis selama empat tahun ini dan untuk setiap pesan penyemangatnya. Dan kakak-kakak seperjuangan Ekop 2008 dan 2009 yang telah membantu mengajarkan dan membimbing adiknya dengan sabar dan baik.
9. Terakhir, terimakasih untuk calon suamiku Briptu Try Yuli Bambang Wijanarko, SH, Att atas kesediaan waktunya mendengarkan setiap keluhan penulis selama penyusunan skripsi ini dan tak pernah lelah memberikan semangat kepada penulis hingga skripsi ini selesai.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Juni 2014

Ayu Suryani

8105108116