

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan pengetahuan yang tepat dan dapat dipercaya mengenai adanya hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada karyawan Koperasi Pegawai Pos Indonesia (KOPPOSINDO) Jakarta Pusat. Berdasarkan analisis data hasil perhitungan, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada karyawan Koperasi Pegawai Pos Indonesia Jakarta Pusat. Semakin tinggi kepuasan kerja seorang karyawan, maka semakin tinggi pula komitmen organisasi karyawan pada Koperasi Pegawai Pos Indonesia.

B. Impikasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diungkapkan sebelumnya, maka penelitian ini mengandung implikasi bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi pada karyawan Koperasi Pegawai Pos Indonesia Jakarta Pusat sangat beragam. Salah satu faktor tersebut adalah kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan yang akan memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan komitmen organisasi karyawan.

Komitmen organisasi dapat ditingkatkan melalui kepuasan kerja yang mempunyai 4 (empat) indikator yaitu ; balas jasa, kondisi kerja, lingkungan kerja,

dan keinginan untuk berkembang. Dari 4 indikator tersebut dapat diketahui bahwa indikator keinginan untuk berkembang merupakan indikator dari kepuasan kerja yang paling berpengaruh dalam meningkatkan komitmen organisasi karyawan artinya bahwa keinginan karyawan untuk berkembang melalui promosi jabatan telah dilakukan dengan baik dalam mencapai komitmen karyawan, hal tersebut ditunjukkan dengan antusiasnya karyawan dalam bekerja untuk mendapatkan promosi jabatan yang dilakukan setiap 3 tahun sekali.

Adapun indikator yang paling rendah mempengaruhi kepuasan kerja adalah balas jasa, artinya bahwa balas jasa yang diberikan kepada karyawan hendaknya diupayakan secara adil maksudnya setiap pembayaran didasarkan pada kesesuaian dengan beban kerja yang dilakukan oleh karyawan dan kebutuhan pokok karyawan.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi yang telah dikemukakan sebelumnya, saran-saran yang dapat diberikan oleh peneliti dalam meningkatkan komitmen organisasi, yaitu:

1. KOPPOSINDO perlu meningkatkan kepuasan kerja agar dapat meningkatkan komitmen organisasi.
2. Kebanggaan karyawan pada KOPPOSINDO masih rendah, untuk itu perlu ditingkatkan dengan cara meningkatkan rasa memiliki terhadap koperasi serta meningkatkan rasa kekeluargaan dan gotong royong.

3. Koperasi Pegawai Pos Indonesia sebaiknya mempertimbangkan untuk menaikkan balas jasa karena tingkat kebutuhan hidup karyawan meningkat sehingga karyawan akan merasa puas bekerja di kopposindo.
4. Koperasi Pegawai Pos Indonesia sebaiknya memberikan kenyamanan dalam bekerja, yaitu memperhatikan fasilitas kerja seperti komputer, alat fotokopi, dan *barcode scanner* agar dapat menunjang pelayanan terhadap pelanggan.
5. Bagi peneliti lain yang ingin mengetahui lebih dalam mengenai komitmen organisasi diharapkan dapat meneliti faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi komitmen organisasi sehingga penelitian selanjutnya lebih bermanfaat.