

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI
MANFAAT KOPERASI TERHADAP PARTISIPASI
ANGGOTA KOPERASI PEDAGANG PASAR (KOPPAS)
KECAMATAN PASAR MINGGU, JAKARTA SELATAN**

HERMANSYAH

8105108073



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KOSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI KOPERASI
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND THE PERCEPTION OF COOPERATIVE'S BENEFIT TO THE PARTICIPATION OF MEMBER OF KOPERASI PEDAGANG PASAR (KOPPAS) IN DISTRICT OF PASAR MINGGU, SOUTH OF JAKARTA

HERMANSYAH

8105108073



**Skripsi is written as Part Of Bachelor Degree in Education At Faculty Of
Economy State University Of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION IN EDUCATION OF ECONOMIC COOPERATIVE
DEPARTMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2014**

ABSTRAK

HERMANSYAH. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Manfaat Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Pedagang Pasar (KOPPAS) Kecamatan Pasar Minggu, Jakarta Selatan*. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas pelayanan dan persepsi manfaat koperasi terhadap partisipasi anggota Koperasi Pedagang Pasar (KOPPAS) Kecamatan Pasar Minggu, Jakarta Selatan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian adalah anggota koperasi sebanyak 278 orang. Kemudian diambil 69 anggota sebagai sampel. Semua variabel dalam penelitian ini dinyatakan berdistribusi normal dan berasumsi linieritas. Persamaan regresi linier berganda yang diperoleh $\hat{Y} = 20,690 + 0,271X_1 + 0,339X_2$. Uji koefisien regresi simultan (uji F) menunjukkan adanya pengaruh secara simultan antara variabel kualitas pelayanan (X_1) dan persepsi manfaat (X_2) koperasi terhadap partisipasi anggota koperasi (Y) dengan melihat kriteria keputusan F hitung $18,540 > F$ tabel $3,316$. Sedangkan uji koefisien regresi parsial (uji t) menunjukkan masing-masing variabel independen memiliki pengaruh terhadap variabel dependen. Hal tersebut dapat dilihat pada kriteria keputusan masing-masing variabel dimana t_{hitung} variabel kualitas pelayanan (X_1) sebesar $2,212$ dan persepsi manfaat koperasi (X_2) sebesar $3,761 > t_{tabel}$ yang sebesar $1,997$. Uji koefisien determinasi menunjukkan partisipasi anggota Koperasi Pasar (KOPPAS) secara serentak dipengaruhi oleh variabel kualitas pelayanan dan persepsi manfaat koperasi yang dapat dilihat pada nilai determinasi sebesar $0,360$ atau 36% persentase pengaruhnya dari kedua variabel independen tersebut. sedangkan persentase selebihnya dipengaruhi oleh faktor lain.

Dari hasil penelitian diatas maka dapat dikatakan bahwa, terdapat pengaruh kualitas pelayanan dan persepsi manfaat koperasi terhadap partisipasi anggota Koperasi Pedagang Pasar (KOPPAS) Kecamatan Pasar Minggu, Jakarta Selatan

ABSTRACT

HERMANSYAH. *The Influence of Service Quality and The Perception of Cooperative's Benefit To The Participation Of Member of Koperasi Pedagang Pasar (KOPPAS) in Distric of Pasar Minggu, South of Jakarta. Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2014.*

This study aims to determine how much the influence of service quality and perception of cooperative's benefit to the participation of member of Koperasi Pedagang Pasar (KOPPAS) in Distric of Pasar Minggu, South of Jakarta. The method of study used survei method with correlation approach. Study population are members of cooperative as many as 278 people. Then taken 69 members as sample. All of variables of this study are revealed have normal distribution and assumes linierity. Multiple linierity regression equation obtained . $\hat{Y} = 20,690 + 0,271X_1 + 0,339X_2$ Simultaneous regression coefficient test (test F) showed that there is influence simultaneously between variable of service quality (X1) and perception of benefit (X2) of cooperative to the participation of cooperative members (Y) by seeing the decision criteria F count 18,540 > F table 3,316. while the partial regression coefficient test (t Test) showed that each of independent variables has the influence to the dependent variables. That can be seen in the decision criteria each variable where t count service quality variabel (X1) amounts 2,212 and the cooperative is benefit perception amounts 3,761 > t table which amount to 1,997. Determination coefficient test showed that the participation of member Koperasi Pedagang Pasar (KOPPAS) simultaneously influence by quality service variable and the perception of cooperative is benefit that can be seen in the value of determination that amounts to 0,360 or 36% the percentage of influences of both independent variables, while the remaining percentage is influenced by other factors.

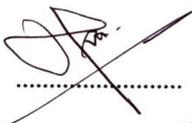
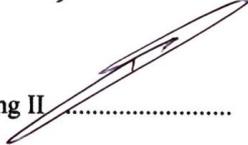
From the above study, it can give the result that there are the influence of service quality and the perception of cooperative is benefit to the participation of members of Koperasi Pedagang Pasar (KOPPAS) in District of Pasar Minggu, South of Jakarta.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si</u> NIP. 197201141998022001	Ketua		06/01/2015
2. <u>Dicky Ironto, SE, M.Si</u> NIP. 197106122001121001	Sekretaris		03/01/2015
3. <u>Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd</u> NIP. 195303201982032001	Penguji Ahli		08/01/2015
4. <u>Dr. I Ketut R. Suarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Pembimbing I		07/01/2015
5. <u>Karunianan Dianta A. Sebayang S.IP, ME</u> NIP. 195602071986021001	Pembimbing II		05/01/2015

Tanggal Lulus: 23 Desember 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana di Universitas Negeri Jakarta.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan sebutan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Desember 2014



Hermansyah

NIM. 8105108073

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal itu amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui. **(Q.S Al-Baqarah 216)**

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. **(Q.S Al-Insyirah 6-7)**

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas rahmat dan hidayah Allah SWT. Sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

1. Ayah dan ibu yang saya sayangi dan hargai dan telah memberikan banyak dukungan yang tak mungkin dibalas dengan apapun.
2. Kakak ku yang tercinta Kak Yuli dan Kak Hilda yang telah banyak membantu khususnya dalam bentuk dukungan finansial serta Abang Aprioza, Kak Martafhia, abang Hariyadi, abang Muslim, Kak Mayliza Nur Septiani Selaku saudara kandung lainnya yang juga turut membantu secara materi untuk keperluan sehari-hari.
3. Irvandi, Bahar, Wan abut, Palent, Komar, serta sahabat-sahabat The Joker lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namun, telah memotivasi untuk berjuang demi masa depan yang cerah.
4. Adi, Amet, Andri, Ican, efan, ardi dan teman-teman satu kampus lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun, tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai teman seperjuangan dikampus.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT, karena atas rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “*Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Manfaat Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Pasar (KOPPAS) Kecamatan Pasar Minggu, Jakarta Selatan*”.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. I ketut R. Sudiarditha M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Karuniana Dianta A. Sebayang S.IP, ME selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.
2. Bapak Drs. Dedi Purwana, E.S. M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bapak Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si, selaku ketua jurusan Ekonomi dan Administrasi.
3. Ibu Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi dan ketua .penguji yang telah banyak memberikan masukan dan kritikan guna penyempurnaan penulisan ini.
4. Ibu Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd sebagai penguji ahli dan Dicky Iranto, SE, M.Si selaku sekretaris yang telah memberikan banyak kritikan dan saran dalam rangka meningkatkan kualitas penulisan penelitian ini.

5. Ayahanda tercinta Zainir Wahid dan Ibunda Nursyamsi serta kepada seluruh keluarga besar yang telah banyak memberikan bantuan baik materi maupun non materi guna mendukung penelitian ini.
6. Teman-teman seperjuangan kelas Pendidikan Ekonomi Koperasi Non Reguler 2010, yang telah banyak memberikan saran, pendapat serta kritikan yang membangun dalam penulisan ini.
7. Seluruh teman-teman sepermainan Blok M, Joker dan Lebox yang telah memberikan motivasi serta dukungan moril untuk menyelesaikan penulisan ini.
8. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan ikut berpartisipasi dalam penelitian ataupun penyusunan penulisan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Desember 2014

Hermansyah