

**PENGARUH ANTARA KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI DENGAN PRESTASI KERJA PADA  
KARYAWAN PT. KONTRINDO KARYATAMA DI JAKARTA**

**TRI AYU HAYATI A  
8115072683**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk memperoleh  
Gelara Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND  
COMMITMENT ORGANZATION ON JOB PERFORMANCE AT  
PT KONTRINDO KARYARTAMA JAKARTA***

**TRI AYU HAYATI A  
8115072683**



***This Script is written as a Part Of Bachelor Degree in Education  
Accomplishment***

***CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION  
EDUCATION (S1)  
STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
DEPARTEMEN OF ECONOMY AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2012***

## ABSTRAK

**TRI AYU HAYATI ABROORO. Pengaruh antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi dengan Prestasi Kerja Pada Karyawan PT. Kontrindo Karyatama Jakarta. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Mei 2012.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi dengan prestasi kerja pada karyawan PT. Kontrindo Karyatama Jakarta. Penelitian ini terhitung dari bulan Januari sampai dengan bulan April 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Kontrindo Karyatama Jakarta sebanyak 87 karyawan, dan populasi terjangkau dari penelitian ini berjumlah 68 karyawan dengan menggunakan teknik acak proporsional (*proportional random sampling*). Teknik analisis data dengan menggunakan SPSS 17.0 dimulai dengan mencari uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas menggunakan metode *Kolmogrov Smirnov* dan didapat nilai  $X_1$ ,  $X_2$ , dan  $Y$  adalah 0,200 yang semuanya lebih dari signifikansi 0,05 maka data berdistribusi normal. Uji Linearitas dapat dilihat dari hasil output *Test of Linearity* pada taraf signifikansi 0,05. Hasil uji Linearitas  $X_1$  (Kepuasan Kerja) dengan  $Y$  (Prestasi Kerja) sebesar 0,000 yang kurang dari signifikansi 0,05 maka dapat disimpulkan data  $X_1$  (Kepuasan Kerja) dengan  $Y$  (Prestasi Kerja) mempunyai hubungan yang linear. Lalu hasil uji linearitas  $X_2$  (Komitmen Organisasi) dengan  $Y$  (Prestasi Kerja) sebesar 0,000 yang kurang dari signifikansi 0,05 maka dapat disimpulkan data  $X_2$  (Komitmen Organisasi) dengan  $Y$  (Prestasi Kerja) juga mempunyai hubungan yang linear. Kemudian mencari uji asumsi klasik yaitu uji multikolinearitas. Model regresi yang baik mensyaratkan tidak adanya masalah multikolinearitas. Hasil yang didapat adalah *Tolerance* sebesar 0,921 yang berarti lebih dari 0,1 dan nilai *Variance Inflation Factor* (VIF) 1,086 yang berarti kurang dari 10. Jadi, dapat disimpulkan bahwa dalam model regresi tidak terjadi multikolinearitas. Lalu mencari uji heteroskedastisitas dengan uji *Glejser*. Model regresi yang baik mensyaratkan tidak adanya masalah heteroskedastisitas. Nilai signifikansi  $X_1$  (Kepuasan Kerja) sebesar  $0,807 > 0,05$  dan signifikansi  $X_2$  (Komitmen Organisasi) sebesar  $0,256 > 0,05$ . Karena nilai signifikansi lebih dari 0,05 maka model regresi tidak terjadi heteroskedastisitas. Persamaan regresi yang didapat adalah  $\hat{Y} = 55,617 + 0,285 X_1 + 0,209 X_2$ . Uji hipotesis yaitu uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan  $F_{hitung} (22,983) > F_{tabel} (3,14)$ , hal ini berarti  $X_1$  (Kepuasan Kerja) dan  $X_2$  (Komitmen Organisasi) secara serentak berpengaruh

terhadap Y (Prestasi Kerja). Uji t menghasilkan  $t_{hitung}$  dari  $X_1$  (Kepuasan Kerja) sebesar 4,144 dan  $t_{hitung}$  dari  $X_2$  (Komitmen Organisasi) sebesar 3,983 dan  $t_{tabel}$  sebesar 1,67. Karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara kepuasan kerja dengan prestasi kerja dan komitmen organisasi dengan prestasi kerja. Kemudian uji koefisiensi determinasi diperoleh hasil 41,4% variabel prestasi kerja (Y) ditentukan oleh  $X_1$  (Kepuasan Kerja) dan  $X_2$  (Komitmen Organisasi).

## ABSTRACT

**TRI AYU HAYATI ABROORO. The Influence Between Job Satisfaction and Organizational Commitment with Job Performance at PT. Kontrindo Karyatama Jakarta. Scientific Paper, Jakarta : Study Program of Economic Education, Concentration of Office Administration Education, Economics and Administration Department, Faculty of Economics, State University of Jakarta, May 2012.**

*This study aims to determine whether there is influence between job satisfaction and organizational commitment with Job Performance at PT. Kontrindo Karyatama Jakarta. This study counted from January to April 2012. The method used is survey method with the correlational approach. The study population was all employees of PT Jakarta Kontrindo Karyatama as many as 87 employees, and affordable population of this study amounted to 68 employees by using the random proportional. Techniques of data analysis using SPSS 17.0 begins by searching for the analysis of the test requirements of test method uses Kolmogorov Smirnov normality and obtained the value of  $X_1$ ,  $X_2$ , and  $Y$  is 0,200 which are all more than the 0.05 then the data are normally distributed. The linearity test can be seen from the results output Test of Linearity at 0.05 significance level. Linearity test results  $X_1$  (Job Satisfaction) and  $Y$  (Job Performance) for 0,000 less than the 0.05 we can conclude the data  $X_1$  (Job Satisfaction) and  $Y$  (Achievement Work) has a linear relationship. Then the results of linearity test  $X_2$  (Organizational Commitment) to  $Y$  (Job Performance) of 0,000 less than the 0.05 we can conclude the data  $X_2$  (Organizational Commitment) to  $Y$  (Job Performance) also has a linear relationship. Then look for the classic assumptions test the multicollinearity test. A good regression model requires no multikolinearitas problem. The results obtained are Tolerance for 0,921 which means that more than 0.1 and the Variance Inflation Factor (VIF) 1,086 which means less than 10. Thus, it can be concluded that the regression model did not occur multikoonearitas. Then look for heteroscedasticity test to test Glejser. A good regression model requires no heterokedastisitas problem. Significance value of  $X_1$  (Job Satisfaction) of 0,807 > 0.05 and the significance of  $X_2$  (Organizational Commitment) of 0,256 > 0.05. Because of the significance of more than 0.05 then the regression model did not occur heterokedastisitas. Regression equation obtained is  $\hat{Y} = 55,617 + 0,285 X_1 + 0,209 X_2$ . Test the hypothesis that the  $F$  test in ANOVA tables generating  $F_{hitung} (22,983) > F_{tabel} (3,14)$ , this means that  $X_1$  (Job Satisfaction) and  $X_2$  (Organizational Commitment) simultaneous effect on  $Y$  (Job Performance).  $T$  test result  $t$  count of  $X_1$  (Job Satisfaction) of 4,144 and*

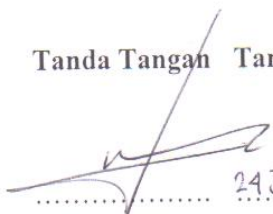
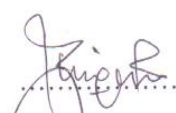
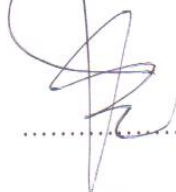
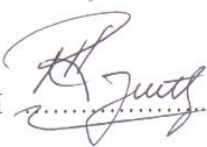
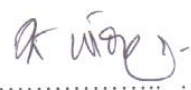
*tcount of X2 (Organizational Commitment) of 3,983 and TTable for 1,67. Because tcount > TTable it can be concluded that there are positive effects of job satisfaction with job performance and organizational commitment to job performance. Then the coefficient of determination obtained test results 41,4% variable job performance (Y) is determined by X1 (Job Satisfaction) and X2 (Organizational Commitment).*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M. Si  
NIP. 1953 1002 198503 2001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 1948 0510 197502 2 001	Ketua		24 Juli 2012
2. <u>Maisaroh, M.Si</u> NIP. 1974 0923 200801 2 012	Sekretaris		23 Juli 2012
3. <u>Dr. Saparuddin, M.Si</u> NIP. 1977 0115 200501 1 001	Penguji Ahli		24 Juli 2012
4. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 1955 0222 198602 2 001	Pembimbing I		24 Juli 2012
5. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 1976 1211 200012 2 001	Pembimbing II		16 Juli 2012

Tanggal Lulus: 13 Juli 2012...

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

*Ku persembahkan skripsi ini untuk Ibu dan Bapak tercinta yang telah memberikan dukungan dan doanya selama ini. Terima kasih juga kupersembahkan kepada kakak, adik, dan sahabat-sahabat tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangatnya hingga saat ini.*



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2012

Yang membuat pernyataan



TRI AYU HAYATI ABROORO

No. Reg. 8115072683

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan kemudahan, serta memberikan kemampuan dalam tiap langkah penyelesaian skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi dengan Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Kontrindo Karyatama Jakarta.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan, Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Nuryetty Zain, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang banyak berperan dalam memberikan bimbingan, saran, masukan, dukungan, dan semangat dalam penyusunan dan penulisan skripsi.
2. Umi Widyastuti, SE, ME, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan kesabarannya, kebaikan, dan atas saran serta masukannya yang telah banyak membantu dalam penyusunan dan penulisan skripsi.
3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Saparudin, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.

5. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan saran dan ilmunya.
7. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dan semangatnya hingga skripsi ini selesai.
9. Ibu Atik, sekretaris PT Kontrindo Karyatama, yang telah membimbing dan meluangkan waktunya ditengah-tengah kesibukan hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsinya dan seluruh Karyawan PT Kontrindo Karyatama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.

Akhirnya Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukannya. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini diakibatkan karena keterbatasan kemampuan Peneliti. Sehubungan dengan itu, Peneliti sangat mengharapkan kritik membangun, saran dan masukan dari pembaca sekalian.

Jakarta, Mei 2012

**Peneliti**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Perumusan Masalah .....	6
E. Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II    PENYUSUNAN DESKRIPSI TEORITIS, KERANGKA           BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	
A. Deskripsi Teoritis	
1. Prestasi Kerja .....	8
2. Kepuasan Kerja .....	18