

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoretis	
1. Kinerja	9
2. Komunikasi Antarpribadi	14
3. Kecerdasan Emosional	22
B. Kerangka Berpikir	27
C. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian	31
C. Metode Penelitian	32
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	32
E. Instrumen Penelitian	34
1. Instrumen Efektivitas Komunikasi Antarpribadi	
a. Definisi Konseptual	34

b. Definisi Operasional	34
c. Kisi-kisi Instrumen	35
2. Instrumen Kecerdasan Emosional	
a. Definisi Konseptual	39
b. Definisi Operasional	39
c. Kisi-kisi Instrumen	40
3. Instrumen Kinerja Karyawan	
a. Definisi Konseptual	41
b. Definisi Operasional	41
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	42
G. Teknik Analisis Data	42
1. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas	43
b. Uji Linearitas	44
2. Uji Koefisiensi Jalur (Path Analysis)	44
3. Uji Hipotesis	
a. Uji F	46
b. Uji T	47

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data	
1. Data Variabel Y (Kinerja)	48
2. Data Variabel X1 (Komunikasi Antarpribadi)	50
3. Data Variabel X2 (Kecerdasan Emosional)	52
B. Analisis Data	
1. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas	54
b. Uji Linieritas	56
2. Uji Koefisiensi Jalur	57
a. Menghitung koefisiensi jalur secara simultan	60
b. Pengujian secara individual	61
c. Uji Koefisien Korelasi	64
3. Uji Hipotesis	67
a. Uji F	67
b. Uji T	69
C. Interpretasi Hasil Penelitian	71
D. Keterbatasan Hasil Penelitian	72

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan	74
B. Implikasi	75
C. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	114

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Uji Coba X1	79
2. Kuesioner Final X1	81
3. Kuesioner Variabel X2	83
4. Data Uji Coba Variabel X1	85
5. Data Mentah Variabel X1	86
6. Data Mentah Variabel X2	88
7. Data Penilaian Kinerja	90
8. Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel X1	91
9. Grafik Histogram Variabel X1	92
10. Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel X2	93
11. Grafik Histogram Variabel X2	94
12. Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel Y	95
13. Grafik Histogram Variabel Y	96
14. Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians, Simpangan Baku	97
15. Tabel Normalitas X1, X2, Y	98
16. Tabel ANOVA	98
17. Tabel Korelasi	99
18. Tabel ANOVA dari Variabel Terikat	100
19. Tabel Koefisien	100

20. Model Summary	101
21. Rangkuman Hasil Koefisien Jalur	101
22. Tabel Nilai r Product Moment.....	102
23. Tabel t	103
24. Tabel F	104
25. Replika Kuesioner Kecerdasan Emosional	108
26. Surat Permohonan Izin Penelitian dari UNJ	110
27. Surat Keterangan Penelitian dari PT. Asuransi Raya	111
28. Surat Permohonan Izin Penelitian dari UNJ.....	112
29. Surat Keterangan Penelitian dari PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967	113
30. Daftar Riwayat Hidup	114

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
III.1	Tabel Perincian Jumlah Sampel Penelitian	34
III.2	Tabel Kisi-kisi Instrumen Variabel X1	37
III.3	Tabel Skala Penilaian untuk Instrumen Variabel X1	37
III.4	Tabel Kisi-kisi Instrumen Variabel X2	41
III.5	Tabel Skala Penilaian untuk Instrumen Variabel X2	41
IV.1	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	49
IV.2	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Antarpribadi	51
IV.2.1	Tabel Perhitungan Skor	52
IV.3	Distribusi Frekuensi Variabel Kecerdasan Emosi	53
IV.4	Hasil Uji Normalitas	54
IV.5	Hasil Uji Linearitas X_1 dengan Y	55
IV.6	Hasil Uji Linearitas X_2 dengan Y	56
IV.7	Correlation Variabel X_1 , X_2 dan Y	58
IV.8	Koefisien Jalur	59
IV.9	Model Summary	59
IV.10	ANOVA (b)	60
IV.11	Coefficients Regresi Variabel X_1 dan X_2 Terhadap Y	62
IV.12	Coefficients Regresi Variabel X_1 dan X_2 Terhadap Y	63
IV.13	Rangkuman Hasil Koefisien Jalur	64

IV.14 Analisis Jalur	65
IV.15 Tabel ANOVA	67
IV.16 Coefficients Regresi Variabel X_1 dan X_2 Terhadap Y	68

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Hal.
Gambar IV.1	Grafik Histogram Variabel Kinerja Karyawan	49
Gambar IV.2	Grafik Histogram Variabel Komunikasi Antarpribadi	51
Gambar IV.3	Grafik Histogram Variabel Kecerdasan Emosi	53
Gambar IV.5	Hubungan Jalur X_1 dan X_2 Terhadap Y	57
Gambar IV.6	Koefisien Pengaruh Jalur X_1 dan X_2 Terhadap Y	64