

## DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan. 2006. *Sosiologi Komunikasi (Teori, Paradigma, dan Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Davies, dkk., *Mengajarkan Emotional Intelligence Pada Anak*, Jakarta; Pustaka Utama. 2002.
- DeVito, Joseph A. *Komunikasi Antarmanusia*. Edisi kelima. Alih Bahasa Agus Maulana MSM. Jakarta: Professional Books
- Dyah, Ayu Neng dan Mario Oktaviani. *Hubungan Komunikasi Interpersonal Antar Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai*. Jakarta
- Effendi, Agus., *Revolusi Kecerdasan Abad 21*. Alfabeta, Jakarta. 2006
- Gareth R. Jones & Jennifer M. George-Ekman P., *Emotional Awareness*. New York; Times Books. 2008
- Goleman, Daniel., *Emotional Intelligence*. New York. 2001
- Hadari, Nawawi. *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. 2006
- Hechanova, Ma. Regina.M dan Edna P. Franco. *Leading Philippine Organizations In A Changing World*. Manila: Ateneo de Manilla University Press
- James Gibson. James H Donnelly, dll. *Organisasi: Perilaku Struktur, proses Jilid I* Jakarta: Binarupa Aksara, 2003
- Mangkunegara, Dr. A. A. Anwar Prabu. Drs., M.Si., P.Si, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda. 2006
- Martin, Anthony Dio., *Melatih Kecerdasan Emosi*. Jakarta. 2005
- Mulyana, Deddy., 2009 *ILMU KOMUNIKASI*, Remaja Rosdakarya, Bandung
- Nasution, Yusriah. *KOMUNIKASI ANTARPRIBADI*. Jakarta: Laboratorium Sosial Politik Press Universitas Negeri Jakarta, 2010
- Onong Uchjana, M.A., *ILMU KOMUNIKASI Teori dan Praktek*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2006
- Rivai, Veithzal. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004

- Rohim, H. Syaiful. M.Si, 2009. *TEORI KOMUNIKASI: Perspektif, Ragam, & Aplikasi*. Jakarta. PT. RINEKA CIPTA
- Ruky. , Ahmad. 2002. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Sembel, Roy. 2005. *Bagaimana Membangun Komunikasi Dua Arah*. Jakarta
- Simanjuntak, Payaman J. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. 2005
- Tika, Moh. Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Grasindo
- Yusup, Drs. Pawit M., M.S., *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*, 2006, Bumi Aksara, Bandung