

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP PERILAKU SOSIAL ANGGOTA
ORGANISASI (OCB) PADA KARYAWAN PT METRO POS DI
JAKARTA**

**WIWID HANDAYANI
8115077876**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PEND ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TOWARD ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ON EMPLOYEE PT METRO POS
AT JAKARTA***

**WIWID HANDAYANI
8115077876**



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012**

ABSTRAK

WIWID HANDAYANI. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB) Pada Karyawan PT Metro Pos. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB). Penelitian ini dilakukan selama dua bulan terhitung sejak bulan Juni sampai dengan Juli 2011. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei melalui pendekatan kausalitas. Populasi penelitian adalah karyawan PT Metro Pos. Teknik pengambilan sampel adalah teknik proporsional acak sederhana (*Proportional Random Sampling*) sebanyak 58 sampel. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X1 (Kepuasan Kerja, variabel X2 (Komitmen Organisasi) dan variabel Y (OCB) diukur dengan menggunakan skala Likert. Pengolahan data dengan menggunakan program SPSS V 19.0. Dari hasil uji F diketahui Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi secara serentak memiliki pengaruh terhadap OCB yang dilihat dari $F_{hitung} (43,900) > F_{tabel} (3,165)$. Lalu secara parsial variabel Kepuasan Kerja memiliki $t_{hitung} (5,331) > t_{tabel} (1,673)$. Dapat diketahui Kepuasan Kerja memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap OCB. Komitmen Organisasi memiliki $t_{hitung} (2,484) > t_{tabel} (1,673)$. Dapat diketahui komitmen organisasi mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap OCB. Adapun nilai R^2 sebesar 0,615 yang artinya bahwa OCB dapat dijelaskan oleh variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi sebesar 61,5 % dan sisanya 38,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

ABSTRACT

WIWID HANDAYANI. *The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment toward Organizational Citizenship Behavior (OCB) At PT Metro Pos. Thesis, Jakarta: Concentrations of Education Administration Office, Educational Studies Program in Economic, Department of Economic and Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta. 2012.*

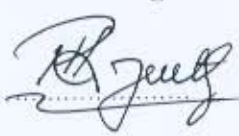
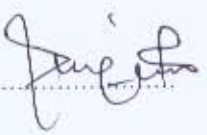
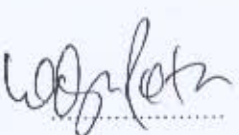
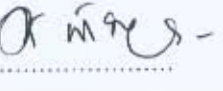
This study aims to determine the Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment toward Organizational Citizenship Behavior (OCB). This research was conducted over two months from June to July 201. The research method used is survey method through causality approach. The study population is an employee of PT Metro Pos. The sampling technique is simple random proportional technique (Proportional random sampling) as many as 58 samples. The instrument used to obtain data on the X1 variable (Job Satisfaction), X2 (Organizational Commitment) and Y variable (OCB) was measured using a Likert scale. Data account which used is SPSS 19.0. From the results of F test, found that Job Satisfaction and Organizational Commitment simultaneously influence to OCB seen from $F_{count} (43,900) > F_{table} (3,165)$. Then partially, Job Satisfaction has $t_{count} (5,331) > t_{table} (1,673)$. That means that Job Satisfaction has a significant positive effect to OCB. Organizational Commitment has $t_{count} (2,484) > t_{table} (1,673)$. That means that Organizational Commitment has significant positive effect to OCB. Beside that, the result of R^2 equal to 0,615 which means that Job Satisfaction and Organizational Commitment can explained OCB equal 61,5% and 38,5% explained with another variable.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajar, M. Si
NIP. 1953 1002 198503 2001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Ketua		16-01-2012
2. <u>Maisaroh, S.E., M.Si</u> NIP. 19740923 200801 2 012	Sekretaris		16-01-2012
3. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Penguji Ahli		16-01-2012
4. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19480510 197502 2 001	Pembimbing I		16-01-2012
5. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Pembimbing II		16-01-2012

Tanggal Lulus: 11 Januari 2012

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur Peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan ridho-Nya yang telah memberikan jalan kemudahan serta kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa shalawat dan salam Peneliti curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta umatnya.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan niat dan motivasi yang besar, bimbingan dan bantuan moril dan materil dari berbagai pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dra. Sudarti, selaku Dosen Pembimbing I yang penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan Peneliti.
2. Umi Widyastuti, SE. ME, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan masukan yang membangun bagi Peneliti.
3. Dr. Saparuddin, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Ari Saptono, SE, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.

5. Dra. Nurahmah Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
7. Bapak Charles Tampubolon, selaku Kabag. Umum PT Metro Pos, terima kasih atas izin diberikannya kesempatan untuk melakukan penelitian.
8. Para Karyawan PT Metro Pos atas informasi dan bantuannya dalam memberikan data bagi Peneliti.
9. Kedua Orang Tua dan Kakak yang selalu memberi dukungan kapanpun dan dimanapun Peneliti berada. Terima kasih sebesar-besarnya atas kasih sayang dan do'a yang tidak pernah terputus untuk Peneliti.

Harapan Peneliti, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Akhirnya dengan menyadari segala kekurangan yang ada dalam penulisan Skripsi ini, Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Jakarta, Desember 2011

Peneliti

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, September 2011

Yang Membuat Pernyataan

Wiwid Handayani

NIM. 8115077876

LEMBAR PERSEMBAHAN

WxÇztÇ ÅxÇzâvtÑ~tÇ áçâ~âÜ ~xÑtwt T Ät{ f j g.

f ~Ü/Ñá/ /Ç/ ~âÑxÜáxÅut{~tÇ âÇâ~ //

` tÅt wtÇ UtÑt~ àxÜv/Çàt

^ t~t~â àxÜáttÇtÇZ

wtÇ f xÅât ÉÜtÇZ çtÇZ ÑxÜÇt{ twt wtÅtÅ {/wâÑ~â

gxÜ/Åt~tá/{ tàtá áxztÅt v/Çàt? ~tá/{ áttÇtÇZ? ÑxÜ{tá/tÇ?

wâ~âÇztÇ wtÇ wÉÉttÇçt

çtÇZ áxÅtÅ ÅxÇZ/Ü/ÇZ/ áxà/tÑ ÇtÑtá~â