

DAFTAR PUSTAKA

- Echols, Jhon M dan Hassan Shadily. *Kamus Inggris Indonesia*, Gramedia, 1982
- Ernawati, Ursula. *Pedoman Lengkap Kesekretarisan*, Graha Ilmu, 2003
- Gie, The Liang. *Administrasi Perkantoran Moderen*, 2000
- Hartati, Hendarto, M. G. *Menjadi Sekretaris Professional*, Jakarta; PPM, 2003
- Hendarto, MG Hartati. *Menjadi Sekretaris Profesional*, Jakarta; PPM, 2003
- Kartono. *Pengertian Observasi*, Wikipedia February 4, 2013
- Meadows, Paul. *Motivation for Change and Development Administration*. 2000
- Nawawi, Hadari. *Administrasi Personalia Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Haji Masagung Jakarta, 2002
- Nazir, M. *Metodologi Penelitian*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2005
- Sedarmayanti. *Tugas dan Pengembangan Administrasi*, Semarang; Mandar Maju, 2005.
- Siagian, Sondang. *Administrasi Pembangunan*, CV. Haji Masagung Jakarta, 1970
- Siagian, SP. *Filsafat Administrasi*, 2000. dikutip dari <http://.bimaconcept.wordpress.com/sekilasttgadministrasi.html>
- Tayibnafis, Burhanuddin. *Administrasi Kepegawaian*, Jakarta; Pradnya Paramita, 2000
- Tika, Moh. Papundu. *Metodologi Riset Bisnis*, Bumi Aksara, Jakarta, 2006
- Wursanto, Ignatius. *Kompetensi Sekretaris Profesional*, Yogyakarta; Andy, 2004.