

**UPAYA MENINGKATKAN HASIL BELAJAR MATA
PELAJARAN BEKERJASAMA DENGAN KOLEGA DAN
PELANGGAN MELALUI PENERAPAN PENDEKATAN
CONTEXTUAL TEACHING AND LEARNING DENGAN
STRATEGI *PROBLEM-BASED LEARNING* PADA KELAS X
ADMINISTRASI 2 DI SMK YPK KESATUAN**

**WIWIN EKA HANDAYANI
8105109118**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***EFFORTS IMPROVE THE RESULTS OF LEARNING
SUBJECTS IN BEKERJASAMA DENGAN KOLEGA DAN
PELANGGAN THROUGH THE APPLICATION OF
CONTEXTUAL APPROACH TO TEACHING AND LEARNING
(CTL) WITH THE STRATEGY OF PROBLEM-BASED
LEARNING (PBL) IN CLASS X ADMINISTRATION OFFICES 2
AT SMK YPK KESATUAN***

**WIWIN EKA HANDAYANI
8105109118**



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**Study Program Of Economic Education
Concentration in Education of Office Administration
Department Of Economic and Administration
Faculty of Economic
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

ABSTRAK

WIWIN EKA HANDAYANI. UPAYA MENINGKATKAN HASIL BELAJAR MATA PELAJARAN BEKERJASAMA DENGAN KOLEGA DAN PELANGGAN MELALUI PENERAPAN PENDEKATAN CONTEXTUAL TEACHING AND LEARNING (CTL) DENGAN STRATEGI PROBLEM-BASED LEARNING (PBL) PADA KELAS X ADMINISTRASI PERKANTORAN 2 DI SMK YPK KESATUAN. FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA. 2012

Tujuan dari penelitian tindakan kelas ini yaitu untuk mengetahui apakah dapat meningkatkan hasil belajar siswa mata pelajaran Bekerjasama dengan Kolega dan Pelanggan melalui penerapan pendekatan *Contextual Teaching and Learning* dengan strategi *Problem-Based Learning*. Diharapkan setelah dilakukannya pelaksanaan tindakan kelas dapat membantu meningkatkan pemahaman siswa dalam proses kegiatan belajar sehingga secara langsung berdampak pada hasil belajar siswa.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian tindakan kelas yang dilakukan selama 1 bulan di bulan Juni, dengan 3 siklus. Subjek penelitian tindakan kelas ini adalah siswa kelas X Administrasi Perkantoran 2 di SMK YPK Kesatuan Jakarta Selatan. Pelaksanaan penelitian tindakan kelas ini dilakukan dengan mengikuti tahapan siklus dan langkah-langkah yang telah ditetapkan sehingga tujuan dari pendekatan *Contextual Teaching and Learning* dengan strategi *Problem-Based Learning* tercapai. Hasil dari penerapan *Contextual Teaching and Learning* dengan strategi *Problem-Based Learning* dapat dilihat pada keaktifan siswa pada saat proses belajar dan peningkatan hasil belajar yang diperoleh siswa setelah mengikuti proses kegiatan belajar mengajar.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa penerapan *Contextual Teaching and Learning* dengan strategi *Problem-Based Learning* telah meningkatkan hasil belajar siswa. Berdasarkan data yang didapatkan, hasil belajar siswa pada tiap siklus mengalami kenaikan dari kondisi awal yaitu pada siklus I hasil perolehan rata-rata kelas sebesar 71.07, hasil belajar siswa menjadi naik sebesar 68% dengan jumlah siswa yang tuntas dalam belajarnya 19 siswa. Pada siklus II perolehan rata-rata kelas sebesar 73.93, hasil belajar siswa naik sebesar 89% dengan jumlah siswa yang tuntas dalam belajarnya sebanyak 25 siswa. Dan hasil belajar siswa pada siklus III perolehan rata-rata kelas sebesar 82.14, hasil belajar siswa naik menjadi 100%.

Sehingga, penerapan *Contextual Teaching and Learning* dengan strategi *Problem-Based Learning* diharapkan dapat diterapkan oleh para pendidik sebagai inovasi pendidikan dalam proses kegiatan belajar mengajar.

ABSTRACT

WIWIN EKA HANDAYANI. EFFORTS IMPROVE THE RESULTS OF LEARNING SUBJECTS IN BEKERJASAMA DENGAN KOLEGA DAN PELANGGAN THROUGH THE APPLICATION OF CONTEXTUAL APPROACH TO TEACHING AND LEARNING (CTL) WITH THE STRATEGY OF PROBLEM-BASED LEARNING (PBL) IN CLASS X ADMINISTRATION OFFICES 2 AT SMK YPK KESATUAN. FACULTY OF ECONOMICS STATE UNIVERSITY OF JAKARTA. 2012

Purpose of this action research aims to know is this to improve student learning outcomes in collaboration with Colleague subjects and customers through the application of Contextual approach to Teaching and Learning with Problem-Based Learning strategies. Expected after doing the implementation class actions can help improve students' understanding in the process of learning activities that directly impact on student learning outcomes.

Method that used in this research was conducted by a research methods class action made during 1 month in June, with 3 cycles. The subject of this class action is a research student Administration Office 2 class X in SMK YPK unity of South Jakarta. Practice of this action research was conducted with the following stages are repeated cycles and the steps that have been set so that the achievement of the goal of Contextual approach to Teaching and Learning with Problem-Based Learning strategies. The result of the application of Contextual Teaching and Learning by Problem-Based Learning strategies can be seen on the liveliness of the students during the learning process and increased student learning results obtained after following the process of teaching and learning activities.

The results of this research suggested that the application of Contextual Teaching and Learning by Problem-Based Learning Strategy have rise improvement of student learning outcomes. The success of the Contextual approach to Teaching and Learning with Problem-Based Learning strategies can be achieved due to the cooperation between researchers and students. Based on the data obtained, the student learning outcomes in each cycle is increased from the initial conditions i.e. on cycle I average earnings results class of student learning outcomes, 71.07 became rose by 68% in the number of students who finished his studies in 19 students. In cycle II gains an average grade of student learning outcomes, 73.93 rose by 89% with the number of students who finished his studies in as many as 25 students. And student learning outcomes in cycle III gains the average grade of 82.14, student learning outcomes rises to 100%.

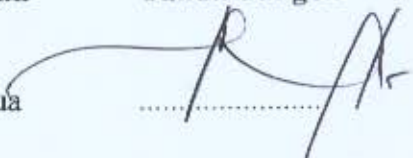
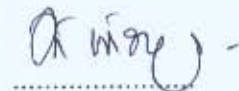
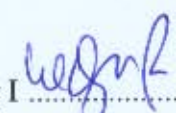
So that, the application of Contextual Teaching and Learning by Problem-Based Learning strategy is expected to be implemented by educators as the innovation education in the process of teaching and learning activities.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Ari Saptono, SE, M.Pd</u> NIP. 197207152001121001	Ketua		25-7-2012
2. <u>Maisaroh, SE, M.Si</u> NIP. 197409232008012012	Sekretaris		25-7-2012
3. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 1976112000122001	Penguji Ahli		25-7-2012
4. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing I		25-7-2012
5. <u>Dewi Nurmalasari, MM</u> NIP. 198101142008122002	Pembimbing II		25-7-2012

Tanggal Lulus: 23 Juli 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, ... 23 - 7 - 2012

Yang membuat pernyataan,



Wiwin Eka Handayani

8105109118

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur saya hanturkan kepada Allah SWT yang memberikan rahmat yang luar biasa dengan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini selesai tepat waktu.

Saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua yang tiada hentinya memberikan dukungan baik moril maupun materiil dan doa serta kasih sayang yang kalian berikan sangat berarti.

Untuk keluarga, adik-adik yang selalu menyemangati untuk tidak malas dalam mengerjakan skripsi ini.

Dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selama ini selalu memotivasi diri ini untuk menyelesaikan skripsi yang saya buat.

Untuk Anggia dan Anita, teman seperjuangan. Tidak ada perjurangan yang sia-sia. Semangaaaatt!

Saya mengucapkan terima kasih kepada kalian yang saya cintai dan skripsi ini saya persembahkan untuk kalian.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti dalam menyusun penelitian tindakan kelas ini.

Penelitian ini dibuat sebagai syarat untuk mendapat gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini sebagai hasil peneliti dalam pelaksanaan penelitian tindakan kelas di SMK YPK Kesatuan dengan judul “Upaya Meningkatkan Hasil Belajar Mata Pelajaran Bekerjasama dengan Kolega dan Pelanggan dengan Penerapan Pendekatan Contextual Teaching and Learning dengan Strategi Problem-Based Learning pada Kelas X Administrasi Perkantoran 2 di SMK YPK Kesatuan”. Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi penlitit khususnya dan juga bagi pembaca.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing Peneliti selama pelaksanaan penelitian tindakan kelas hingga tersusunnya penelitian ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Widya Parimita, SE., MPA selaku dosen pembimbing pertama.
2. Dewi Nurmalasari, MM selaku dosen pembimbing kedua.
3. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Saparuddin, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.

5. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
7. Drs. Lukman Simanjuntak selaku Kepala Sekolah SMK YPK Kesatuan.
8. Rintis Widiarti, SE. selaku Guru Bidang Studi mata pelajaran Bekerjasama dengan Kolega dan Pelanggan, juga sebagai kolaborator.

Semoga penelitian tindakan kelas ini dapat berguna bagi peneliti dan pembaca. Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang membangun.

Jakarta, Juli 2012

Peneliti