

## DAFTAR ISI

Abstrak .....	iii
Lembar Pengesahan .....	v
Pernyataan Orisinalitas .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I.....	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	7
1.3    Tujuan Penelitian .....	7
1.4    Manfaat Penelitian .....	8
BAB II.....	9
2.1    Kajian Pustaka .....	9
2.1.1    Kinerja.....	9
2.1.2    Motivasi .....	14
2.1.3    Komunikasi .....	21
2.2    Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
2.3    Kerangka Pemikiran.....	43
2.4    Perumusan Hipotesis.....	45
BAB III .....	47
3.1    Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	47
3.1.1    Profil Organisasi .....	47
3.1.2    Visi dan Misi PT. X (Persero).....	49
3.1.3    Tempat dan Waktu Penelitian .....	50
3.2    Metode Penelitian .....	50
3.3    Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	51

3.3.1	Variabel Penelitian.....	51
3.3.2	Skala Pengukuran.....	53
3.4	Populasi dan Sampling.....	54
3.4.1	Populasi.....	54
3.4.2	Sampel.....	54
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	56
3.5.1	Data Primer .....	
3.5.2	Data Sekunder .....	
3.6	Metode Analisis Data.....	58
3.6.1	Uji Instrumen .....	59
3.6.2	Analisis Deskriptif .....	60
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	62
3.6.4	Uji Analisis .....	64
BAB IV .....		68
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		68
4.1	Deskripsi Unit Analisis .....	68
4.2	Pengujian Hipotesis .....	72
4.2.1	Hasil Pengujian Instrumen .....	73
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	83
4.2.4	Hasil Pengujian Hipotesis .....	89
4.2.5	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	94
BAB V .....		102
KESIMPULAN DAN SARAN.....		102
5.1	Kesimpulan .....	102
5.2	Implikasi .....	103
5.3	Saran-saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA .....		106

<b>No</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>No. Gambar</b>
1	Data Kinerja 2015 - 2016	Gambar 1.1
2	Data Keterlambatan Karyawan Januari – Juli 2016	Gambar 1.2
3	Paradigma Penelitian	Gambar 2.1
4	Bagan Organisasi	Gambar 3.1
5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Gambar 4.1
6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Gambar 4.2
7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	Gambar 4.3
8	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	Gambar 4.4

<b>No</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>No. Tabel</b>
1	Hasil Pra Riset	Tabel 1.1
2	Matriks Penelitian Terdahulu	Tabel 2.1
3	Operasionalisasi Variabel	Tabel 3.1
4	Bobot Skor Kriteria Penilaian Variabel Kinerja	Tabel 3.3
5	Uji Validitas	Tabel 4.1
6	Uji Reabilitas	Tabel 4.2
7	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja	Tabel 4.3
8	Analisis Deskriptif Motivasi	Tabel 4.4
9	Analisis Deskriptif Komunikasi	Tabel 4.5
10	Hasil Uji Normalitas	Tabel 4.6
11	Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Motivasi dan Kinerja	Tabel 4.7
12	Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Komunikasi dan Kinerja	Tabel 4.8
13	Hasil Uji Multikolinearitas	Tabel 4.9
14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	Tabel 4.10
15	Uji t Variabel Motivasi	Tabel 4.11
16	Hasil Analisis Determinasi Motivasi	Tabel 4.12
17	Uji t Variabel Komunikasi	Tabel 4.13
18	Hasil Analisis Determinasi Komunikasi	Tabel 4.14
19	Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda	Tabel 4.15
20	Hasil Uji F Motivasi, Komunikasi, Terhadap Kinerja	Tabel 4.16
21	Hasil Analisis Determinasi	Tabel 4.17
22	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Berdasarkan Hasil Analisis Regresi Linear	Tabel 4.18