

**PENGARUH MOTIVASI, DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA PT. X (PERSERO)**

IBNU TARIS HIBATUL WAFI

8215123461



**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

**THE EFFECT OF MOTIVATION, AND COMMUNICATION
ON JOB PERFORMANCE PT. X (PERSERO)**

IBNU TARIS HIBATUL WAFI

8215123461



**Skripsi is written to fulfill one of the requirements to earn a Bachelor of
Economics at the Faculty of Economics, State University of Jakarta**

STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT

MAJOR/ CONCENTRATION IN HUMAN RESOURCE

DEPARTMENT OF MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2017

ABSTRAK

Ibnu Taris Hibatul Wafi, 2017; Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja PT. X (Persero). Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi kinerja, motivasi dan komunikasi pada PT. X (Persero), 2) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara motivasi terhadap kinerja pada PT. X (Persero), 3) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara komunikasi terhadap kinerja pada PT. X (Persero), 4) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara motivasi dan komunikasi secara bersama-sama terhadap kinerja pada PT. X (Persero). Penelitian dilakukan terhadap 98 karyawan PT. X (Persero). Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu menyebarkan kuisioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 23.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi terhadap kinerja, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi terhadap kinerja. Motivasi dan komunikasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($40.395 > 3.09$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$). Nilai R^2 sebesar 0.460 atau (46,00%). Hal ini menunjukkan bahwa 46,00% kinerja

dijelaskan oleh faktor motivasi dan kinerja sedangkan sisanya sebesar 54,00% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Keywords : Kinerja, Motivasi, Komunikasi

ABSTRACT

Ibnu Taris Hibatul Wafi, 2017; The Influence of Motivation and Communication on Job Performance at PT. X (Persero). Thesis, Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Management Studies Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of this study were: 1) To know the description of job performance, motivation and communication at PT. X (Persero), 2) To determine whether there is influence between motivation on job performance at PT. X (Persero), 3) To determine whether there is influence between communication on job performance at PT. X (Persero), 4) To determine whether there is influence between motivation and communication together on job performance at PT. X (Persero). The sample of this research are 98 employees of at PT. X (Persero). Research data retrieval by survey method with questionnaires and the data processed with SPSS version 24. This research using descriptive and explanatory analysis. The results of regression showed that there is positive and significant correlation between motivation on job performance, there is positive and significant correlation between communication on job performance. Motivation and communication simultaneously positive and significant impact on job performance to the value of $F_{count} > F_{table}$ ($40.395 > 3.09$) and significant ($0.000 < 0.05$). R^2 values of 0.460, or (46,00%). This shows that 46,00% of job performance is explained by factors of motivation and communication while the remaining 54,00% influenced or explained by other variables.

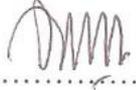
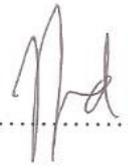
Keyword: Job Performance, Motivation , Communication

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		14-02-2017
2. <u>Widya Parimita, SE. M. PA.</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Penguji Ahli		14-02-2017
3. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris		14-02-2017
4. <u>Dr. Dewi Susita, M. Si</u> NIP. 19610506 198603 2 001	Pembimbing I		14-02-2017
5. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru ST MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	PembimbingII		14-02-2017

Tanggal Lulus : 01-02-2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 1 Februari 2017

Yang membuat pernyataan



Ibnu Taris Hibatul W.
(8215123461)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Komunikasi terhadap Kinerja PT. X (Persero)”**. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Dewi Susita M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 atas bimbingan, ilmu, nasihat, motivasi dan waktunya selama ini.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing 2 atas bimbingan, ilmu, nasihat, motivasi dan waktunya selama ini.
3. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
5. Agung Kresnamurti Rivai P, MM sebagai Dosen Pembimbing Akademik.

6. Seluruh dosen Manajemen FE UNJ yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berguna sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Staf dan Karyawan FE yang banyak membantu penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
8. Untuk Ayah dan Ibu tersayang, Ir. Isnanto Mudjiantoro dan Ir. Esti Diah Sulistiowati, Kakak Siti Fadhlil A.K. yang selalu memberikan motivasi yang tidak pernah bosan, doa yang tiada henti untuk saya, yang selalu menghibur penulis di kala penat dalam menyelesaikan skripsi dan selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Diah Isniarti Setiawan. Terima kasih atas cinta, tempat untuk berbagi cerita dan keluh kesah, serta semangat yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat seperjuangan skripsi dikampus Satria Budi Wibawa, Rianto Pangestu, dan Rio Dharmawan. Terima kasih sudah menemani disaat suka dan duka dari awal masuk kuliah dan selalu memberi waktu bersama dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen Reguler A 2012 adalah teman yang saling mendukung dan berbagi keceriaan saat penulis menempuh kuliah di Universitas Negeri Jakarta

13. Teman-teman S1 Manajemen 2012 kelas Reguler maupun Non Reguler yang telah menjadi teman seperjuangan selama ini.
14. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, penulis berharap skripsi ini

dapat berguna bagi banyak pihak. Saran dan kritik yang membangun akan penulis tunggu demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, Februari 2017

Peneliti