

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) PADA PT ADHI WIJAYA CITRA**

**Ikhsanudin
8215108265**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

***INFLUENCE MOTIVATION TO WORK AND JOB
SATISFACTION TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR ON PT ADHI WIJAYA CITRA***

**Ikhsanudin
8215108265**



***This thesis Compiled As One Of The Requirements For Obtaining a Bachelor
of Economics***

***S1 STUDY PROGRAM MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2017***

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Mengetahui deskripsi kepuasan kerja, motivasi kerja, dan OCB pada PT Adhi Wijaya Citra. 2) Uji empiris pengaruh motivasi kerja terhadap OCB pada PT Adhi Wijaya Citra. 3) Uji empiris pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB pada PT Adhi Wijaya Citra. 4) Uji empiris pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap OCB pada PT Adhi Wijaya Citra.

Analisis yang dilakukan dalam penelitian ini adalah regresi sederhana dan analisis regresi berganda. Metode penelitian ini adalah non probability sampling, yang diambil 148 karyawan, sedangkan pengumpulan data dengan menggunakan questionnaire dan diolah dengan menggunakan SPSS 22.0. Hasil uji t untuk motivasi kerja 7.543, dan signifikansi adalah 0.000. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara motivasi kerja terhadap OCB. Hasil uji t untuk kepuasan kerja adalah 5.319, dan signifikansi adalah 0.000. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara kepuasan kerja terhadap OCB. Hasil uji F adalah 36.977, dan signifikansi adalah 0.000. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap OCB. Hasil Adjusted R-Square adalah 0,329 atau 32,9%. Artinya OCB dipengaruhi oleh motivasi kerja dan kepuasan kerja sebesar 32,9%.

Kata kunci: Motivasi kerja, Kepuasan kerja, dan *organizational citizenship behavior* (OCB).

ABSTRACT

The purpose of the research are: 1) To know description for job satisfaction, motivation to work , and OCB at PT Adhi Wijaya Citra. 2) Test empirically influence of motivation to work towards OCB at PT Adhi Wijaya Citra. 3) Test empirically influence of job satisfaction towards OCB at PT Adhi Wijaya Citra. 4) Test empirically influence of motivation to work and job satisfaction towards OCB at PT Adhi Wijaya Citra.

The analysis implemented in this research are simple regression and multiple regression analysis. The method of this research is non-probability sampling, that taken 148 employees, while data collecting by using quitionaire and cultivated using SPSS 22.0. The result of t test for motivation to work is 7.543, and the signification is 0.000. This shows that there is an effect between motivation to work towards OCB. The result of t test for job satisfaction is 5,319, and the signification is 0.000. This shows that there is an effect between job satisfaction towards OCB. The result of F test is 36.977, and the signification is 0.000. This shows that there is an effect between motivation to work and job satisfaction towards OCB. The result of Adjusted R-Square is 0.329 or 32.9%. It means OCB is affected by motivation to work and job satisfaction as much as 32,9%.

Keywords: motivation to work, job satisfaction and OCB

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES., M.Bus.
NIP. 19671207 100203 1 001

No	Nama / NIP	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si., M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		16 Agustus 2017
2.	<u>Hania Aminah, S.Pd., M.M.</u> NIP. 19850726 201404 2 001	Sekretaris		16 Agustus 2017
3.	<u>Dr. Dewi Susita, M.Si.</u> NIP. 19610506 198603 2 001	Penguji Ahli		16 Agustus 2017
4.	<u>Widya Parimita, SE., M.PA.</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I		16 Agustus 2017
5.	<u>Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., M.M</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing II		16 Agustus 2017

Tanggal Lulus: 31 Juli 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 17 Agustus 2017
Yang membuat pernyataan,



Ikhsanudin
8215108265

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur serta kehadiran Allah SWT yang tak henti-henti diberikan kepada para hambanya, sehingga atas limpahan rahmat, hidayah dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA (OCB) PT ADHI WIJAYA CITRA”. Semoga skripsi ini dapat memberikan gambaran serta manfaat didalam membantu penelitian – penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan *organizational citizenship behavior* untuk kedepannya sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Adapun maksud dan tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Negeri Jakarta. Penulis sangat menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis sangat banyak mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan sebesar - besarnya kepada:

1. Babeh Jaya Rahmat, Ibu Ina Karnia, kaka Eva Rosdiana Dewi, SE adik Iqbal Cahaya Putra dan Angga Kusuma Adi beserta keluarga besar tercinta, terimakasih atas kasih sayang, doa, motivasi, omelan serta nasihat dan semangat selama ini, sehingga semua proses perkuliahan terlewati dengan lancar dan baik (Alhamdulillah).
2. Devi Yanti, SE selaku pasangan tercinta yang berperan banyak didalam membantu peneliti didalam memberi semangat, omelan dan banyak lagi yang

tidak bisa disebutkan satu –persatu, sekali lagi terimakasih banyak Wish U All The Best, eh iya makasih juga buat si kecil Haidar Al-mairi Tsaqib.

3. Dr. Dedi Purwana ES., M.Bus. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Pak Andrian Haro, S.Si, MM., Selaku Ketua Prodi S1 Manajemen yang telah banyak membantu dan memberi perhatian lebih kepada peneliti didalam menyelesaikan penelitian yang dilakukan.
5. Ibu Widya Paramita SE, M.P.A., Selaku Dosen pembimbing satu yang telah memberikan kemudahan dalam bimbingan, serta pemberian motivasi dan pengarahan selama proses penulisan skripsi dari awal hingga akhir dengan sabar.
6. Dr.Agung Wahyu Handaru, ST.,M.M. Selaku Dosen pembimbing dua yang juga telah memberikan kemudahan dalam bimbingan, serta pemberian motivasi dan pengarahan selama proses penulisan skripsi dari awal hingga akhir dengan sabar.
7. Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si., Selaku ketua penguji yang telah banyak memberikan semangat dan bantuannya kepada peneliti serta saran guna menyempurnakan penulisan skripsi.
8. Ryna Parlyna, MBA. Selaku pembimbing akademik mahasiswa yang selalu memberi masukan dan saran selama berjalannya proses perkuliahan selama ini.
9. Seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen maupun Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu selama proses berjalannya perkuliahan.

10. Basuki Setiawan., Selaku ketua tim perunding perusahaan PT Adhi Wijaya Citra, terimakasih atas bimbingan dan kebaikannya dalam membantu peneliti mendapatkan data-data yang diperlukan untuk penelitian, sekali lagi terimakasih banyak atas kerjasama dan bantuannya, sehingga semua selesai sesuai waktunya.
11. Bang.Syahril., Selaku karyawan PT Adhi Wijaya Citra yang telah banyak membantu penulis didalam melakukan penelitian.
12. Segenap pimpinan PT Adhi Wijaya Citra beserta jajarannya, terimakasih atas kerjasama dan bantuannya, sehingga semua selesai sesuai waktunya.
13. Teman-teman seperjuangan ku, Billy, Tri, Alvian, Agus, Yoga, Teguh, Imam setiap usaha pasti ada hasilnya. Sahabat-sahabatku Manajemen angkatan 2010 terutama, Muhammad Ridzal, terimakasih atas waktunya dan semangat serta bantuannya saat dalam penulisan skripsi ini. Teman-teman yang lain seperti Bang.Khafi, Lote, Fadlan, Apad, anak – anak FKRI terimakasih atas perhatian dan semangat serta bantuannya sekali lagi saya ucapkan banyak – banyak terimakasih.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi terimakasih banyak semuanya. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan.

Jakarta, 17 Agustus 2017
Penulis