

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Batasan Masalah.....	13
I.3 Perumusan Masalah.....	14
I.4 Tujuan Penelitian.....	14
I.5 Manfaat Penelitian.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	17
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	17
2.1.2 Motivasi Kerja.....	30
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	44
2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	56

2.3 Kerangka Pemikiran.....	66
2.4 Hipotesis.....	69
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>70</b>
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	70
3.1.1 Profil Perusahaan.....	70
3.1.2 Visi dan Misi PT Adhi Wijaya Citra.....	70
3.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	71
3.2 Metode Penelitian.....	72
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	72
3.3.1 Variabel Penelitian.....	72
3.3.2 Skala Pengukuran.....	75
3.4 Penentuan Populasi dan Sampel.....	77
3.4.1 Populasi.....	77
3.4.2 Sampel.....	77
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	78
3.5.1 Data Primer.....	78
3.5.2 Data Sekunder.....	79
3.6 Metode Analisis.....	80
3.6.1 Uji Instrumen.....	80
3.6.2 Analisis Deskriptif.....	81
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	82
3.6.4 Analisis Regresi.....	84
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>88</b>
4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	88
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	88

4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur / Usia.....	89
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	91
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	92
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	93
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	94
4.2.1	Hasil Pengujian Instrumen.....	94
4.2.2	Analisis Deskriptif.....	97
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	122
4.2.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	127
4.2.5	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	134
4.2.6	Interpretasi Hasil Penelitian.....	138
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>145</b>
5.1	Kesimpulan.....	145
5.2	Saran – Saran.....	146

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Daftar Kehadiran Karyawan PT. Adhi Wijaya Citra Tahun 2016.....	6
1.2	Karyawan Yang <i>Resign</i> Atau Keluar dari PT Adhi Wijaya Citra.....	8
1.3	Hasil Pra-Penelitian Pada PT. Adhi Wijaya Citra.....	9
1.4	Hasil Pra-Riset Pertama Pada PT. Adhi Wijaya Citra.....	10
1.5	Hasil Pra-Riset Kedua Pada PT. Adhi Wijaya Citra.....	11
2.1	Matrix Penelitian Terdahulu.....	64
3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	74
3.2	Bobot Skor Kriteria Variabel.....	82
4.1	Hasil Uji Validitas.....	95
4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	97
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	99
4.4	Presentase Motivasi Kerja Pada Setiap Dimensi.....	104
4.5	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	105
4.6	Presentase Kepuasan Kerja Pada Setiap Dimensi.....	111
4.7	Analisis Deskriptif Variabel OCB.....	113
4.8	Presentase OCB Pada Setiap Dimensi.....	121
4.9	Hasil Uji Normalitas.....	123
4.10	Hasil Uji Linearitas Antara Motivasi Kerja Dengan OCB.....	124
4.11	Hasil Uji Linearitas Antara Kepuasan Kerja Dengan OCB.....	125
4.12	Hasil Uji Multikolenaritas.....	126

4.13	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	127
4.14	Hasil Uji T Variabel Motivasi Kerja Terhadap Variabel OCB.....	129
4.15	Hasil Analisis Koefisien Determinasi / R-Square Motivasi Kerja.....	130
4.16	Hasil Uji T Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Variabel OCB.....	132
4.17	Hasil Analisis Koefisien Determinasi / R-Square Kepuasan Kerja.....	133
4.18	Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda.....	134
4.19	Hasil Uji F.....	136
4.20	Hasil Analisis Determinasi / R-Square.....	137
4.21	Hasil Interpretasi Hipotesis Berdasarkan Hasil Analisis Regresi Linear.....	138

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Karyawan Pt. Adhi Wijaya Citra Tahun 2015.....	5
2.1	Keterkaitan Kerangka Pemikiran Antar Variabel Penelitian.....	68
3.1	Bentuk Skala Likert Interval Penelitian.....	76
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia / Umur.....	90
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	91
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	92
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.
- Lampiran 2 Hasil Jawaban Berdasarkan Penyebaran Kuesioner Penelitian.
- Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik ,Uji Normalitas, Uji Linearitas, Uji Multikoleniaritas, Uji Heteroskedastisitas.
- Lampiran 4 Hasil Uji Regresi, Uji Regresi Sederhana Motivasi Kerja, Uji Regresi Sederhana Kepuasan Kerja, Uji Berganda Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap OCB, Uji F (Simultan), Uji R – Square.
- Lampiran 5 Hasil Turnit in.
- Lampiran 6 Lembar Saran dan Perbaikan Skripsi.