

DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN	i
RESEARCH TITLE	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	iiix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Perumusan Masalah.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II. KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual.....	11

1. Partisipasi Anggota.....	11
2. Kualitas Pelayanan.....	21
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
C. Kerangka Teoretik.....	30
D. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	31

BAB III. METODELOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
C. Metode Penelitian.....	33
D. Populasi dan Sampel.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Konstelasi Pengaruh Antar Variabel.....	41
G. Teknik Analisis Data.....	42

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	50
1. Partisipasi Anggota.....	50
2. Kualitas Pelayanan.....	55
B. Teknik Analisis Data	60
C. Pembahasan.....	73

BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	
B. Implikasi.....	77
C. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	79
RIWAYAT HIDUP.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:	Judul	Halaman
1.	Surat Keterangan Izin Penelitian Dari Universitas.....	81
2.	Kuesioner Uji Coba Variabel X.....	82
3.	Kuesioner Uji Coba Variabel Y.....	83
4.	Kuesioner Final Variabel X.....	84
5.	Kuesioner Final Variabel Y.....	85
6.	Perhitungan Validitas Uji Coba Variabel X.....	86
7.	Perhitungan Reliabilitas Uji Coba Variabel Y.....	87
8.	Perhitungan Final Variabel X.....	88
9.	Perhitungan Indikator Dominan Variabel X.....	89
10.	Perhitungan Validitas Uji Coba Variabel Y.....	90
11.	Perhitungan Reliabilitas Uji Coba Variabel Y.....	91
12.	Perhitungan Final Variabel Y.....	92
13.	Perhitungan Indikator Dominan Variabel Y.....	93
14.	Data Awal Responden Untuk Uji Coba dan <i>Sample</i>	94
15.	Perhitungan Distribusi Frekuensi & Histogram X.....	95
16.	Perhitungan Distribusi Frekuensi & Histogram Y.....	96
17.	Perhitungan Rata-Rata,, Varians, Standar Deviasi, dan Median Variabel X	98
18.	Perhitungan Rata-Rata, Varians, Standar Deviasi, dan Median	

Variabel Y.....	99	7
19. Analisis Data Statistik Deskriptif Variabel X dan Y.....	100	11 9
20. Perhitungan Persamaan Regresi $\hat{Y} = 35.17 + 0.585X$	101	12
21. Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran.....	102	0
22. Perhitungan Uji Linieritas & Keberartian Regresi.....	103	12
23. Perhitungan Uji Koefisien Korelasi.....	104	
24. Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t).....	105	
25. Perhitungan Koefisien Determinasi.....	106	
		14
		3
		14
		4

DAFTAR GAMBAR

Gambar:	Judul	Halaman
IV.1	Grafik Histogram Variabel Partisipasi Anggota.....	52
IV.2	Grafik Histogram Variabel Kualitas Pelayanan.....	56
IV.3	Persamaan Garis Regresi $\hat{Y} = 35.17 + 0.585X$	60