

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUSAT
KOPERASI KARTIKA JAYAKARTA DI JAKARTA TIMUR**

**YULIA PERMATASARI
8125082686**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI KOPERASI
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND
EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE CENTRAL COOPERATIVE KARTIKA
JAYAKARTA IN EAST JAKARTA**

**YULIA PERMATASARI
8125082686**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment.

**STUDY PROGRAM OF ECONOMICS EDUCATION
CONCENTRATION IN EDUCATION OF ECONOMICS
COOPERATIVE
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2014**

ABSTRAK

YULIA PERMATASARI. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pusat Koperasi Kartika Jayakarta Di Jakarta Timur. Skripsi. Jakarta: Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi Program Studi Pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Lingkungan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pusat Koperasi Kartika Jayakarta Di Jakarta Timur yang dilakukan sejak bulan April 2013 sampai selesai. Dengan menggunakan metode survey dengan pendekatan regresi berganda. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah karyawan Pusat Koperasi kartika Jayakarta sebanyak 40 karyawan.

Hasil analisis data sebagai berikut : semua variabel dalam penelitian ini berdistribusi normal dan memenuhi asumsi linearitas. Persamaan regresi berganda yang diperoleh $Y = 1,987 + 0,383X_1 + 0,361X_2$. Uji Koefisien Regresi secara simultan menunjukkan regresi signifikan dan berpengaruh secara simultan. Uji koefisien regresi secara parsial menggunakan tabel Coefficients. Pengujian variabel X_1 diperoleh $t_{hitung} = 3,729$ dan $t_{kritis} = 1,686$. Hal ini menunjukkan variabel X_1 berpengaruh terhadap variabel Y. Pengujian variabel X_2 diperoleh $t_{hitung} = 3,865$ dan $t_{kritis} = 1,686$. Hal ini menunjukkan variabel X_2 berpengaruh terhadap variabel Y. Uji koefisien determinasi menghasilkan $R^2 = 0,524$ hal ini menunjukkan bahwa 52,4 % variabel Y dipengaruhi variabel X_1 dan X_2 . Model regresi dalam penelitian ini terbebas dari penyimpangan asumsi klasik yaitu, tidak adanya gejala multikolinearitas, heteroskedastisitas. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan, secara bersama-sama pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Kecerdasan Emosional, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

YULIA PERMATASARI. *The Influence of Work Environment and Emotional Intelligence on Employee Performance Central Cooperative Kartika Jayakarta in East Jakarta. Skripsi. Jakarta: Concentration Education of Cooperative Economics, Study Program of Education Economics, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2014.*

This study aims to determine how much influence of Work Environment and Emotional Intelligence on Employee Performance Central Cooperative Kartika Jayakarta in East Jakarta conducted from April 2013 through. This study uses a survey method with the correlational multiple. In this research, the population of employee Central Cooperative Kartika Jayakarta as much as 40 employee .

Results of data analysis as follows: all variables in this study meet the assumption of normal distribution and linearity. Multiple regression equation obtained $Y = 1,987 + 0,383X_1 + 0,361X_2$. Regression coefficients simultaneously test showed significant regression and effect simultaneously. Partial regression coefficient test

using Coefficients table. Testing variables X_1 obtained $t_{count} = 3,729$ and $t_{critical} = 1,686$. This shows effect on the variable X_1 to variable Y . Testing variables X_2 obtained $t_{count} = 3,865$ and $t_{critical} = 1,686$. This shows the effect on the variable X_2 to variable Y . Test the coefficient of determination $R^2 = 0.524$ produce this shows that 52.4% Y variables influenced by variables X_1 and X_2 . Regression model in this study is free from classical assumption of deviation, not the symptoms of multicollinearity, heteroscedasticity. Based on these results we can conclude that there is positive and significant correlation between work environment on employee performance, there is positive and significant correlation between emotional intelligence on employee performance, and simultanly there is positive and significant influence of work environment and emotional intelligence on employee performance.

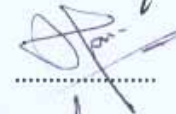
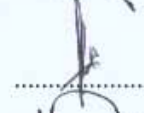
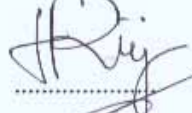
Keywords: *Work Environment, Emotional Intelligence, and Employee Performance.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES., M.Bus
Nip. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Ari Saptono, SE, M.Pd</u> NIP. 197207152001121001	Ketua		3-2-2014
2. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 1956020711986021001	Penguji Ahli		3-2-2014
3. <u>Dicky Iranto, SE, M.Si</u> NIP. 197106122001121001	Sekretaris		3-2-2014
4. <u>Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd</u> NIP. 195303291982032001	Pembimbing I		4/2-2014
5. <u>Karuniana Dianta AS, S.IP, ME</u> NIP. 198009242008121002	Pembimbing II		4-2-2014

Tanggal Lulus 29 Januari 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2014
Yang membuat pernyataan


1
METERAI
TEMPEL
ID00EAACFD041401259
6000 DJP
Yulia Permatasari
8125082686

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Read! in The Name of Your Lord....

“Barang siapa menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.”

(HR. Muslim)

Alhamdulillah karena izin ALLAH usai sudah perjuangan pembuatan skripsiku, Semoga karya ini menjadi “kado kecil” pertama yang bisa

Ku berikan teruntuk ibu dan ayahku tercinta

Serta Ringga Pati dan Aby Pati sebagai nafas baru dalam hidupku, adikku

dan keluarga tercinta yang memberikan dukungan dan

doa.

Teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat Ekop 08 dan

09 yaya, mba mela, erik, taning, putri, nila, septi, nay dan semua yang tak

bisa ku sebutkan satu persatu

“ketika semua orang ragu akan kemampuanmu, maka

tunjukkanlah kalau kamu pasti bisa...”

(nn)

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dengan Judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pusat Koperasi Kartika Jayakarta Di Jakarta Timur”. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan yang sangat besar dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Siti Nurjanah, SE, M. Si, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi.
2. Ibu Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang selama ini banyak memberi masukan dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Karuniana Dianta A, Sebayang, ME, selaku Dosen Pembimbing II atas segala masukan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Dedi Purwana E.S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Bapak Nurdin Hidayat, MM, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.

6. Bapak Dr. Saparuddin, SE, M. Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
7. Bapak Sariyun selaku pengurus Pusat Koperasi Kartika Jayakarta.
8. Kedua orang tua, Dika, Ringga, Aby Pati dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang kepada penulis.
9. Teman-teman terbaik Pendidikan Ekonomi Koperasi 2008 dan 2009 atas bantuan dan dukungannya kepada penulis.
10. Teman seperjuangan yaya yang selalu mendukung dalam segala hal.

Penulis menyadari bahwa semua penjelasan dan uraian yang terdapat dalam skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap kepada pembaca untuk menyampaikan saran dan kritik yang membangun untuk kemajuan bersama. Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Jakarta, Januari 2014

Peneliti,

Yulia Permatasari