

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>COVER</b> .....   | i       |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | iii     |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                                 | v       |
| <b>PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....                                   | vi      |
| <b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....                              | vii     |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | viii    |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | x       |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | xiii    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | xiii    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | xiii    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>   |         |
| A. Latar Belakang Masalah .....  | 1       |
| B. Identifikasi Masalah .....  | 10      |
| C. Pembatasan Masalah .....  | 11      |
| D. Perumusan Masalah .....   | 11      |
| E. Kegunaan Masalah .....  | 11      |
| <b>BAB II PENYUSUNAN KERANGKA TEORETIS DAN<br/>PENGAJUAN HIPOTESIS</b> |         |
| A. Deskripsi Teoretis  |         |
| 1. Kinerja Karyawan .....  | 13      |

|  |    |
|--|----|
| 2. Lingkungan Kerja .....              | 26 |
| 3. Kecerdasan Emosional .....          | 36 |
| B. Hasil Penelitian yang Relevan ..... | 46 |
| C. Kerangka Berpikir .....             | 47 |
| D. Perumusan Hipotesis .....           | 49 |

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Tujuan Penelitian .....                      | 50 |
| B. Waktu dan Tempat Penelitian .....            | 50 |
| C. Metode Penelitian .....                      | 51 |
| D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel ..... | 52 |
| E. Instrumen Penelitian.....                    | 52 |
| F. Konstelasi Pengaruh Antar Variabel .....     | 60 |
| G. Teknik Analisis Data                         |    |
| 1. Persamaan Regresi .....                      | 60 |
| 2. Uji Persyaratan Analisis .....               | 61 |
| 3. Analisis Koefisien Korelasi .....            | 62 |
| 4. Uji Hipotesis .....                          | 64 |
| 5. Analisis Koefisien Determinasi .....         | 65 |
| 6. Uji Asumsi Klasik .....                      | 66 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| A. Deskripsi Data .....           | 67 |
| 1. Kinerja Karyawan.....          | 68 |
| 2. Lingkungan Kerja.....          | 69 |
| 3. Kecerdasan Emosional .....     | 73 |
| B. Analisis Data .....            | 76 |
| 1. Persamaan Regresi .....        | 76 |
| 2. Uji Persyaratan analisis ..... | 78 |
| a. Uji Normalitas .....           | 78 |
| b. Uji Linieritas.....            | 79 |

|   |                                       |           |
|---|---------------------------------------|-----------|
| 3.  | Analisis Koefisien Korelasi.....      | 80        |
|   | a. Koefisien Korelasi Parsial .....   | 80        |
|   | b. Uji Korelasi Simultan.....         | 81        |
| 4.  | Uji Hipotesis.....                    | 81        |
|   | a. Uji F.....                         | 81        |
|   | b. Uji T .....                        | 82        |
| 5.  | Analisis Koefisien Determinasi.....   | 84        |
| 6.  | Uji Asumsi Klasik .....               | 85        |
|   | a. Uji Multikolinieritas .....        | 85        |
|   | b. Uji Heteroskedastisitas .....      | 85        |
|   | C. Interpretasi Hasil Penelitian..... | 87        |
|   | D. Keterbatasan Penelitian .....      | 89        |
| <br><b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b> |                                       |           |
|   | A. Kesimpulan.....                    | 91        |
|   | B. Implikasi.....                     | 91        |
|   | C. Saran.....                         | 92        |
|   | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>           | <b>94</b> |
|   | <b>LAMPIRAN.....</b>                  | <b>97</b> |

## DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul   | Halaman |
|-------|---|---------|
| III.1 | Kisi-kisi Instrumen Kinerja Karyawan (Variabel Y) .....       | 52      |
| III.2 | Daftar Nilai Skala Likert (Variabel Y) .....                  | 53      |
| III.3 | Kisi-kisi Instrumen Lingkungan Kerja (Variabel X1) .....      | 56      |
| III.4 | Daftar Nilai Skala Likert (Variabel X1) .....                 | 56      |
| III.5 | Kisi-kisi Instrumen Kecerdasan Emosional (Variabel X2) .....  | 59      |
| III.6 | Daftar Nilai Skala Likert (Variabel X2).....                  | 60      |
| IV. 1 | Tabel Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir.....           | 67      |
| IV.2  | Daftar Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan .....            | 68      |
| IV.3  | Daftar Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja .....            | 70      |
| IV.4  | Perhitungan Indikator Yang Dominan Pada Lingkungan Kerja..... | 71      |
| IV.5  | Perhitungan Sub Indikator Lingkungan Kerja .....              | 72      |
| IV.6  | Daftar Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional .....        | 73      |
| IV.7  | Perhitungan Indikator Yang Dominan Pada Kecerdasan Emosional  | 75      |
| IV.8  | Hasil Estimasi X1 Dan X2 Terhadap Y .....                     | 76      |
| IV.9  | Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogrov Smirnov .....      | 77      |
| IV.10 | Uji Simultan .....  | 81      |
| IV.11 | Uji F .....   | 83      |
| IV.12 | Uji Statistik Secara Parsial (Uji T).....                     | 84      |
| IV.13 | Uji Koefisien Determinasi .....                               | 85      |
| IV.14 | Uji Multikolinearitas .....                                   | 86      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul  | Halaman |
|--------|--|---------|
| I. 1   | Grafik SHU PUSKOP Kartika Jayakarta (2008-2012)..... | 7       |
| III. 1 | Konstalasi Arah Pengaruh Variabel .....              | 63      |
| IV. 1  | Grafik Histogram Kinerja Karyawan.....               | 69      |
| IV.2   | Grafik Histogram Lingkungan Kerja.....               | 71      |
| IV. 3  | Grafik Histogram Kecerdasan Emosional .....          | 74      |
| IV. 4  | SCARTTERPLOT OF RESIDUAL .....                       | 78      |
| IV. 5  | Uji Heteroskedastistas.....                          | 86      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran    | Judul                         | Halaman |
|-------------|-------------------------------|---------|
| Lampiran 1  | Instrument Uji Coba X1.....   | 97      |
| Lampiran 2  | Instrument Uji Coba X2.....   | 100     |
| Lampiran 3  | Uji Validitas X1.....         | 102     |
| Lampiran 4  | Data Penelitian X1.....       | 103     |
| Lampiran 5  | Uji Validitas X2.....         | 105     |
| Lampiran 6  | Data Penelitian X2.....       | 106     |
| Lampiran 7  | Instument X1 .....            | 108     |
| Lampiran 8  | Instument X2 .....            | 111     |
| Lampiran 9  | Tabulasi Data Penelitian..... | 114     |
| Lampiran 10 | Uji Validitas X1.....         | 115     |
| Lampiran 11 | Uji Reabilitas X1 .....       | 118     |
| Lampiran 12 | Uji Validitas X2.....         | 120     |
| Lampiran 13 | Uji Reabilitas X2 .....       | 123     |
| Lampiran 14 | Data Penelitian Y.....        | 125     |
| Lampiran 15 | Proses Perhitungan Y .....    | 126     |
| Lampiran 16 | Grafik Histogram Y .....      | 127     |
| Lampiran 17 | Proses Perhitungan X1 .....   | 128     |
| Lampiran 18 | Grafik Histogram X1 .....     | 129     |

|             |  |     |
|-------------|--|-----|
| Lampiran 19 | Proses Perhitungan X2 .....              | 130 |
| Lampiran 20 | Grafik Histogram X2.....                 | 131 |
| Lampiran 21 | Data Indikator X1 .....                  | 131 |
| Lampiran 22 | Data Indikator X2.....                   | 132 |
| Lampiran 23 | Analisis Data .....                      | 133 |
| Lampiran 24 | Tabel F.....                             | 142 |
| Lampiran 25 | Tabel T.....                             | 146 |
| Lampiran 26 | Data Penelitian Y.....                   | 147 |
| Lampiran 27 | Tabel Penilaian Kinerja.....             | 148 |
| Lampiran 28 | Tabel Penilaian Kinerja.....             | 150 |
| Lampiran 29 | Tabel Dasar-dasar Penilaian Kinerja..... | 151 |
| Lampiran 30 | Surat Penelitian.....                    | 153 |
| Lampiran 31 | Balasan Surat Penelitian.....            | 154 |
| Lampiran 32 | Surat Penelitian Uji Coba .....          | 155 |
| Lampiran 33 | Balasan Surat Penelitian Uji Coba .....  | 156 |