

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR ORIGINALITAS	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vi
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah.....	10
E. Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	11
A. Deskripsi Teoretis	11
1. Kepuasan Siswa	11
2. Kualitas Pelayanan Pendidikan	19
B. Kerangka Berpikir	38

C. Perumusan Hipotesis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Tujuan Penelitian	41
B. Waktu dan Tempat Penelitian	41
C. Metode Penelitian	41
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	42
E. Instrumen Penelitian	43
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	52
G. Teknik Analisis Data	52
1. Persamaan Regresi	52
2. Uji Persyaratan Analisis	53
3. Uji Hipotesis	55
4. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji <i>t</i>)	57
5. Perhitungan Koefisien Determinasi	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Deskripsi data	59
1. Kepuasan Siswa	59
2. Kualitas Pelayanan Pendidikan	62
B. Analisis Data	65
1. Perhitungan Persamaan Regresi	65
2. Uji Persyaratan Analisis	66
3. Uji Hipotesis	68
4. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji <i>t</i>)	69
5. Perhitungan Koefisien Determinasi	70
C. Interpretasi Hasil Penelitian	70
D. Keterbatasan Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Implikasi	73

C. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN	78
RIWAYAT HIDUP	139

DAFTAR TABEL

	Halaman
II.1 Kriteria sekolah bertaraf Internasional.....	37
III.1 Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Siswa	45
III.2 Skala Penilaian Kepuasan Siswa.....	46
III.3 Kisi-Kisi Instrumen Kualitas Pelayanan Pendidikan	49
III.4 Skala Penilaian Kualitas Pelayanan Pendidikan	50
III.5 Konstelasi Hubungan Antar Variabel	52
III.6 ANAVA	55
III.7 Interpretasi Koefisien Korelasi Product Moment	57
IV.1 Daftar Distribusi Kepuasan Siswa (Variabel Y).....	60
IV.2 Rata – rata Hitung Skor Indikator dan Sub Indikator Kepuasan Siswa	61
IV.3 Daftar Distribusi Kualitas Pelayanan Pendidikan (Variabel X)	63
IV.4 Rata – rata Hitung Skor Indikator dan Sub Indikator Kualitas Pelayanan Pendidikan	64
IV.5 Anava Uji Stimulan	67
IV.6 Interpretasi Koefisien Korelasi Product Moment.....	69
IV.6 Pengujian Signifikansi Koefisien Antar Variabel X Dan Y	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
IV.1 Grafik Histogram Kepuasan Siswa	60
IV.2 Grafik Histogram Kualitas Pelayanan Pendidikan.....	63
IV.3 Grafik Persamaan Regresi.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuesioner Uji Coba X.....	78
2. Kuesioner Uji Coba Y.....	81
3. Kuesioner Final Variabel X	84
4. Kuesioner Final Variabel Y	87
5. Hasil Uji Coba Instrumen Variabel X	90
6. Hasil Uji Validitas Variabel X	91
7. Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel X	92
8. Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel X Valid	93
9. Hasil Perhitungan Kembali Uji Validitas Variabel X.....	94
10. Hasil Reliabilitas Variabel X	95
11. Hasil Uji Coba Instrumen Variabel Y	96
12. Hasil Uji Validitas Variabel Y	97
13. Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel Y	98
14. Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel Y Valid	99
15. Hasil Perhitungan Kembali Uji Validitas Variabel Y	100
16. Hasil Reliabilitas Variabel Y	101
17. Data Penelitian Variabel X.....	102
18. Data Penelitian Variabel Y	103
19. Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel X.....	104
20. Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel Y	105
21. Grafik Histogram Variabel X	106
22. Grafik Histogram Variabel Y.....	107
23. Hasil Data Mentah X dan Y	108
24. Tabel Perhitungan Rata-rata, varians dan simpangan baku X dan Y	109
25. Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku	110
26. Data Berpasangan Variabel X dan Variabel Y	111
27. Perhitungan Uji Linieritas dengan Persamaan Regresi Linier	112
28. Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = a + bX$	113

29. Grafik Persamaan Regresi.....	114
30. Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku	115
31. Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku	116
32. Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y Atas X.....	117
33. Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran.....	118
34. Perhitungan Uji Keberartian Regresi	119
35. Perhitungan Uji Kelinearian Regresi	121
36. Perhitungan Jumlah Kuadrat Galat Taksiran	122
37. Tabel Anava untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinearian Regersi ...	123
38. Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment	124
39. Perhitungan Uji Signifikansi	125
40. Perhitungan Uji Koefisien Determinasi	126
41. Perhitungan Indikator yang Dominan Variabel X	127
42. Perhitungan Indikator yang Dominan Variabel Y	128
43. Tabel Nilai r Product Moment	129
44. Tabel Nilai Kritis Untuk Uji Liliefors	130
45. Tabel Kurva Normal dari O sampe Z	131
46. Nilai PersentilnUntuk Distribusi t.....	132
47. Nilai Persentil Untuk Distribusi F.....	133
48. Surat Permohonan Izin Penelitian dari UNJ	137
49. Surat keterangan Telah Melakukan Riset di SMP N 49	138