

DAFTAR ISI

halaman

JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	11
D. Perumusan Masalah	12
E. Kegunaan Penelitian	12

BAB II KAJIAN TEORETIK

A. Deskripsi Konseptual	13
1. Hakikat Pendapatan Operasional BUS dan UUS.....	13
2. Hakikat Biaya Promosi	22
3. Hakikat Biaya Pendidikan dan Pelatihan	28
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	31
C. Kerangka Teoretik	32
D. Perumusan Hipotesis	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	35
B. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	35
C. Metode Penelitian	36
D. Jenis dan Sumber Data	36
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	38
F. Konstelasi Pengaruh Antar Variabel.....	40
G. Teknik Analisis Data.....	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	52
1. Pendapatan Operasional BUS dan UUS	52
2. Biaya Promosi	57
3. Biaya Pendidikan dan Pelatihan.....	62
B. Pengujian Hipotesis.....	65
C. Pembahasan.....	74

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan	78
B. Implikasi.....	78
C. Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA	81
-----------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Sekunder Pendapatan Operasional (Y), Biaya Promosi X1, Biaya Diklat (X2)	83
Lampiran 2. Statistik Deskriptif.....	84
Lampiran 3. Uji Normalitas	84
Lampiran 4. Uji Linieritas.....	84
Lampiran 5. Persamaan Regresi.....	85
Lampiran 6. Uji Durbin-Watson	86
Lampiran 7. Uji Multikolinieritas	86
Lampiran 8. Uji F.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel I.1. Pendapatan Operasional Bank Umum Konvensional dan Bank Umum Syariah	4
Tabel I.2. Biaya Promosi dan Biaya Diklat BUS dan UUS	9
Tabel III.1. Daftar Unit Usaha Syariah	37
Tabel III.2 Daftar Bank Umum Syariah.....	38
Tabel III.3. Interpretasi Korelasi.....	46
Tabel IV.1. Jaringan Kantor BUS dan UUS	55
Tabel IV.2. Deskripsi Statistik Variabel Pendapatan Operasional	57
Tabel IV.3. Deskripsi Statistik Variabel Biaya Promosi.....	58
Tabel IV.4. Daftar BUS yang Beroperasi di Indonesia.....	59
Tabel IV.5. Daftar UUS yang Beroperasi di Indonesia	60
Tabel IV.6. Kegiatan Promosi Above the Line BUS dan UUS	61
Tabel IV.7. Kegiatan Promosi Below the Line BUS dan UUS	62
Tabel IV.8. Deskripsi Statistik Biaya Diklat.....	65
Tabel IV.9. Persamaan Regresi.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1. Grafik Kinerja Keuangan Syariah.....	3
Gambar III.1. Konstelasi Pengaruh Antar Variabel	40
Gambar IV.1. Grafik Pendapatan Operasional BUS dan UUS 2010-2012.....	54
Gambar IV.2. Potensial Market Perbankan Syariah	56
Gambar IV.3. Biaya Promosi BUS dan UUS 2010-2012	58
Gambar IV.4. Biaya Diklat BUS dan UUS 2010-2012	63
Gambar IV.5. Skema Diklat BUS dan UUS	65
Gambar IV.6 Histogram Dependent Variabel Pendapatan Operasional.....	66
Gambar IV.7 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	67