

**PENGARUH BIAYA PROMOSI DAN BIAYA DIKLAT  
TERHADAP PENDAPATAN OPERASIONAL BANK UMUM  
SYARIAH DAN UNIT USAHA SYARIAH DI INDONESIA  
TAHUN 2010-2012**

**SEPTIA KUSUMA PRATIWI  
8105092817**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI KOPERASI  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

## **ABSTRAK**

SEPTIA KUSUMA PRATIWI, Pengaruh Biaya Promosi dan Biaya Diklat terhadap Pendapatan Operasional Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah di Indonesia Tahun 2010-2012. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi Koperasi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara biaya promosi dengan pendapatan operasional bank umum syariah dan unit usaha syariah, biaya diklat dengan pendapatan operasional bank umum syariah dan unit usaha syariah di Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode statistika inferensial dan bentuk penelitian kuantitatif deskriptif. Jenis data yang digunakan adalah data *time series* (deret berkala) dalam bentuk bulanan dari tahun 2010 sampai dengan 2012. Dengan data sekunder berupa biaya promosi, biaya diklat, dan pendapatan operasional bank umum syariah dan unit usaha syariah yang seluruhnya dipublikasikan oleh Bank Indonesia. Pengolahan data menggunakan SPSS 18.0. Hasil analisis regresi dari penelitian menunjukkan bahwa: (1) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel biaya promosi terhadap pendapatan operasional bank umum syariah dan unit usaha syariah, (2) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel biaya diklat terhadap pendapatan operasional bank umum syariah dan unit usaha syariah, dan (3) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel biaya promosi dan biaya diklat terhadap pendapatan operasional bank umum syariah dan unit usaha syariah di Indonesia.

Kata Kunci: Biaya Promosi, Biaya Diklat, dan Pendapatan Operasional, Bank Syariah

## **ABSTRACT**

SEPTIA KUSUMA PRATIWI, *Effect of Cost Promotion and Training Costs to Operating Income Islamic Commercial Bank and Islamic Business Unit in Indonesia in 2010-2012.* Jakarta: Economic Education Cooperative Studies Program, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta

*This study aims to determine whether a significant difference between the cost of the promotion with operating income of Islamic banks and Islamic business units, with operating income training costs Islamic banks and Islamic business units in Indonesia. This study using inferential statistical methods and forms of descriptive quantitative research. Types of data used are time series data (time series) in the form of a monthly from 2010 to 2012. With secondary data such as promotional costs, training costs, and operating income of Islamic banks and Islamic business units which are all published by Bank Indonesia. Processing data using SPSS 18.0. Results of regression analysis showed that: (1) there is a positive and significant effect of the variable cost of promotion to operating income of commercial banks and Islamic sharia business unit, (2) there is a positive and significant effect of the variable cost of training to operating income of commercial banks sharia and sharia business unit, and (3) there is a positive and significant effect of the variable cost of promotion and training expenses to operating income of commercial banks and Islamic sharia business unit in Indonesia.*

**Keywords:** Campaign Costs, Training Costs, and Operating Income, Bank Syariah

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab,  
Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Dedi Purwana, SE, M.Bus

NIP. 1967 1207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr.Siti Nurjanah, SE, M.Si</u>	Ketua		<u>1/8/13</u>
NIP. 1966 1030 200012 1 001			
<u>Dr. Saparuddin, SE, M.Si</u>	Sekretaris		<u>1/8/2013</u>
NIP. 1977 0115 200501 1 001			
<u>Dra. Rd Tuty Sariwulan, M.Si</u>	Pengaji Ahli		<u>1/8/13</u>
NIP. 1958 0722 198603 2 001			
<u>Sri Indah Nikensari, SE, M.Si</u>	Pembimbing I		<u>31/7/2013</u>
NIP. 19620809 199003 2 001			
<u>Karuniana Dianta AS, S.IP.,ME</u>	Pembimbing II		<u>1/8/2013</u>
NIP. 19800924 200812 1 002			

Tanggal lulus 30 Juli 2013

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini Saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 1 Agustus 2013

Yang membuat pernyataan,



Septia Kusuma Pratiwi

No. Reg 8105092817