

DAFTAR PUSTAKA

- Dendawijaya, Lukman. *Manajemen Perbankan*. Bogor : Ghalia Putra, 2005
- Fahmi, Irham. *Manajemen Kinerja*. Bandung : Alfabeta, 2010
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*.
Semarang : BP UNDIP, 2011
- Hasibuan, Malayu. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : Bumi Aksara, 2003
- Imam, Sentot, Wahjono. *Manajemen Pemasaran Bank*. Yogyakarta : Graha Ilmu,
2010
- Kasmir. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : Rajagrafindo Persada, 2008
- . *Manajemen Perbankan*. Jakarta : Rajagrafindo Persada, 2000
- Kotler. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Erlangga, 2000
- Laksana, Fajar. *Manajemen Pemasaran Pendekatan Praktis*. Yogyakarta : Graha
Ilmu. 2008
- Muhammad. *Manajemen Perbankan Syariah*. Jakarta : UII Press, 2005
- Mulyadi. *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta : STIE YKPN, 2005

- Rangkuti. Freddy. *Strategi Promosi yang Kreatif*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 2010
- Rivai, Veithzal. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta : Rajagrafindo Persada, 2003
- . *Bank and Financial Institution Management*. Jakarta : Rajawali Pers, 2007
- Simamora. Henry. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat, 2002
- Soemitra. Andri. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta : Kencana, 2010
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta : Alfabeta, 2004
- Sumarni. Murti. *Manajemen Periklanan*. Yogyakarta : Liberty, 2002
- Supriyono. *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta : BPFE, 2000
- Sutrisno. Edy. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana, 2011
- Suwiknyo. Dwi. *Jasa-Jasa Perbankan Syariah*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2010
- Taswan. *Akuntansi Perbankan Transaksi dalam Valuta Rupiah*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN, 2005
- Tjiptono, Fandy. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta. ANDI, 2003