

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA  
PT CAPSUGEL INDONESIA**

**YUSTINA NOVIYANTI  
8115072704**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN (S1)  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE  
COMMITMENT ON WORK PRODUCTIVITY AT  
PT CAPSUGEL INDONESIA**

**YUSTINA NOVIYANTI  
8115072704**



**This Undergraduate Thesis is Written as Part of Bachelor Degree in  
Education Accomplishment**

**CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION  
EDUCATION  
PROGRAM STUDY OF ECONOMIC EDUCATION  
DEPARTMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

## ABSTRAK

**YUSTINA NOVIYANTI.** Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan Terhadap Produktivitas Pada PT Capsugel Indonesia. Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsetrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2012.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan Terhadap Produktivitas Pada PT Capsugel Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan kausalitas dan menggunakan data sekunder (produktivitas kerja) dan data primer (kepuasan kerja dan komitmen karyawan). Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik acak proporsional dengan 45 responden sebagai sampel. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program SPSS 17.0. Dari hasil uji F diketahui kepuasan kerja dan komitmen karyawan secara serentak memiliki hubungan yang positif terhadap produktivitas kerja yang dilihat dari  $F_{hitung} (292.696) > F_{tabel} (3,219)$ . Lalu secara parsial variabel kepuasan kerja memiliki  $t_{hitung} (15,554) > t_{tabel} (2,02)$ . Dapat diketahui kepuasan kerja mempunyai hubungan positif yang signifikan terhadap produktivitas kerja. Sedangkan komitmen karyawan memiliki  $t_{hitung} (2,155) > t_{tabel} (2,02)$ . Dapat diketahui komitmen karyawan mempunyai hubungan positif yang signifikan terhadap produktivitas kerja. Adapun nilai  $R^2$  sebesar 0,933 yang artinya bahwa tingkat produktivitas kerja dapat dijelaskan oleh variabel kepuasan kerja dan komitmen karyawan sebesar 93,3% dan sisanya 6,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian.

## **ABSTRACT**

**YUSTINA NOVIYANTI.** *The Influence of Job Satisfaction and Employee Commitment toward the Work Productivity on PT Capsugel Indonesia. Study Program of Economic Education, Concentration of Office Administration Education, Department of Economic and Administration, Faculty of Economic, Universitas Negeri Jakarta, January 2012.*

*This research conducted to determine influence between Job Satisfaction and Employee Commitment toward the Work Productivity on PT Capsugel Indonesia. This research used survey methods with the causality approach and secondary data (Job Productivity) and primary data (job satisfaction and employee commitment). The sampling technique that used in this research is proportional random sampling technique with 58 respondents as sample. Data account which used is SPSS 17.0. From the results of F test, found that job satisfaction and employee commitment simultaneously influence to job productivity seen from  $F_{count} (292,696) > F_{tabel} (3,219)$ . Then partially, job satisfaction has  $t_{count} (15,554) > t_{tabel} (2,02)$ . That means that job satisfaction has a significant positive effect to job productivity. Work motivation has  $t_{count} (2,155) > t_{tabel} (2,02)$ . It means that work motivation has significant positive effect to job productivity. Beside that, the result of  $R^2$  equal to 0,933 that means job satisfaction and employee commitment explained job productivity equal to 93,3% and 6,7% explained with another variable that not include to this research.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

*Nurahma Hajat*  
Dra. Nurahma Hajat, M. Si

NIP. 1953 1002 198503 2001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19480510 197502 2 001	Ketua	<i>[Signature]</i>	<u>31-01-12</u>
2. <u>Maisaroh, S.E, M.Si</u> NIP. 19740923 200801 2 012	Sekretaris	<i>[Signature]</i>	<u>31-01-12</u>
3. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2001	Penguji Ahli	<i>[Signature]</i>	<u>31-01-12</u>
4. <u>Widya Parimita, S.E, MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I	<i>[Signature]</i>	<u>31-01-12</u>
5. <u>Umi Widyastuti, S.E, ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Pembimbing II	<i>[Signature]</i>	<u>31-01-12</u>

Tanggal Lulus : 30 Januari 2012

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2012

Yang Membuat Pernyataan



YUSTINA NOVIYANTI  
NIM. 8115072704

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT Capsugel Indonesia”**.

Penelitian ini untuk mengetahui dan menguji seberapa besar pengaruh kepuasan kerja dan komitmen karyawan terhadap produktivitas kerja. Sebuah perusahaan sangat bergantung pada produktivitas kerja karyawannya. Dengan karyawan yang produktif diharapkan perusahaan dapat mendapatkan keuntungan yang besar.

Dalam kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu sampai dengan tersusunnya skripsi ini. Terima kasih peneliti ucapkan kepada:

1. Widya Parimita, S.E, MPA selaku dosen pembimbing satu atas bimbingannya yang penuh kesabaran dan kerelaan hati selama penyusunan skripsi ini.
2. Umi Widyastuti, SE., ME selaku dosen pembimbing dua atas bimbingannya yang penuh kerelaan hati dan kesabaran selama penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran dan selaku dosen pembimbing akademis yang telah membimbing peneliti dalam hal akademik.
4. DR. Saparudin, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.

6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
7. Bapak Aris Septianto, selaku Human Resource Departement (HRD) PT Capsugel Indonesia.
8. Seluruh staff dan karyawan PT Capsugel Indonesia, yang banyak membantu dalam penelitian ini.
9. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moril dan materil.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan tersebut di atas. Skripsi ini tentu saja masih jauh dari sempurna, sehingga peneliti dengan senang hati menerima kritik demi perbaikan. Kepada peneliti lain mungkin masih bisa mengembangkan hasil penelitian ini pada ruang lingkup yang lebih luas dan analisis yang lebih tajam. Akhirnya semoga skripsi ini ada manfaatnya.

Jakarta, Januari 2012

Penulis

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada:

Ibuku tersayang, yang selalu mendampingiku  
Bapakku terkasih, yang telah bahagia di suatu tempat terindah,  
Ini putrimu mencoba memberikan yang terbaik untukmu.  
Mungkin ini takkan dapat menggantikan pengorbananmu selama ini.  
Namun diri ini hanya ini hanya ingin melihat Kalian bangga padaku.  
Aku sayang bapak dan ibu.

Untuk mas dan mba'ku, mama dan bapak Haji,  
dan semua saudaraku.  
Terimakasih atas dukungan dan do'a kalian selama ini.

Untuk sahabat-sahabat seperjuanganku.  
Betapa aku bersyukur dapat mengenal kalian semua.  
Terimakasih atas perhatian, dukungan, doa, tangis dan tawa serta kebersamaannya  
selama ini.  
Semoga selamanya tetap seperti ini.